Sürdürülebilirlik Raporu

1 Temmuz 2012 - 31 Aralık 2013

Garanti

İçindekiler

14 **Genel Müdür'ün Mesajı**

Rapor hakkında
03
Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz
04
Sürdürülebilirlik Konusunda Önemli Gelişmeler
06
Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikası
08
Özetle Garanti Bankası
18

Paydaşlarımız
32
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi
46
Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz
60
Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri
80
İnsan Kaynağımız
96

Toplum
112
GRI G4 İçerik Endeksi
142

118 **Ekler**

rapor Hakkında

T.Garanti Bankası A.Ş.'nin ('Garanti Bankası') bu ikinci sürdürülebilirlik raporu, paydaşlarının geribildirimleri paralelinde belirlemiş olduğu sürdürülebilirlik konularında 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren 18 aylık dönemdeki performansını sunmaktadır. Gerekli olduğu yerlerde karşılaştırma amacıyla Banka önceki raporlama döneminden bazı verileri de rapora dahil etmiştir. İleriye dönük olarak, Garanti sürdürülebilirlik performansını her 12 aylık dönemde raporlamayı planlamaktadır.

Rapor, GRI'ın (Küresel Raporlama İnisiyatifi) kapsamlı seviyede raporlama kılavuzuna uygun olarak hazırlanmış olup, G4 Sektör Açıklamaları Finansal Hizmetler sektör ekini de içermektedir.

Sayfa 142'de GRI G4 Prensiplerine göre kapsamlı bir endeks yer almaktadır.

MATERIALITY MATTERS
Global Reporting Initiative
AT THE TIME OF PUBLICATION THE G4-17 TO G4-27 DISCLOSURES WERE CORRECTLY LOCATED IN THIS G4 CONTENT INDEX AND FINAL REPORT.
2014

Misyonumuz

Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak.

Stratejimiz

sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetmek.

Vizyonumuz

Avrupa'da en iyi banka olmak.

Vazgeçilmez Değerlerimiz

“Müşterilerimiz...”

Tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır. Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz. Dürüst, saygılı, nazik, yardımcı, çözüm odaklı ve güler yüzlüyüz.

“İyi ahlaklı banka ve bankacılarız”

Kanunlara ve yasal düzenlemelere titizlikle uyarız, bundan taviz vermeyiz. Birey ve örgüt olarak vicdanımızın rahat olması çok önemlidir.

“Bizim için en önemli unsur insandır”

En büyük önemi insana veririz ve sürekli insana yatırım yaparız. Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır. Her bir çalışanımız kaliteyi amaç edinmiştir Yetkilendirilmelerine önem veririz. İnisiyatif kullanmaya özendiririz. Onları yaratıcı ve üretken kılan “istek” enerjisine inanırız. Bankamızda çalışan herkesin “kendi işinin lideri” olduğuna ve yaptığı işi en iyi onun bildiğine inanırız.

Sürekli gelişim

Kalitemizi - statükoyu korumak yerine sürekli gelişimle sürdürürüz. Sürekli gelişim için çalışanlarımıza ve teknolojiye yatırım yapmak, politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır. Hepimizin asli görevi, kalite standartlarımızı sağlamak, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştirmektir. Kalitemizi geliştirme konusundaki yaklaşım tarzımız proaktiftir. Yani, müşterilerimiz, ihtiyaç ve beklentilerini dile getirmeden önce, bizler bunları saptayıp giderme yönünde çaba gösteririz.

Çevresel ve Sosyal sorumluluklarımız

Topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami çaba gösteririz. Garanti’nin bütün paydaşları için yarattığı çevresel ve sosyal değerin, sadece bankacılık sektöründe değil, ülke ekonomisi genelinde örnek alınacağına ve ülkemizin gelişmesine büyük katkısı olacağına inanırız.

Ekip çalışması

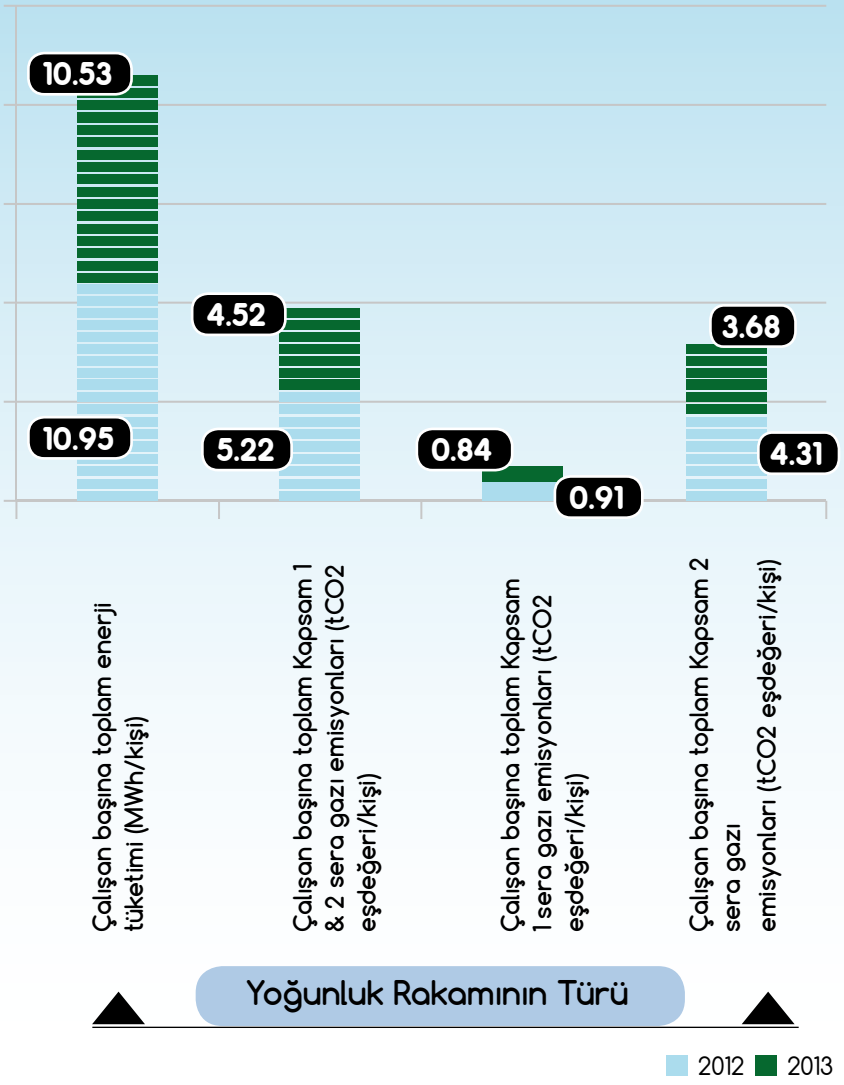
Etkin ekip çalışmasına ve açık iletişime inanırız. Bunlardan ödün vermeyiz. Katı hiyerarşiye karşıyız. Vizyonumuza ulaşmak için Genel Müdür’den en alt kademedeki personelimize kadar, tek yürek tek bilek halinde çalışırız. Etkin ekip çalışmasını artan bir işbirliğiyle, karşılıklı güven ve saygı içinde sürdürürüz.

Sürdürülebilirlik Konusunda Önemli Gelişmeler

- Dünyanın en güçlü 18. bankası.[1]
- Engelli dostu 36 şube, ortopedik engelli dostu 98 ATM ve görme engelli dostu 26 ATM.
- Garanti Anadolu Sohbetleri kapsamında 64 ilde yaklaşık 28.000 KOBİ ile 90 toplantı.
- Kadın girişimcilere toplam 1,9 milyar TL tutarında kredi.
- Engelli müşterilere daha iyi hizmet vermek için eğitim alan çalışan sayısı 4.209.
- 2014'te Kadının Güçlendirilmesi Prensiplerine uyum taahhüdü.
- Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı %57.
- Kadın girişimciler Yönetici Okulu kapsamında 6 ilde sertifika alan kadın sayısı 497.
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi doğrultusunda derinlemesine incelenen 23 proje.

[1] Bloomberg Markets tarafından her yıl duyurulan "Dünyanın En Güçlü Bankaları" listesinde 2013 yılında tek Türk bankası olarak 18. sırada yer aldı.

Enerji Yoğunluğu Rakamları



- Yenilenebilir enerji yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarı 3 milyar ABD doları.
- Türkiye'deki toplam kurulu rüzgar gücü kapasitesinde Türk Bankaları arasında %57 pay.
- CO_2 emisyon yoğunluğunda %23,1 oranında azaltım.
- ISO14001 sertifikalı binalarda çalışanların oranı %50.
- Geri dönüşümü sağlanan atık miktarında %67 artış.
- IIP[2] sertifikasını "Altın" kategorisinde alan Türkiye'deki ilk kurum.
- EBRD'den[3] "Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü".

[2] Investors in People - İnsana Yatırım Yapanlar

[3] Garanti Bankası 2014'te, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından kapsamlı çevresel sosyal risk değerlendirme sisteminden dolayı "Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü"ne layık görmüştür.

Sürdürülebilirlik
Stratejisi ve Politikası

Garanti Bankası'nın, faaliyetlerini sorumlu bir şekilde yürütmeye verdiği önemi vurgulamak ve Avrupa'nın en iyi bankası olma Vizyonu ile paydaşları için yarattığı değeri artırma Misyonunu güçlendirmek için hazırladığı Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikası resmi olarak Nisan 2014'te Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Genel Sürdürülebilirlik Vizyonu

Sürdürülebilirlik ile ilgili konular Türk toplumunda önem kazanmaktadır ve bankacılık sektörünü artan şekilde etkilemektedir. Garanti Bankası sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermenin Banka'nın uzun süreli başarısında anahtar bir rol oynayacağına inanmaktadır ve sürdürülebilir bankacılığın Türkiye'ye tanıtılması ve uygulanması konusunda lider olmayı amaçlamaktadır.

Garanti Bankası Vazgeçilmez Değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlamaktadır.

Garanti Bankası, sürdürülebilir bankacılığı teknolojik yenilikler, faaliyetlerinin çevresel ayakizinin yönetimi ve risk yönetimi sistemi kapsamında geliştirdiği sağlam bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi ile hayata geçirmeyi hedefler. Banka aynı zamanda, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak için etkin bir örgütsel yapı ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemi gerektiğine inanır.

Bununla birlikte, Garanti Bankası, küresel seviyede ortaya çıkan en iyi uygulama ve ürün örneklerini tespit ederek yeni fırsatlardan faydalanmak ve Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle işbirliği yapması gerektiğinin bilincindedir.

Sürdürülebilirlik
Stratejisi ve Politikası

Garanti Bankası, sürdürülebilirliği faaliyetlerine entegre ederek temel bankacılık anlayışını geliştirmeye odaklanır. Aşağıdaki ilkeler, Garanti Bankası'nın bu hedefleri gerçekleştirmek için alacağı önemleri vurgulamaktadır:

İlke

Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz

Odaklanılan alan

Türkiye'ye, bilinen uygulamaların ve ilgili ulusal yasalar ve düzenlemelere uyumun ötesine geçen yeni uygulamalar getirmek;

Kredi ve yatırım faaliyetlerinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için Banka ve iştirakleri çapında Çevresel ve Sosyal risk süreçlerini geliştirmek;

Müşterileri Sürdürülebilirlik konusunda desteklemek ve onların kendi etkilerini en aza indirmelerini kolaylaştıracak güvenilir bir danışman haline gelmek;

Daha sürdürülebilir bir ekonomiye geçişi kolaylaştıracak ürünler ve hizmetler geliştirmek, toplumun tüm kesimlerinin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştıracak uygulamaları artırmak, etik pazarlama ve satış ilkelerine bağlı kalmak.

Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 60

İlke

Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri

Odaklanılan alan

Banka'nın çevresel ayakizini ölçmek, izlemek, kaynak ve enerji verimliliğini artırmak için önemler almak;

Hedeflenen alanlarda sera gazı salımını ve kaynak kullanımını azaltmak ve maliyet etkinliğini artırmak için hedefler belirlemek;

En güncel çevre dostu çözümlerden yararlanmak için tedarikçilerle yakın çalışmak ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymak.

Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 80

İlke

Toplum

Odaklanılan alan

Doğrudan yapılan katkılar ve karşılıklı fayda sağlayan ortaklıkların geliştirilmesiyle topluma yatırım yapmak;

Türkiye nüfusunun yaşamını ve esenliğini iyileştirmek için Garanti Bankası'nın mevcut hayırseverlik ve sponsorluk faaliyetlerini geliştirmek.

Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 112

Sürdürülebilirlik Politikası

İlke

Paydaşlarımız

Odaklanılan alan

Ulusal ve uluslararası seviyede farklı paydaşlar ile karşılıklı iletişimde kalarak en son gelişmeleri takip etmek ve onların görüşlerini karar verme süreçlerine dâhil etmek;

Türk toplumu içinde finansal eğitimi ve sürdürülebilirlik bilincini artırmada aktif bir rol oynamak;

Banka ve ana paydaşları için önemli olan konularda şeffaf raporlama yapmak.

Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 32

İlke

İnsan Kaynağımız

Odaklanılan alan

Çalışan memnuniyetini izlemek ve tüm kıdem seviyeleri için adil bir ücretlendirme ve fayda sistemi sağlamak.

Çalışanlara sürekli eğitim sağlamak ve iş ve günlük yaşamlarındaki aktivitelerinde proaktif biçimde sürdürülebilirlik konusunda inisiyatifler geliştirmelerini ve uygulamalarını sağlamak.

Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 96

İlke

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi

Odaklanılan alan

Banka içindeki sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmek, uygulamak ve izlemek için etkin bir yönetişim modeli benimsemek;

Sürdürülebilir bankacılığı Garanti Bankası'nın faaliyetleriyle, bankanın kimliği ve kültürüne uygun şekilde bütünleştirmek.

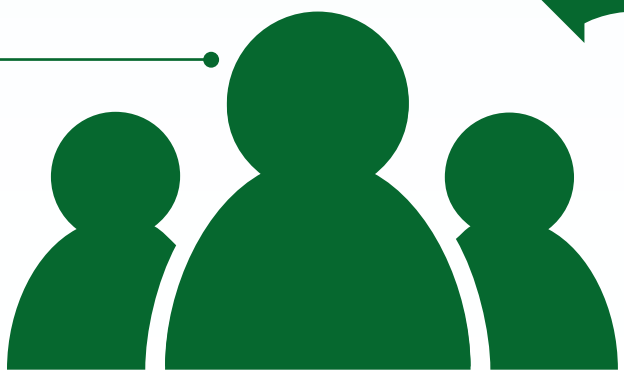
Bu rapordaki sayfa referansı

Sayfa 46

Sürdürülebilirlik
Strateji ve Politikası

Sürdürülebilirlik Stratejisi Özeti

- Kadınların finansal kapasitelerini, onlara finansal eğitim ve Garanti'nin ürün ve hizmetlerine erişim sağlayarak güçlendirmek
- Perakende müşterilerin finansal planlamasını ve sağlığını desteklemek
- Toplum ve/veya Garanti için önemli olan konulara bağlı olan yenilikçi sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek



KOBİ ve Bireysel Müşteriler

Etki

İş Dünyası
Finansal Sistemler
Toplum
Bireyler

- Kurumsal müşterilere işlerini daha sürdürülebilir hale getirmek için rehberlik etmek
- Çevresel ve Sosyal risk değerlendirme ve yönetim sistemlerini banka, ulusal ve uluslararası iştirakler çapında tüm kredilere yaymak

Ticari ve Kurumsal Müşteriler

- Finansal eğitim programı geliştirmek ve uygulamak
- Paydaş katılımını ve iş birliğini artırmak
- Toplum için önemli olan konular üzerine daha çok odaklanarak hayırseverlik faaliyetlerini güçlendirmek

Paydaşlar

İnsan Kaynakları: Çalışanların bilgi ve kapasitesini güçlendirmek
Çevresel Ayakizi: Operasyonel verimliliği geliştirmek
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi: Sürdürülebilirliğin banka içerisine entegrasyonunu güçlendirmek

Genel Müdür'ün Mesajı

Ergun Özen

Değerli Paydaşlarımız,

31 Aralık 2013 tarihine kadar 18 aylık dönemi kapsayan ve Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) yeni GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzuna göre "Kapsamlı" seçeneği ile hazırlanmış olan ilk Sürdürülebilirlik Raporu'muzu sizlere sunmaktan mutluluk duyuyorum. Raporlama dönemi boyunca dünya ekonomisi finansal kriz sonrası süreçte daha istikrarlı bir ekonomiye doğru yol aldı. Gelişmiş ülkelerde toparlanma belirtileri görülürken, gelişmekte olan piyasalar yılın ikinci yarısında yön değiştiren sermaye hareketlerine, tahvil piyasasındaki faiz oranlarında artışa, ulusal para birimlerinin değer kaybetmesine ve borsalarda düşüşe tanık oldu. ABD Merkez Bankası'nın (FED) tahvil alımını azaltmasına ilişkin açıklamaları küresel piyasa dinamiklerinin yön değiştirmesinde temel bir rol oynadı. Gerek FED, gerekse diğer önemli merkez bankalarının para politikalarını değiştirmesi, küresel ekonomiyi etkilemeye devam edecek.

Küresel ekonomik belirsizliklere ve değişen parametrelere rağmen Türkiye ekonomisi raporlama dönemi boyunca büyümeye devam ederek, 2013 yılında %4'lük büyüme oranı kaydetti. Bankacılık sektörümüz gücü ve dinamizmiyle bu büyüme oranına önemli bir katkıda bulundu. Garanti Bankası olarak 2013 yılı gibi zorlu bir dönemde gösterdiğimiz performans, finans sektöründeki öncü konumumuzun bir göstergesi oldu. Mevduat artışındaki üstün performansımız ve uluslararası fon kaynaklarına erişimimiz sayesinde finansman kaynaklarımızı güçlendirirken, bu fonları Türk ekonomisine kazandırdık. 2013 yılında Garanti Bankası olarak kredi hacmimiz, bireysel ve KOBİ müşterilerden kurumsal ve ticari müşterilere kadar farklı kategorilerdeki krediler sayesinde 163 milyar TL'yi aştı.

Küresel ekonomi finansal krizi geride bırakmak için çabalarken, devletleri, kurumları ve sivil toplumu içine alan küresel toplum sürdürülebilirlik ile ilgili konulara olan ilgisini ve farkındalığını gittikçe arttırıyor. Hızlı nüfus artışı, artan kentleşme ve yükselen refah seviyesine bağlı olarak tüketim alışkanlıklarının değişmesi, gezegenimizin sınırlı kaynaklarını hızla tüketiyor. Gerek toplumsal, gerekse politik alanlardaki dönüşüm, ülkeleri,bölgesel dinamikleri ve toplumları değiştiriyor. İklim değişikliğinin fiziksel etkileri dünya genelinde tüm toplumların yaşam standartlarını sekteye uğratıyor. Değişen teknolojiler üretim şekillerini, işgücündeki beceri ihtiyaçlarını ve tüketici tercilerini değiştiriyor.

Türk vatandaşları olarak, artan kentleşme ve bunun şehir altyapısı üzerindeki etkilerinden, toplumun tamamının potansiyelinden yararlanan daha sürdürülebilir bir ekonomi için kadınların daha fazla güçlendirilmesi ihtiyacına, kuruluşların çevresel etkileri konusunda giderek daha hassaslaşmasından, iklim değişikliğinin kendisi ve doğal kaynakların yetersizliği gibi etkilerine kadar bu değişimlerin sonuçlarını bizler de hissediyoruz. Özetle, Türkiye ve genel olarak tüm dünya, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik konularında hükümetlerin, toplumların ve iş dünyasının işbirlikçi gayretlerini gerektiren kapsamlı ve çoğunlukla da uluslar üstü sorunlarla karşı karşıya.

Türkiye'de bankacılık sektöründe öncü konumuyla Garanti, finans sektörünün önemli bir oyuncusu. Ayrıca, faaliyetlerimizin ölçeği ve kapsamı düşünüldüğünde sürdürülebilir finansal ve ekonomik istikrarın sağlanmasında temel bir rol oynuyoruz. Garanti olarak sahip olduğumuz bu etkinin getirdiği sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerimizi sorumlu bir şekilde yürütmeye, içinde

Amacımız, politikamızda belirtildiği gibi, sürdürülebilirlik stratejimizin ve çalışmalarımızın kılavuz prensiplerini belirlemek ve sonuçta sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimize entegre ederek bankacılığın temellerini geliştirmek.

faaliyet gösterdiğimiz toplumların sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmaya ve müşterilerimiz, hissedarlarımız, çalışanlarımız ve bir bütün olarak çevre ve toplum için sağladığımız değeri artırmaya kararlıyız. Ayrıca bu hedeflerin yalnızca, tüm paydaşlarımızla ortak sorumluluk ilkesi ve işbirliği ile, emsallerimizle ve değer zincirimizdeki kuruluşlarla birlikte çalışarak ve en iyi uygulamalar ile uluslararası standartları ürün ve hizmetlerimize entegre ederek başarılabileceğinin farkındayız.

Bu amaçla, sizlere Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını ve ilkelerini düzenlemek üzere 2013 yılında kapsamlı bir politika geliştirdiğini söylemekten gurur duyuyorum. Yönetim Kurulu tarafından 2014 yılında onaylanan ve 6 temel prensibe dayanan Sürdürülebilirlik Politikamız, Garanti Bankası'nın temel etki alanlarını belirlemekte ve sürdürülebilir bir geleceğe doğru Avrupa'nın en iyi bankası olma ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırma vizyonuyla çalışırken yol haritamızı tanımlıyor.

Garanti Bankası'nın tüm iş faaliyetlerini kapsayan Sürdürülebilirlik Politikamız, kurumlara yönelik mevzuat ve yönetmeliklerin yanı sıra, genel anlamda tüm sektörlere ve özellikle de finans kuruluşlarına ilişkin uluslararası sürdürülebilirlik standartları doğrultusunda geliştirildi. Amacımız, politikamızda belirtildiği gibi, sürdürülebilirlik stratejimizin ve çalışmalarımızın kılavuz prensiplerini belirlemek ve sonuçta sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimize entegre ederek bankacılığın temellerini geliştirmek.

Yeni Sürdürülebilirlik Politikamızın onayını takiben, sürdürülebilirlik yönetimini organizasyonel anlamda daha verimli hale getirmek hedefiyle yeniden şekillendirdik. Raporlama dönemi boyunca Sürdürülebilirlik Komitesi çok sayıda kurum içi paydaşımızı bir araya getirdi.

Banka'nın sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflerini yönetmekten sorumlu bir komite olarak ilk defa 2010 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimize entegre etmek için çalışıyor. Sürdürülebilirlik Politikamızın geliştirilmesine ek olarak Komite'nin diğer önemli başarıları arasında Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ile bu Politikaları tamamlayıcı nitelikteki Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeline geliştirilmesi ve uygulanmasının yanı sıra, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) gibi kuruluşlara üyelik ve bu kuruluşlar ile yakın işbirliği faaliyetleri gibi çeşitli paydaş inisiyatifleri bulunuyor.

2014 yılında Komite üyeliği, Destek Hizmetleri, Krediler, Proje ve Satın Alım Finansmanı, Stratejik Planlama, Yatırımcı İlişkileri, KOBİ Bankacılığı ve İnsan Kaynakları birimlerinin Genel Müdür Yardımcılarını kapsayacak şekilde yeniden yapılandırıldı. Komiteye raporlama yapan ve Politikamızda belirtilen her bir prensibi (sürdürülebilir finans bireysel ve KOBİ ile ticari ve kurumsal müşteri segmentlerine bölünmüş olarak) temsil eden 7 çalışma grubu kuruldu. Bu yeniden yapılandırmanın amacı Banka içi sürdürülebilirlik çabalarının odağını Politikamız ve Stratejimiz doğrultusunda yönlendirmenin yanı sıra, karar alma ve uygulama süreçlerini kolaylaştırmaktır.

2012 ve 2013'te sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunan Garanti Bankası; eğitime, kültüre, sanata, spora ve çevreye uzun zamandır vermekte olduğu desteğe raporlama döneminde de devam etmiştir.

Sevgili Paydaşlarımız,

2012 ve 2013 yıllarında Garanti Bankası olarak, sorumlu bir yaklaşımla sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya devam ettik. Ayrıca eğitime, kültüre, sanata, spora ve çevreye uzun zamandır vermekte olduğumuz desteği raporlama döneminde de sürdürdük.

Örneğin, Türkiye'nin en önemli sorunlarından biri olan eğitime katkıda bulunmak amacıyla Öğretmen Akademisi Vakfı ile başlattığımız "Öğretmenin Sınırı Yok" projesi, öğretmenlere kişisel ve profesyonel eğitim vermeyi amaçlıyor. 5 yıl önce başlayan proje kapsamında 2013 sonu itibarıyla, 79 ildeki 3.407 okulda çalışan 85.095 öğretmene ulaşıldı.

Toplumun tüm üyelerinin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştırmanın önemi ve bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle, şube ve ATM'ler dahil tüm hizmet noktalarımızı engelli müşterilerimize uygun hale getirmek için çalışmalarımızı sürdürdük. 2013 sonu itibarıyla Garanti Bankası'nın 36 engelli dostu şubesi, ortopedik engelliler için hizmet verebilen 98 ATM'si ve görme engelliler için ise 26 ATM'si bulunuyor. Şube çalışanlarımızın bu müşterilerimize finansal hizmet verme konusundaki rolünün önemini anlıyor; bu konudaki farkındalığı artırmak ve iletişim için gereken araçları sağlamak için eğitimler sağlıyoruz.

Engelli müşterilerimizin yaşantısını iyileştirme çabalarıyla ilgili olarak, basketbola verdiğimiz desteğin 12. yılında, Ekim 2016'ya kadar Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligi'nin sponsorluğunu üstlenmiş bulunuyoruz. Buna ek olarak, bayanlar, erkekler ve gençler Ulusal Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımlarına destek vermeye başladık.

Finansal katılımın kilit oğelerinden ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin temel taşlarından biri olan KOBİ'ler, odak noktamız olarak kalmaya devam etti. 2002'den bu yana, sektör ve bölgeler bazında çözümler için bir tartışma platformu oluşturan Garanti Anadolu Sohbetleri'nde KOBİ'lerle bir araya geliyoruz. 2013 sonuna kadar 64 ilde düzenlenen 90 toplantıda, yaklaşık 28.000 KOBİ ile buluştuk.

KOBİ Bankacılığı platformumuzda özel bir müşteri kitlesi olarak gördüğümüz kadın girişimcilere sağlanan krediler, 2013 yıl sonu itibarıyla 1,9 milyar TL'ye ulaştı. Desteğimizi yalnızca kredi sağlamanın bir adım ötesine geçirmek amacıyla, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile işbirliği yaparak, Kadın Girişimciler Yönetici Okulu'nu kurduk. Kadın girişimcilere temel işletme, yönetim ve pazarlama konularında uzmanlık bilgisi vermeyi hedefleyen okul, raporlama döneminde 6 ilde hayata geçirildi.

Garanti Bankası, çevre ve toplum üzerindeki dolaylı etkisini, sürdürülebilir finans yaklaşımının ve sorumlu bankacılığa olan bağlılığının bir başka temel unsuru olarak, kredi sağlama faaliyetleri aracılığıyla yönetmeyi düşünmektedir. Bu amaçla, bir eşiğin üzerindeki yeni yatırım projelerini Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemimiz ile değerlendiriyoruz. Uluslararası en iyi uygulamaları

Genel Müdür'ün Mesajı

ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemini, 2015 yılının sonuna kadar tüm şube ve hizmet merkezlerimizde uygulamayı hedefliyoruz.

takip etmeyi sürdürmeyi ve gerekli yerlerde prosedürlerimizi geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığımız güçlü finansman desteği; gerek Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarımıza bağlılığımızın, gerekse proje finansmanı sağlarken çevresel ve sosyal etkilerini göz önüne alarak bu alanlardaki faydaları azami düzeye çıkarmak yönündeki ilkemizin bir göstergesi olmuştur. Rüzgar enerjisi yatırımlarına sağlamış olduğumuz toplam finansman tutarı, 2013 yılı sonunda 1,5 milyar ABD Doları'na ulaştı.

Aynı zamanda, çevre üzerindeki doğrudan etkimizi ölçme, takip etme ve yönetme çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2013 yılında da ISO14001 sertifikası ile belgelendirilen Çevre Yönetim Sistemimiz, Türk bankaları içinde en geniş kapsamda uygulanma özelliğine sahip. Bu sistemi 2015 yılının sonuna kadar tüm şube ve hizmet merkezlerimizde uygulamayı hedefliyoruz. Bununla birlikte Garanti Bankası olarak, 2014 yılında Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) yaptığımız 5. raporlamada, 2013 yılına ilişkin sera gazı emisyonlarımızı ve iklim değişikliği stratejilerini açıkladık. Bu açıklama kapsamında ilk kez, 2013 yılı için Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımız için bağımsız limitli denetimden geçtik.

Garanti Bankası olarak, sürdürülebilir bir gelecek yaratmaya yönelik küresel çabada üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için çalışmaya devam edeceğiz. Bu kapsamda, teknoloji aracılığıyla yenilikçi yaklaşımlar geliştirip hayata geçirmenin yanı sıra, çevresel ayak izimizi etkin bir şekilde yönetme ve çevresel ve sosyal risk değerlendirme çerçevemizi koruma konusundaki öncü konumumuzu korumayı hedefliyoruz.

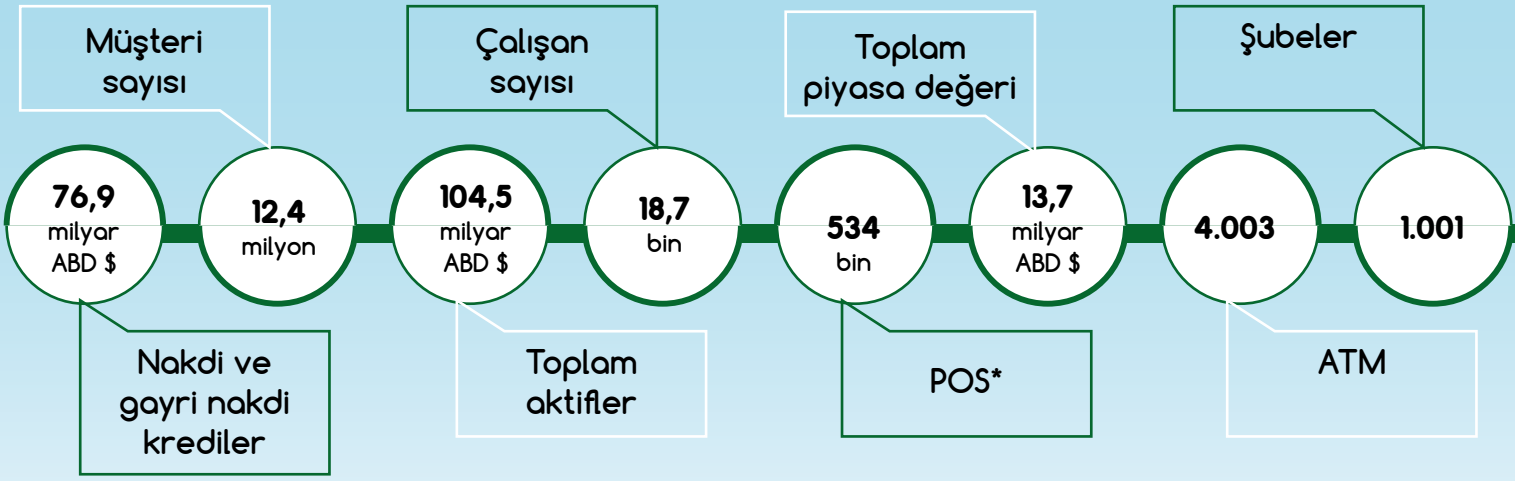
Siz değerli paydaşlarımızı, bu alanda attığımız adımları yansıtan raporumuzun içeriğine ilişkin geri bildirimlerinizi paylaşmaya davet ediyor, mutlu yarınlar diliyorum.

Ergun Özen, Genel Müdür

sustainability@garanti.com.tr

Özetle Garanti Bankası

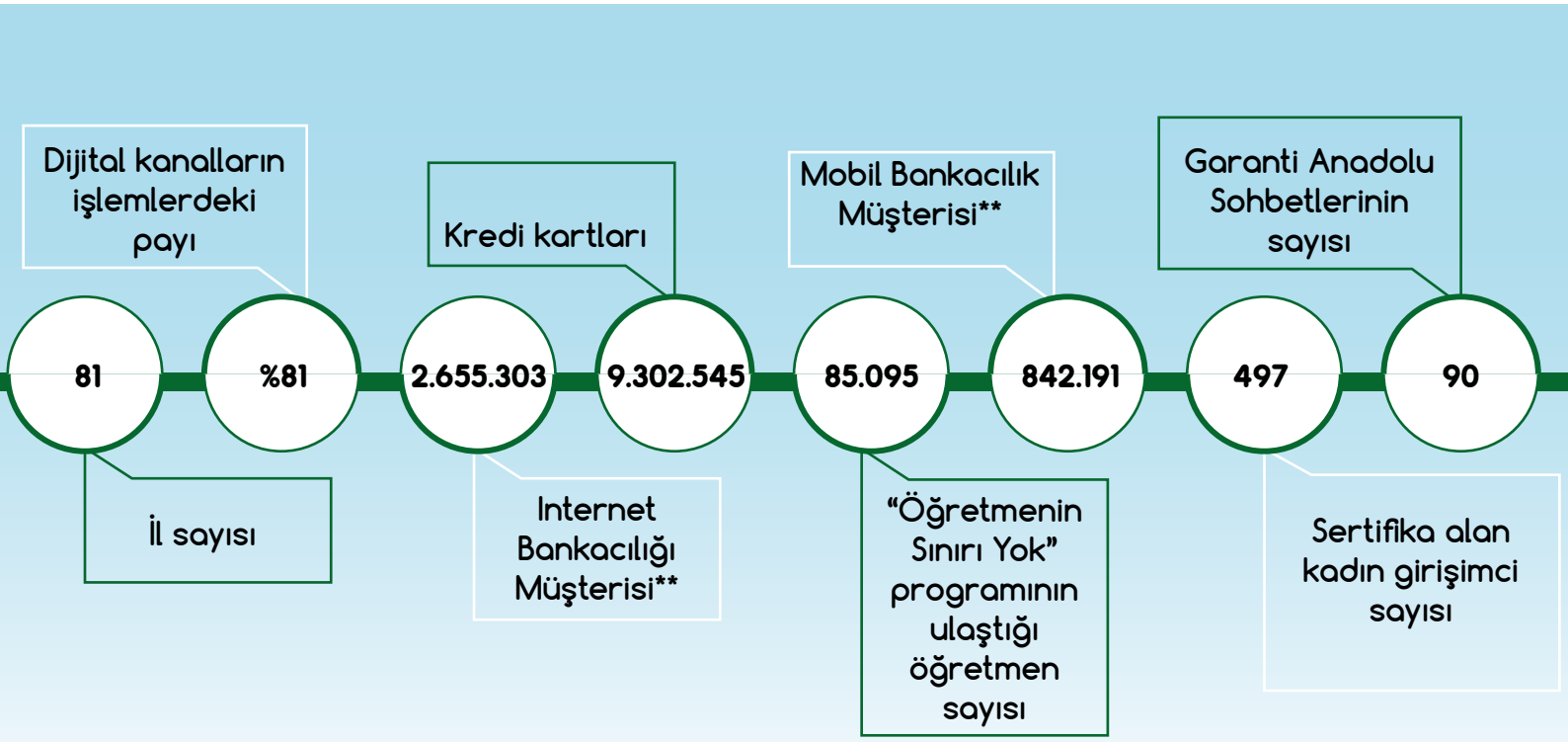
Başlıca Veriler



* Ortak kullanılan POS'lar dahil
** 3 ayda en az bir kez kullanan aktif müşteriler

Garanti Bankası'nın Seçilmiş Konsolide Finansal Göstergeleri (milyon TL)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Nakdi Krediler	128,9	100,1
Gayri Nakdi Krediler	34,2	23,8
Toplam Aktifler	221,5	179,8
Özkaynaklar	23,0	21,6
Toplam Mevduat	119,2	97,8
Vergi ve Karşılıklar Öncesi Brüt Kâr	6.436	5.779
Vergi Öncesi Kâr	4.453	4.307
Net Kâr	3.405	3.359



Başlıca Finansal Oranlar* (%)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ortalama Özsermaye Kârlılığı	15,2	17,0
Ortalama Aktif Kârlılığı	1,7	2,0
Takipteki Krediler Oranı	2,7	2,6
Sermaye Yeterlilik Oranı (Basel II)	13,7	16,9

Pazar Payları* (%)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Toplam Canlı Krediler	12,5	12,8
TL Canlı Krediler	10,8	10,8
YP Canlı Krediler	17,0	18,3
Kredi Kartı Cirosu (Kümülatif)	17,2	17,9
Kredi Kartı Üye İşyeri Cirosu (Kümülatif)	19,7	19,2
Tüketici Kredileri**	13,6	13,0
Toplam Müşteri Mevduatı	11,3	11,5
TL Müşteri Mevduatı	10,4	10,0
YP Müşteri Mevduatı	12,9	14,8
Vadesiz Müşteri Mevduatı	12,7	13,5
Yatırım Fonu	14,5	15,6

* BDDK konsolide edilmemiş finansallar Pazar payı hesaplamasında kullanılmaktadır. Sektör verileri BDDK'ya dayanmakta olup, sadece ticari bankaları kapsar.
** Tüketici Kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

Sayılarla Garanti Bankası

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şube Ağı	1.001	936
+ Yurt İç	990	926
+ Yurt Dışı	11	10
Personel	18.738	17.285
ATM	4.003	3.508
Toplam Müşteri	12.400.077	11.724.760
Internet Bankacılığı Müşterisi**	2.655.303	2.367.473
Mobil Bankacılık Müşterisi **	842.191	439.634
Kredi Kartı Sayısı	9.302.545	9.088.470
Paracard Sayısı	7.350.311	7.014.706

** Sadece aktif müşteriler

Grup Yapısı

Garanti Bankası'nın Sahiplik Yapısı ve Garanti Hisseleri Hakkında Bilgiler:

	Hisse Adedi	Nominal (TL)	Pay (%)
Doğuş Grup (Toplam)	101.747.654.520	1.017.476.545,2	24,2256
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.)	105.042.000.000	1.050.420.000,0	25,0100
Diğer	213.210.345.480	2.132.103.454,8	50,7644
Toplam	420.000.000.000	4.200.000.000	100

Garanti Bankası hisselerini ilk kez 1990 yılında halka arz etmiştir. 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi olan Garanti Bankası, üst düzey finansal standartları ve etkin bilgi akışını sağlayabilen şirketlerin işlem gördüğü Amerikan Tezgâh Üstü Piyasası'nın prestijli pazarı OTCQX International Premier'a dâhil olmuştur.

Garanti Bankası hisse senetleri, Borsa İstanbul, Ulusal Piyasa'da kote olup, depo sertifikaları Londra'da, Londra Menkul Kıymetler Borsası'na kotedir ve uluslararası hisse senetlerine yönelik servisi olan International Order Book'ta (IOB) işlem görmektedir.

Garanti Bankası, 2013 yılsonu itibarıyla 29 milyar TL'lik (14 milyar ABD Doları) piyasa değeri ile Türkiye'nin en değerli şirketidir. %49,88'lik halka açıklık fiili dolaşım oranına ve 15 milyar TL'lik halka açık piyasa değerine sahip olan Garanti Bankası, aynı zamanda BIST 100'deki en yüksek halka açıklığa sahiptir. Garanti Bankası hissesi (GARAN) ortalama 425 milyon TL günlük işlem hacmi ile en çok işlem gören hissesi olup, BIST 100'ün toplam işlem hacminin %15'ini teşkil etmektedir. GARAN ayrıca, 2013 yılında 30 milyar ABD Doları yabancı işlem hacmi ile yabancı yatırımcılar tarafından en çok işlem gören hisse olmuştur. Garanti Bankası hisseleri BIST yabancı işlem hacminin %18'ini ve BIST'te kote tüm bankaların işlem hacminin %35'ini oluşturmuştur.

Garanti Bankası'nın Derecelendirme Notları

Standard&Poor's (27 Haziran 2014)

Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli YP ICR	BB+
Uzun Vadeli TL ICR	BB+
Banka'nın ortaklarından ve yerleşik olduğu ülkenin derecelendirilmelerinden bağımsız kredi profili (SACP)	bb+

Moody's (9 Haziran 2014)

Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Negatif
Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa3
Kısa Vadeli TL Mevduat	P-3
Kısa Vadeli YP Mevduat	P-3
Finansal Güç Notu	D+ (ba1)
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa3.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

Fitch Ratings (22 Temmuz 2014)

Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli YP	BBB-
Kısa Vadeli YP	F3
Uzun Vadeli TL	BBB-
Kısa Vadeli TL	F3
Finansal Kapasite Notu	bbb-
Destek Notu	3
Uzun Vadeli Ulusal	AA+ (tur)
Uzun Vadeli Ulusal Görünüm	Durağan

JCR Eurasia Rating (28 Nisan 2014)

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB (Durağan)
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB + (Durağan)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk) (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2 (Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+ (Trk) (Durağan)
Desteklenme Notu	1
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A

Şirket Profili

1946 yılında kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2013 itibarıyla 104,5 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, özel bankacılık, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti Bankası; hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, menkul değerler, portföy yönetimi ve Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin de aralarında bulunduğu finansal iştirakleriyle entegre bir finansal hizmetler grubudur.

31 Aralık 2013 itibarıyla yurtiçinde 990 şubesi, Türkiye çapında 60 idari ofisi ve binası, Kıbrıs'ta 6, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurtdışında 8 şubesi, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da 3 temsilciliği, 4.000 Paramatik'ten oluşan ATM ağı, ödüllü Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan yaygın dağıtım kanalları ile hizmet veren Garanti; 19.000 çalışanı ile 12,4 milyon müşterisine çok geniş bir yelpazede finansal hizmet sunmaktadır.

Garanti Bankası'nın yönetiminde iki güçlü kurum, Doğuş Holding ve Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA), eşit ortaklık ilkesiyle hareket etmektedir. Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören Garanti'nin halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2013 itibarıyla %49,88 dir.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir ve 31 Aralık 2013 itibarıyla nakdi ve gayri nakdi kredi portföyü 76,9 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti Bankası'nı sektördeki rakiplerinden farklılaştırmaktadır.

Garanti Bankası, yalnızca müşterileri ve hissedarlarına değil, aynı zamanda içerisinde bulunduğu topluma ve tüm paydaşlarına da değer katmayı amaçlamaktadır. Garanti'nin çevre ve eğitim gibi sürdürülebilirlik inisiyatiflerine sağladığı uzun vadeli destekler, Banka'nın sürdürülebilirlik konusuna verdiği önemi yansıtmaktadır ve örnekleri bu raporda sunulmuştur.

Garanti'nin Ürün ve Hizmetleri

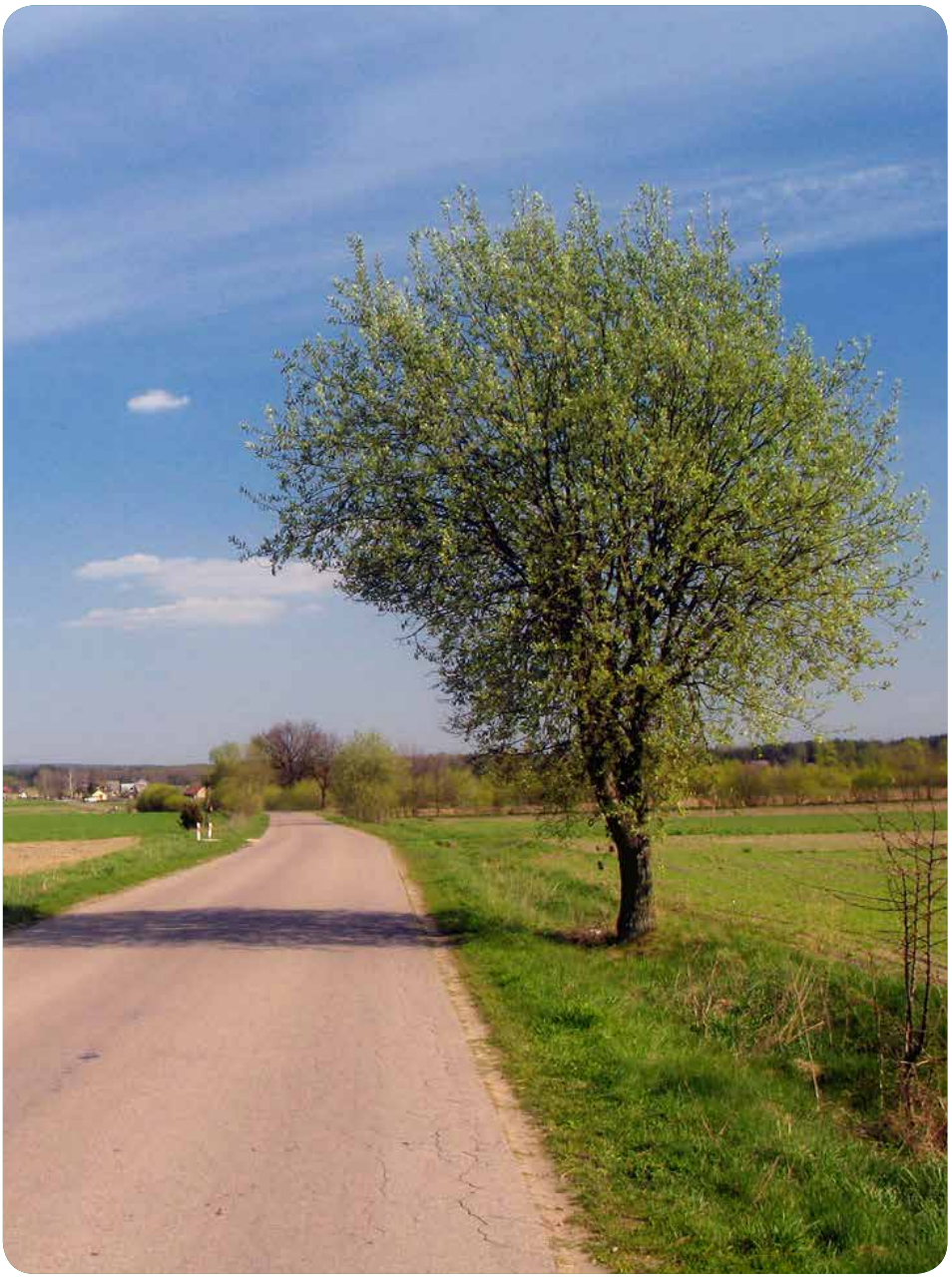
Garanti, zengin ürün yelpazesi ile milyonlarca müşterisinin hayatını kolaylaştırmaktadır. Garanti Bankası'nın ürün ve hizmetlerinin detaylı bir tanımı için lütfen 2013 Faaliyet Raporu'nda sayfa 49 ile 89 arasına bakınız:

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page

Garanti'nin Entegre Bağlı Ortaklıkları

Garanti'nin bağlı ortaklıklarının bir listesi ve sırasıyla ortaklık payları Ek 2'de sunulmuştur. Farklı şirketlerin ayrıntılı açıklamaları 2013 Faaliyet Raporu'nda sayıda 69 ile 80 arasında sunulmuştur:

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page



Kilometre Taşları

2010

- Sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini ilk kez Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) açıkladı
- Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurdu.
- Proje bazlı yenilik platformu olan "Atölye"yi kurdu.

2011

- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi oldu.
- "Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları", Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak uygulamaya konuldu.
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ni kurarak test aşamasına aldı.
- LEED kriterlerine göre dizayn edilen Pendik Teknoloji Kampüsü yapımına başladı.
- Mevzuat, pazarlama, satış konulardaki gelişmelerin uzmanlar tarafından anlatıldığı, örnek ve uygulamalarla zenginleştirilmiş seminerler dizisi KOBİLGİ Toplantıları'nı düzenlemeye başladı.
- Kültür ve sanata geçmişten gelen desteğinin önemli bir kilometre taşı olarak "SALT" isimli kültür kurumunu kurdu.
- Karbon Saydamlık Projesi'nin "CDP Global 500 2011" raporuna girdi.
- Türkiye'de faaliyette olan Rüzgar Enerjisi Santrallerindeki payı %40'a ulaştı.

1946'daki kuruluşundan bu yana, Garanti, Türkiye'de bankacılıkta lider olma konusunda uzun ve gururlu bir geçmişe sahip olmuştur ve pek çok ilki gerçekleştirmiştir. Banka'nın tarihindeki temel kilometre taşlarının ayrıntılı bir listesi 2013 Faaliyet Raporu'nun 12. sayfasında bulunmaktadır ve aşağıdaki bağlantıdan erişilebilir:

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page?gbid2=202307

Yukarıdaki Tablo 1 Banka'nın 2010 yılından bu yana önemli sürdürülebilirlik kilometre taşlarından örneklere odaklanmaktadır.

Özetle Garanti Bankası

2012

- Proje ve Satın Alım Finansmanı Birimi bünyesinde tam zamanlı bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" kurdu.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (United Nations Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) imza attı.
- Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (SKDSKD) Türkiye'den üye olan ilk banka oldu.
- Karbon Saydamlık Projesi'nin Türkiye ofisi tarafından performans dalında projeye yanıt veren 32 şirket arasında en yüksek puanı alarak "Karbon Performansı Liderliği" ödülünü aldı.
- WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.
- Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Politikası'nı oluşturdu.
- ISO 14001 sertifikası ile Türkiye'de Çevre Yönetim Sistemi'ni en geniş kapsamda ve en fazla binada işleten banka unvanını kazandı.
- Şirketlerin insan kaynakları uygulamalarının kalitesini belgeleyen dünyadaki tek uluslararası standart olan Investors in People (IIP - İnsana Yatırım Yapanlar) sertifikasını "Altın" kategorisinde Türkiye'den almaya layık görülen ilk ve tek kurum oldu.
- Bütün Banka personeline açılan Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Programı'nı devreye aldı.
- Atık yazıcı kartuşlarının bertarafı için "HP Gezegen Ortaklığı Programı"na katıldı.
- Kamu ile özel sektör işbirliğini teşvik eden 2012 BM Sürdürülebilir Kalkınma Konferansı'nda (Rio+20) kredi değerlendirme sürecine ilişkin taahhütte bulunarak finans sektörünün sürdürülebilir kalkınmaya olan desteğindeki kararlılığına vurgu yaptı.
- Yöneticiler Zirvesi ve Gelecek Toplantıları'nın karbon nötr düzenlenmesine karar verdi.
- Engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmaya yönelik çalışmalar başlattı.
- Çevre dostu tedarik zinciri için ilk girişimi tedarikçi sözleşmelerine Garanti Bankası Çevre Yönetim Sistemi'ne tam uyum konusunda bağlayıcı madde ekleyerek başlattı.
- Garanti Bankası'nın İstanbul'daki personel servislerinin yakıt tüketimini azaltmayı öngören Rotaban projesini uygulamaya aldı.

2013

- Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından geliştirilen "Binalarda Enerji Verimliliği" manifestosunu imzaladı.
- Çevre Yönetim Sistemi'ne dahil olan hizmet noktalarının sayısını 260'a, Sürdürülebilirlik Temsilcileri'nin sayısını 316'ya çıkardı.
- Kredilendirme faaliyetlerinde görev alan çalışanları için Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi hakkında bir e-öğrenme programı başlattı.
- Sürdürülebilirlik Raporu için GRI (Küresel Raporlama Girişimi) tarafından A seviyesi onayı verilen ilk Türk bankası oldu.
- "World Finance Magazine tarafından "Sürdürülebilirlik Konusunda Türkiye'nin En İyi Bankası" olarak ödüllendirildi.
- Küresel ekonomi ve sürdürülebilirlik odaklı ilk dergi olan IAIR[4] tarafından "Sürdürülebilirlik Konusunda Avrupa'nın En İyi Bankası ödülüne layık görüldü.
- Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) pilot programına katıldı.
- 2013 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları için ilk kez dış denetim güvencesi aldı.

[4] IAIR - International Alternative Investment Review, küresel ekonomi perspektifinden sürdürülebilirliğe odaklanan ilk dergi.

Garanti'nin Sürdürülebilirliğe İlişkin Göstergeleri

Kurumsal Yönetim ve Ekonomik

	31.12.2013	31.12.2012
Piyasa Değeri (milyar ABD doları)	13,52	21,20
BİST'te Halka Açık Şirketler Arasında Sıralama (Piyasa Değeri)	1	1
Özel Bankalar Arasında Sıralama (Aktif Büyüklüğü)	2	2
Özel Bankalar Arasında Sıralama (Kredi Büyüklüğü)	2	2
Takipteki Alacaklar (%)*	2,74	2,65
Hisse Başına Kâr (TL)	0,81	0,79
Net Gelir (TL)*	3.405.449	3.359.044
Sürdürülebilirlik Komitesi Toplanma Sayısı	1	2

* BDDK konsolide finansalları baz alınmıştır

Müşteriler

	31.12.2013	31.12.2012
KOSGEB[5] ile İşbirliği İçinde Kullandırılan Kredi Miktarı (milyon TL)	13,8	40,5
GAS[6] Kapsamında Ziyaret Edilen İl Sayısı	7	8
GAS Kapsamında Görüşülen KOBİ Sayısı	1.990	2.492
Kadın Girişimci Destek Paketinden Kullandırılan Kredi Tutarı (milyon TL)	Mevcut değil[7]	78
Yenilenebilir Enerji Projelerine Sağlanan Finansman Tutarı (kümülatif, milyar ABD doları)	3,1	3,0

[5] KOSGEB: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı. Daha fazla bilgi için: http://www.kosgeb.gov.tr/Pages/UI/Default.aspx

[6] GAS: Garanti Anadolu Sohbetleri

[7] Bu gösterge, artık ana performans göstergesi olmadığı için takip edilmemektedir. Bugüne kadar kadın girişimcilere sağlanan toplam kredi tutarı 1,9 milyar TL'dir.

Çevre

	31.12.2013	31.12.2012
Fosil Yakıt Tüketimi (GWh)	65	65
Elektrik Tüketimi (GWh)	130	123
Kapsam 1 Emisyonları (1.000 tCO2e)	15,6	15,6
Kapsam 2 Emisyonları (1.000 tCO2e)[8]	68,5	74,0
İş Seyahatlerinden Kaynaklanan Kapsam 3 Emisyonları (1.000 tCO2e)[9]	3,7	3,0
Finanse Edilen Faal Durumdaki Yenilenebilir Enerji Projeleri ile Yaratılan Yıllık Sera Gazı Azaltımı Miktarı (milyon tCO2e)	2,9	2,6
Toplam Sera Gazı Emisyonlarının Toplam Aktif Büyüklüğüne Oranı (tCO2e/milyar TL)	396	515
İş seyahatlerinden Kaynaklanan Kapsam 3 Emisyonlarının Çalışan Sayısına Oranı (tCO2e/kişi)	0,20	0,18
E-öğrenme saatlerinin Toplam Eğitim Saatlerine Oranı (%)	26	28
Toplam Kağıt Tüketimi (1.000 ton)[10]	1,73	1,75
Su Tüketimi (1.000 m3)	330,9	222,4

[8] Garanti Bankası 2013 yılı için şebeke emisyon faktörünü, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından yayınlanan üretim değerlere dayanarak 0,525 CO2 eşdeğeri/MWh olarak hesaplamıştır; ancak 2012 yılı için WWF tarafından sağlanan değer olan 0,601 CO2 eşdeğeri/MWh kullanılmıştır. Dolayısıyla, şebeke emisyon faktöründeki düşüş Kapsam 2 emisyonlarında bir miktar düşüşe neden olmuştur.

[9] 2013 yılında, Garanti Bankası, önceden raporlanan Kapsam 3 emisyonlarının tek kaynağı olan iş seyahatleri ile ilişkili olan dolaylı emisyonlara ek olarak, satın alınan ürün veya hizmet, çalışanların işe gidiş-gelişleri, ulaşım ve dağıtım ve kağıt tüketiminden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarını hesaplamaya başlamıştır. Bu ek kaynakların katılımının 2013 yılında Kapsam 3 emisyonlarında yapay bir artışa neden olmuş olması nedeniye sadece iş seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları 2013 için yoğunluk hedef hesaplamasına dahil edilmiştir.

[10] G4-22: Veri kalitesindeki iyileşme nedeniyle önceki dönem için verilen değer değiştirilmiştir.

İnsan Kaynağı

	31.12.2013	31.12.2012
Kadın Çalışanların Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)	57	57
Üst yönetimde kadın çalışan sayısı (kadın yönetici sayısı / toplam yönetici sayısı)	26/83	19/87
Ortalama Kıdem (yıl)	7,99	8,88
Çalışanların Yaş Ortalaması	32,10	32,40
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	54	51

Sosyal Sorumluluk

	31.12.2013	31.12.2012
"Öğretmenin Sınırı Yok" Projesi ile Ulaşılan Yeni Öğretmen Sayısı	11.746	25.331

Paydaşlarımız

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Paydaşları tanımlamada kullanılan ölçütler:

- **Bağımlılığa göre:** Garanti'ye en bağımlı olan paydaşlar, örneğin finansal sağlıkları ve planlamaları açısından Garanti'nin ürün ve hizmetlerine bağımlı olan müşteriler.
- **Etkiye göre:** Garanti'nin hedeflerine ulaşma becerisini etkileyebilen veya ileride etkileyebilme ihtimali olan paydaşlar.
- **Katılım isteğine göre:** Sürdürülebilirlik ile ilgili belirli bir konuda Garanti ile ilişki kurmayı isteyen paydaşlar ya da paydaş grupları.
- **Sorumluluğa göre:** Garanti'nin finansal, operasyonel veya yasal açıdan sorumlu olduğu veya ileride olabileceği paydaşlar.
- **Yakınlık derecesine göre:** Garanti'nin en çok etkileşimde bulunduğu paydaşlar, günlük faaliyetlerde Garanti'nin bağlı olduğu paydaşlar, Garanti'nin uzun süreli ilişki içinde olduğu paydaşlar, vs.
- **Temsile göre:** Düzenleyici yapılar veya kültür/gelenek gereği diğer bireyleri temsil etmeyle görevlendirilmiş paydaşlar, örneğin tüketici kuruluşların temsilcileri, sendika temsilcileri.

Yukarıda belirtilen ölçütler kullanılarak belirlenen paydaşlar, Garanti Bankası'nı etkileme dereceleri ve Banka'nın bu paydaşlar üzerindeki etki seviyesine göre de önceliklendirilmektedir.

Garanti Bankası bu değerlendirmenin sonuçlarına dayanarak, temel paydaşlarını, müşterileri, üst düzey yönetimi, hissedarları, yatırımcıları, tedarikçileri, finans sektörü ve iştirakleri olarak belirlemiştir. Garanti Bankası, her iki tarafın da birbiri üzerindeki etkisini olumlu yönde artırmak için proaktif bir yaklaşımla bu paydaşları takip etmekte, desteklemekte ve işbirliği yapmaktadır.

Garanti Bankası, aldığı paydaş geri bildirimini stratejik açıdan öncelikli konuları belirlemek ve Banka ile paydaşlarını en çok ilgilendiren sürdürülebilirlik başlıkları üzerine odaklanmak için kullanmaktadır.

Paydaş katılımının stratejik değeri ve önemi

Garanti Bankası, raporlama döneminde iştiraki olan Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'ne ÇSY[11] Risk Yönetimi çerçevesini ve Sorumlu Yatırım Politikası'nı geliştirmesinde destek vermiştir. Garanti Bankası, Bankacılık sektöründe farkındalığı artırma ve işbirliğini kolaylaştırma amacıyla, 2013 yılının ilk çeyreğinde Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) ile ortaklaşa bir Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme eğitimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, UNEP FI ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile birlikte bir Sürdürülebilir Finans Forumu düzenlemiştir. Buna ek olarak, Garanti Bankası Yönetim Kurulu üyesi olduğu SKD Türkiye bünyesindeki Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun kurulmasında görev almış ve bu Çalışma Grubu'nun şu anki eş başkanlığı görevini üstlenmiştir.

Benzer şekilde, Garanti Bankası, çok sayıda stratejik kurumsal müşteri ile bankacılık sektöründen beklentilerini, bankacılık sektörünün bu beklentileri karşılamada nasıl bir gelişim gösterebileceğini ve bu müşterilerin hâlihazırda karşı karşıya oldukları sürdürülebilirlik zorluklarını anlamak üzere görüşmeler gerçekleştirmiştir. Banka, müşterilerden aldığı geri bildirime dayanarak sürdürülebilirlik stratejisini, müşterileri sürdürülebilirlik konusunda destekleme amaçlı aksiyonları içerecek ve müşterilerine karşı, kendi ayak izlerini en aza indirgemelerine yardımcı olan güvenilir bir danışman rolü üstlenecek şekilde geliştirmiştir.

[11] Çevresel, Sosyal, Yönetim.

Garanti Bankası'nın müşterilerle olan ilişkisinin temel unsurlarından bir başkası ise proje ön değerlendirmesi sırasında çevresel ve sosyal risk yönetimiyle ilgili konularda açık ve işbirlikçi iletişimi sürdürmektir. Bu katılım süreci ile Banka müşterilerinin çevresel ve sosyal risk yönetimi kapasitesini desteklemenin yanı sıra iş dünyasında sürdürülebilirlik sorunlarının etkisi hakkında farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, Banka, yaklaşımını tanıtmak için birebir toplantılar, finansmanında yer aldığı projelerin geliştirilmesi, uygulanması ve yürütülmesi aşamalarında devam eden konsültasyonlar ve sürdürülebilirlik sorunlarını tartışmak için düzenlediği reel ve finans sektöründen temsilcilerin bir araya getirildiği sektörel konferanslar dahil olmak üzere çeşitli yollardan müşterileri ile iletişim kurar.

Garanti Bankası, her iki tarafın da birbirini yüksek oranda etkileme ihtimalinin olmadığı paydaş gruplarını düzenli olarak bilgilendirmekte, danışmakta, müzakerelerde bulunmakta ve proaktif olarak takip etmektedir. Örneğin, Garanti Bankası her bir sürdürülebilirlik başlığı için ilgi seviyesini anlamak üzere önde gelen ÇSY[12] derecelendirme kuruluşlarıyla toplantılar düzenlemiştir. Bu toplantıların sonucunda, Türk paydaşların öncelikleri ile Avrupalı ÇSY derecelendirme kuruluşlarının beklentilerinin birbirinden çok farklı olduğu görülmüştür. Avrupalı ÇSY derecelendirme kuruluşlarının geri bildiriminin sonucunda Garanti Bankası İnsan Hakları Bildirgesi'ni (bkz. Ek 6) yayınlamıştır. Benzer şekilde, Garanti Bankası, kendi İnsan Hakları Bildirgesi'ni hazırlaması konusunda Garanti Moskova'yı desteklemiştir (her iki bildirge de 2014 yılında onaylanmıştır). Bu gruplarla olan paydaş katılım faaliyetlerinin bir başka örneği de, Avrupa İklim Fonu[13] ve Karbon İzleme İnisiyatifi[14] ile gerçekleştirilen ve her iki tarafın da enerji sektörünü bekleyen trendler hakkında bilgi paylaşımında bulunduğu toplantılardır.

Bazı paydaş gruplarının yarattığı etki çok yüksek olmasa da, Banka dışındaki muhtemel etkileri ve ileride bu paydaşlarla verimli işbirlikleri geliştirme olasılığı nedeniyle, Banka bu paydaş gruplarını takip etmeyi önemli bir sorumluluk olarak görmektedir. Örneğin, Banka üniversitelerin bu kategoriye girdiğini tespit etmiştir. Garanti Bankası, raporlama süresi boyunca Sabancı Üniversitesi MBA öğrencilerine, ana faaliyet alanlarına sürdürülebilirliği entegre etme stratejisi, gelecek trendler ve önemli sürdürülebilirlik sorunları açısından reel ve finansal sektörün karşılaştırması hakkında yarım günlük bir eğitim vermiştir. İnsan Kaynakları, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi Birimi ve Sürdürülebilirlik Ekibi'nden çok sayıda uzman, Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik performansını artırmak için üstlenilen çalışmaları öğrencilere anlatmıştır. Bu eğitimi takiben, Garanti Bankası, her bir sürdürülebilirlik başlığına karşı öğrencilerin ilgi seviyesini anlamak için kısa bir anket düzenlemiştir.

Bu GRI G4 raporunun hazırlanmasında doğrudan bir veri oluşturan ve devam etmekte olan paydaş katılım programının bir parçası olarak Banka, raporun içeriğini tanımlamak için "paydaşların kapsanması" prensibini uygulamış, paydaş katılım programını gözden geçirmiş ve en önemli paydaşlarının ilgi duydukları konular veya Banka üzerindeki etkilerine göre önceliklerini tam olarak anladığından emin olmak için daha fazla bilgiye ihtiyaç duyduğunda ilave paydaş katılımı süreçleri yürütmüştür.

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik performansı ile ilgili olarak paydaşları ile bankacılık hizmetleri süreci, stratejik işbirlikleri, birebir görüşmeler, seminerler, atölye çalışmaları, odak grup çalışmaları, anketler ve Tablo 2'de tanımlanan benzer platformlar gibi bir dizi farklı kanaldan ilişki kurmaktadır.

[12] Çevresel, Sosyal, Yönetim.

[13] European Climate Fund.

[14] Carbon Tracking Initiative.

Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları

Tablo 2: Dış Paydaşlar

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Müşteriler	■ Bankacılık hizmet süreci (Şubeler) ■ Müşteri deneyimi ve pazar araştırmaları ■ Haklı Müşteri Hattı ■ Internet bankacılığı platformunda "Müşteri Temsilcisiyle İletişim" İkonu ■ www.garanti.com.tr ■ Sosyal medya ■ www.facebook.com/Garanti ■ https://twitter.com/garanti ■ https://plus.google.com/+garanti ■ Sosyal medya müşteri destek hattı (Garanti'ye Sor) ■ Seminer, konferans ve sektörel bazlı bilgilendirme toplantıları ■ İletişim faaliyetleri ■ Sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki aktiviteler ■ Teke tek toplantılar ■ Telekonferanslar ■ sustainability@garanti.com.tr 'den alınan geri bildirim	Eposta, posta ve sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram), telefon ve şubeler aracılığıyla kesintisiz etkileşim. Gerekli olduğunda plansız toplantılar	Garanti Bankası, müşterileriyle bankacılık hizmet süreci kapsamında ilişki içindedir. Haklı Müşteri Hattı gibi birçok kanal ile müşterilerden, Banka'nın çevresel ve sosyal performansı ile sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili geri bildirim alınması sağlanır. Müşterisini her şeyin odağında gören Garanti Bankası'nın raporlama döneminde müşteri ilişkileri, hizmet ve ürünler alanlarında gösterdiği gelişmeler için lütfen 'Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz' bölümüne bakınız.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Kamu otoritesi / Düzenleyici kurumlar	■▶ Sistematik raporlama ■▶ Toplantılar, forumlar, konferanslar ■▶ Periyodik Denetimler ■▶ Basın açıklamaları ■▶ Teke tek toplantılar ■▶ Kamuoyu Aydınlatma Platformu	Katılımın türüne göre günlük ve üç aylık olarak değişmektedir	Garanti Bankası, tüm faaliyetlerinde kanun ve yönetmeliklere eksiksiz uyum sağlamaya büyük hassasiyet göstermektedir. Banka, Türkiye'de bankacılık sektörünü düzenleyen, izleyen ve denetleyen BDDK, TMSF, Hazine Müsteşarlığı, TCMB, SPK, ilgili bakanlıklar ve diğer kurum ve kuruluşlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörüldüğü şekilde iletişim içindedir. Banka, üyesi olduğu İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, UNEP FI ve UN Global Compact gibi platformlar vasıtasıyla veya doğrudan katılım ile sürdürülebilir kalkınmaya katkısını artırmak amacıyla olası işbirliği olanaklarını değerlendirmektedir. Bu katılım sürecinin bir örneği, raporlama süresi boyunca Enerji Bakanlığı ile yapılan toplantıdır. Bu toplantıda Garanti Bankası enerji sektörü risklerini, finans piyasası hakkındaki öngörü ve ileriye dönük görüşlerini ve yenilenebilir kaynakları hakkındaki önerilerini sunmuştur. Garanti Bankası'nın önerileri arasında yenilenebilir kaynaklar için tarife garantisini artırmak ve yenilenebilir enerji yatırımlarında yerel ekipmanın kullanılması için teşvikleri artırmak yer almaktadır. Yasalar ve mevzuatla uyumun sağlanması için Garanti Bankası'nın faaliyetleri 'Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi' bölümünde açıklanmıştır.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Tedarikçiler	■ Günlük iş döngüsü, ■ Toplantılar, ■ E-posta görüşmeleri ■ ÇYS[15] (ISO14001) boyunca devam eden ilişkiler	İşin genel döngüsü olarak sürekli (örn. e-posta ile) Gerekli olduğunda toplantılar	Garanti Bankası, iç operasyonlarından kaynaklanan doğrudan çevresel etkilere ek olarak, tedarikçileri aracılığıyla oluşan çevresel etkileri de ele almaya önem vermektedir. 2012 yılında tedarikçi sözleşmelerine, özellikle temizlik ve yiyecek-içecek hizmeti alanlarında olmak üzere tedarikçilerin Garanti Bankası'nın ISO 140001 Çevre Yönetim Sistemi'ne tam uyum sağlaması amacıyla yeni bir madde eklemiştir.
Sivil toplum kuruluşları	■ Sponsorluklar ■ Stratejik işbirlikleri ■ Etkinlikler ■ Düzenli toplantılar	En az üç ayda bir	Toplumla paylaşmak Garanti Bankası'nın kurum kültürünün temellerinden biridir. Farklı alanlardaki birikimini toplumun ve gelecek nesillerin hizmetine sunan Banka, sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda verdiği destekler ve ortaklaşa gerçekleştirilen projelerle; sivil toplum kuruluşları vasıtasıyla toplumsal fayda yaratmayı amaçlamaktadır. "Toplum" altındaki faaliyetler için lütfen sayfa 112'ye bakınız.

[15] Çevre Yönetim Sistemi.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Medya	■▶ Basın toplantıları ■▶ Basın bültenleri ■▶ Röportajlar	İnisiyatifin türüne göre değişiyor, en az üç ayda bir	Garanti Bankası medya mensupları ile karşılıklı saygıya ve şeffaflığa dayalı bir ilişki içindedir. Garanti Bankası, ulusal ve uluslararası medyayla diyalog içinde olup, Banka'nın ve faaliyetlerinin bilinirliğinin artırılması ve Banka'ya yöneltilen soruların en doğru ve en hızlı biçimde cevaplanması hedefini güden çalışmalar yürütmektedir. Garanti Bankası 2013'te gazetecilerle doğrudan görüşmeleri içeren, medya konulu bir algı analizi gerçekleştirmiştir.
Toplum	■▶ Garanti Anadolu Sohbetleri (GAS) ■▶ Kadın Girişimcilere Destek (Kadın Girişimci Buluşmaları, Kadın Girişimci Yarışması) ■▶ KOBİLGİ Toplantıları ■▶ ÖRAV (Öğretmen Akademisi Vakfı) ■▶ Toplum Gönüllüleri Vakfı ■▶ Genç Hayat Vakfı ■▶ 12 Dev Adam Basketbol Okulları Projesi ■▶ SALT ■▶ Sosyal sorumluluk web siteleri (Garanti Takvim)	İnsiyatifin türüne göre değişmektedir, en az üç ayda bir	Garanti Bankası, STK'lar ile olan stratejik işbirlikleri kapsamında gerçekleştirilen etkinlikleri Garanti Takvim (www. garantitakvim.com) sitesinden, Öğretmen Akademisi Vakfı kapsamında ana destekçisi olduğu "Öğretmenin Sınırı Yok" projesiyle ile ilgili gelişmeleri ise (www. ogretmeninsiniriyok.com) web sitesinden tüm paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. "Toplum" ve "Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz " altındaki faaliyetler için lütfen 'Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz' bölümüne bakınız.

Tablo 3: İç Paydaşlar

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Dönemine Katılımın Değerlendirmesi
Çalışanlar	■ Yetenek Yönetimi Çalışması ■ Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi ■ Garanti Yönetim Akademisi ■ 360 Derece Geri Bildirim Uygulaması ■ İç Müşteri Memnuniyeti Anketi ■ Çalışan Bağlılığı Anketi ■ Önersen ve Atölye platformları ■ Kariyer Fırsatları Bülteni ■ 4 Mevsim Buluşmaları ■ Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı ■ Gelecek Toplantıları ■ Yöneticiler Zirvesi ■ Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) Anketi ■ Sustainability@garanti.com.tr ■ Görüşmeler	Katılımın türüne göre değişmektedir, eğitimler için en az üç ayda bir. Ayrıca sürdürülebilirlik e-posta hesabımızdan sürekli olarak çalışanlarımızla bağlantı kurmaktayız.	İnsan kaynağı, Garanti Bankası'nın en önemli itici gücüdür. Garanti Bankası, insan kaynağına verdiği eğitim ve teknoloji desteğiyle finans dünyasında örnek alınan, lider bir şirkettir. Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı, Garanti Bankası çalışanlarının Banka sürdürülebilirlik performansına olumlu katkısını en üst seviyeye taşımak için oluşturulmuştur. Önersen ve Atölye Platformları ile bütün çalışanların çevresel ve sosyal performans hakkında öneriler geliştirmeleri teşvik edilir. Çalışanların aktif katılımını sağlamak için eğitimler düzenlenir. 2013 yılında Garanti farkındalığı artırma çalışmalarını daha da geliştirmek ve gelişimini ölçmek için 2013 yılında Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) ile birlikte çalışanlarına yönelik anket düzenlemiştir. Garanti Bankası'nın insan kaynağı alanında gösterdiği gelişmeler için lütfen 'İnsan Kaynağımız' bölümüne bakınız.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Dönemine Katılımın Değerlendirmesi
Üst Düzey Yönetim	■ Sürdürülebilirlik Komitesi Toplantıları ■ E-posta iletişimi ■ Periyodik bilgilendirici yayınlar (Yılsonu-Ara Dönem Faaliyet Raporları; Haftalık ve Çeyrek Stockwatch yayınları; yarıyıllık Garanti Kurumsal Profil kitapçıkları, haftalık ve çeyrek bültenler) ■ Proje ve Satın Alım Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı ile Sürdürülebilirlik Toplantıları ■ Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı ■ Gelecek toplantıları ■ Yöneticiler Zirvesi	Katılımın türüne göre değişmektedir, en az haftada bir	Yönetim Kurulu üyelerinden birinin başkanlığını yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesi, raporlama süresi boyunca pek çok kere toplanmış ve bir dizi sürdürülebilirlik sorununu ve fırsatlarını değerlendirmiştir. Ayrıca 2 haftada bir düzenlenen Sürdürülebilirlik Toplantısı ile Sürdürülebilirlik Komitesi üyesi Proje ve Satın Alım Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı'na bilgi verilmekte, böylece üst yönetimin yönlendirme ve desteği sık aralıklarla sağlanmaktadır. Garanti Bankası'ndaki Organizasyonel Yapılandırma'nın detayları için lütfen 'Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi' bölümüne bakınız.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Dönemine Katılımın Değerlendirmesi
Hissedarlar, analistler ve yatırımcılar	■ Genel Kurul Toplantıları ■ Analist ve yatırımcı toplantıları ■ Analist ve yatırımcılarla telefon/telekonferans, e-posta görüşmeleri ■ Kamuyu Aydınlatma Platformu ■ Periyodik bilgilendirici yayınlar (Çeyrek Stockwatch bülteni, Yarıyıllık Kurumsal Profil, Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Sürdürülebilirlik Raporu, Yıllık Faaliyet Raporları, Faaliyet Bütçesi Planı, Earnings ve Ara Raporlar - interaktif ve basılı), ■ Sosyal medya ■ Algı Analizi Anketi ■ Yatırımcı Geri Bildirim Mekanizması ■ Cari Bütçe Toplantıları ■ Hissedar Kimlik Analizi ■ Tanıtım gezisi	Katılımın türüne göre değişmektedir, en az ayda bir.	Hissedar ve yatırımcıları ile değişik kanallar üzerinden sürekli iletişim içinde olan Banka, raporlama döneminde de Türkiye'de kanun koyucuların belirlediği tüm bilgilendirme gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş, yerli ve yabancı yatırımcıları en şeffaf ve en doğru biçimde aydınlatmaya özen göstermiştir. Sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi konusunda proaktif bir yaklaşımla yatırımcılarının değerlendirmelerini bir anket ile belirleyen Garanti Bankası, iletişim rutinini paydaşlarından sürdürülebilirlik konusunda azami katkıyı sağlayacak biçimde yeniden şekillendirmektedir.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş Katılımının Sıklığı	Raporlama Dönemine Katılımın Değerlendirmesi
Ulusal Finansal Kurumlar	■ Toplantılar ■ Periyodik Bilgilendirici Yayınlar (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Sürdürülebilirlik Raporu, Yıllık Faaliyet Raporları) ■ Telefon/telekonferans, e-postalar	En az çeyrek bazda	Banka, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesi için gerekli finansal ihtiyaçları karşılamak için yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kadınlar girişimcilerin desteklenmesi ve KOBİ'lere sağlanan finansal hizmetler gibi konularda uluslararası finans kuruluşları ile işbirliğini sürdürmektedir.
Finans Sektörü	■ Türkiye Bankalar Birliği üyeliği ■ Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi UNEP FI üyeliği ■ İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) üyeliği ■ Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) üyeliği ■ Çeşitli ulusal ve uluslararası konferanslar	En az iki ayda bir	Garanti Bankası, UNEP FI ve SKD gibi inisiyatiflere üyeliği ile çok sayıda kuruluşta diğer bankalarla çalışma gruplarına katılmaktadır. Garanti Bankası Türkiye Bankalar Birliği'nin Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu" toplantılarına aktif katılım sağlamaktadır. Garanti Bankası tarafından kabul edilen ve katılım gösterilen Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri ve Kuruluşları için lüften sayfa 43'e bakın.

Ulusal ve Uluslararası Üyelikler

Garanti Bankası birçok raporlama inisiyatifine katılmıştır ve sürdürülebilirlik alanında çok sayıda kuruluşla çalışmaktadır.

Garanti, sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine entegre etmek için çalışanlarından iş ortaklarına kadar tüm paydaşlarıyla yakın işbirliği yaparak ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip etmekte ve finans sektörüyle farklı platformlarda biraraya gelerek bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Garanti 2013 yılında, içeriği Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans İnisiyatifi (UNEP FI) tarafından belirlenmiş olan Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Eğitim Programı'na ve Mayıs ayında İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), UNEP FI ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Yerel Ağı ile işbirliğiyle gerçekleştirilen Sürdürülebilir Finans Forumu'na destek vermiştir. Garanti, şeffaf sürdürülebilirlik raporlamasına olan taahhüdü doğrultusunda, 2013 yılında Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından yürütülen pilot programa katılmıştır.

Garanti Bankası 2014 yılında, 2010'da Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Kadın Programı (UN Women)

işbirliğiyle geliştirilmiş olan Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri'ni imzalamıştır. Türkiye'deki bankalar arasında ilk kez Garanti'nin uyguladığı bu ilkeler 7 ana başlık altında gruplanmış olup iş yerinde, piyasada ve toplumda kadınların ne şekilde güçlendirilebileceği konusunda yol göstermektedir. http://www.weprinciples.org/

Buna ek olarak, 1997 yılında Garanti Bankası A.Ş.'nin bir iştiraki olarak kurulan Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. Ağustos 2011'de Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ni imzalamıştır.

Garanti, finans sektörünü diğer paydaşlarla bir araya getiren etkinlikleri ve eğitim programlarını desteklemeye devam ederek, ilerleyen yıllarda sürdürülebilirlik alanında işbirliği yapmalarına olanak sağlamayı hedeflemektedir.

Garanti Bankası'nın üye olduğu inisiyatifler ve kabul edilme tarihleri aşağıda belirtilmiştir. Aşağıda belirtilen inisiyatifler, Garanti geliştirilmelerinde rol almamış olsa da geniş bir paydaş katılımıyla geliştirilmiştir.

Tablo 4: Garanti Bankası tarafından kabul edilen ve katılım gösterilen Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri ve Kuruluşları

İnisiyatif/Kuruluş	Kabul Edilme Tarihi	Katılım Durumu
Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri	2014	Gönüllü
Küresel Raporlama İnisiyatifi	2013	Gönüllü
WWF Yeşil Ofis	2013	Gönüllü
Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK)	2013	Gönüllü
Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) – Pilot Program	2013	Gönüllü
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi	2012	Gönüllü
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	2012	Gönüllü
HP Gezegen Ortaklığı Programı (HP Planet Partners;)	2012	Gönüllü
Fırsat Eşitliği Modeli (FEM)	2012	Gönüllü
BM Çevre Programı – Finans İnisiyatifi (UNEP FI)	2011	Gönüllü
Karbon Saydamlık Projesi (CDP)	2010	Gönüllü
Türkiye Bankalar Birliği	1958	Zorunlu

Önceliklendirme Yaklaşımı

G4-18

Garanti, risklerin tespit edilmesi ve büyüklüklerinin belirlenmesinde paydaşlarının (çalışanlar, yatırımcılar, müşteriler, kamu kuruluşları ve kar amacı gütmeyen kuruluşlar) görüşlerine özel önem vermektedir.

Garanti Bankası, raporlama dönemi boyunca GRI G4'ün gerektirdiği önceliklendirme analizinin başlangıç noktasını oluşturan detaylı bir önceliklendirme değerlendirmesi yürütmüştür.

Sürdürülebilirlik Raporu için önceliklendirme değerlendirmesini yürütürken, açıklanacak olan bilgileri tespit edebilmek için Banka'nın faaliyetleri, etkileri ve paydaşlarımızın beklentileri ile çıkarları göz önüne alınarak GRI'ın Rapor İçeriğinin ve Kalitesinin Belirlenmesi konusundaki prensipleri uygulanmıştır.

Önceliklendirme Prensibi, raporda Banka'nın temel paydaş grupları için en önemli olarak görülen konuların önceliklendirildiğinden emin olunarak ele alınmıştır. Aşağıdaki bölüm, Önceliklendirme Prensibinin uygulanmasının bu Rapor'un içeriği üzerindeki etkilerine ve konuların önceliklendirilmesine dair örnekler sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Prensibi kapsamında, raporun önceliklendirme açısından tüm önemli başlıkları içerdiğinden emin olmak için, gerek Türkiye'deki ve gerekse uluslararası alandaki genel sürdürülebilirlik trendleri dikkate alınmıştır. Bu trendler raporlama dönemi boyunda masa başı araştırmalar, Banka'nın emsalleriyle ve ÇSY derecelendirme kuruluşlarıyla yapılan görüşmeler aracılığıyla belirlenmiştir. Çalışmaların sonuçları Garanti Bankası'nın Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejisi'nin geliştirilmesi sırasında da veri olarak kullanılmıştır.

Raporun içeriği, Raporlama Dönemi boyunca, önemli bilgilerin atlanmadığından emin olmak amacıyla temel paydaş gruplarından alınan geri bildirime göre gözden geçirilmiştir. Rapor ayrıca, Tamlık Prensibinin uygulanmasında kullanılan bütünlük ve doğruluk bakımından üst düzey yönetim tarafından gözden geçirilmiştir.

Paydaş Kapsayıcılığı Prensibinin rapora uygulanma yöntemi, sayfa 32'deki Paydaşlarımız bölümünde açıklanmıştır.

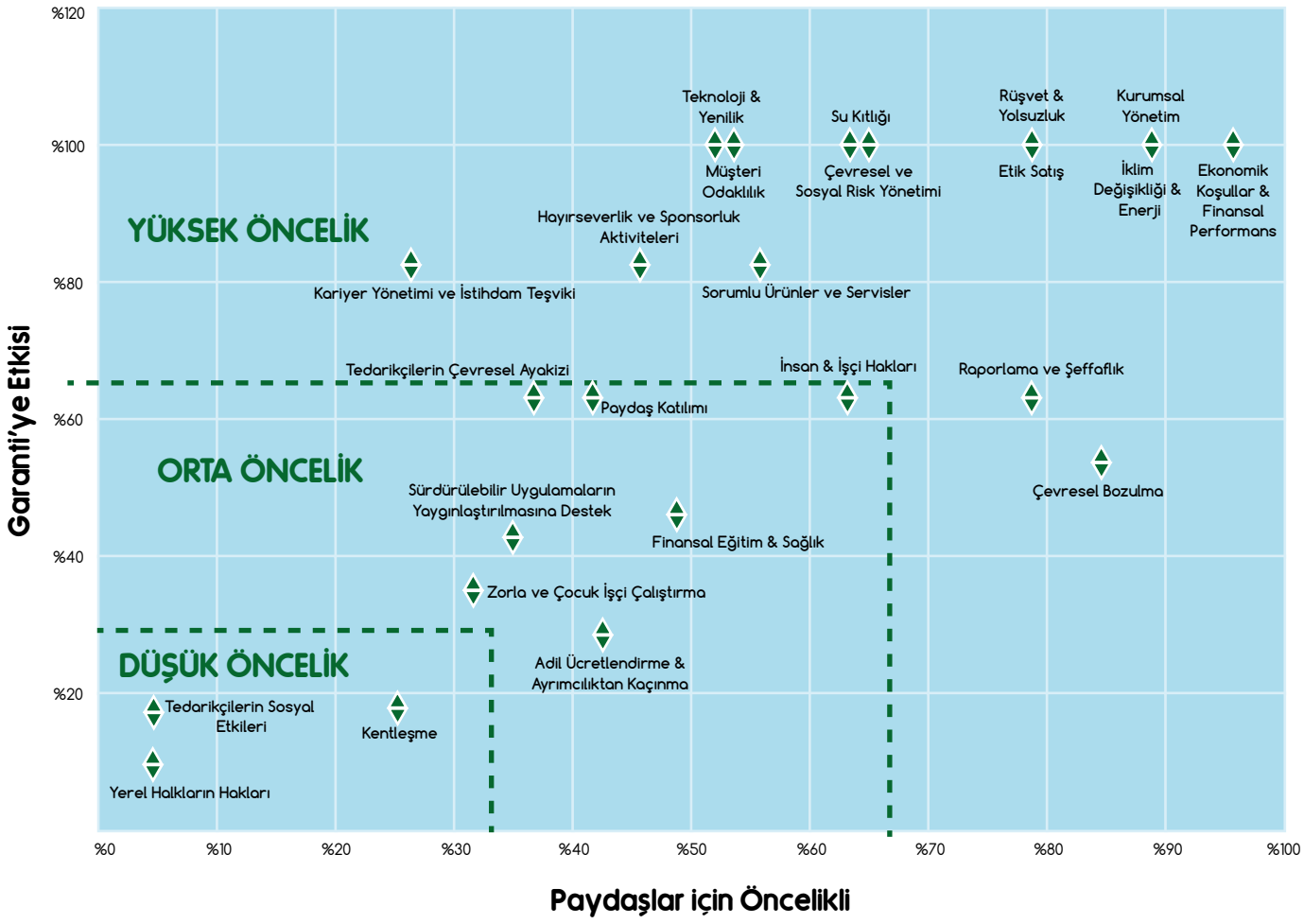
Şekil 1, GRI Rapor İçeriğinin ve Niteliğinin Belirlenmesi Prensiplerine uygun olarak yürütülen önceliklendirme analizinin sonuçlarını özetlemektedir. G4 ana esaslarına göre, Garanti Bankası ve Garanti Bankası'nın paydaşları ile ilgili olan başlıklar, Banka'nın taahhütleri, medya araştırmaları ve bu konudaki iş süreçleri gibi bir dizi kaynaktan yararlanılarak güncellenmiştir. Bunlar daha sonra karşılık gelen GRI G4 unsurları ile bağlantılandırılmış ve her birinin etki alanı (kuruluş içi veya kuruluş dışı) değerlendirilmiş ve belirlenmiştir. Başlıklar, Garanti Bankası'nın vizyonunu ve stratejisini gerçekleştirebilme yeteneği üzerindeki potansiyel etkisi ile paydaşlarının değerlendirmeleri ve kararları üzerindeki etkisi olmak üzere etkinin önemine göre önceliklendirilmiştir. Etkilerinin önemi aşağıdaki kriterlere göre belirlenmektedir:

- potansiyel finansal getiri veya kayıp,
- görülme sıklığı ile ilgili risk ve fırsatların ölçeği,
- kuruluşun itibarı üzerindeki etkiler,
- paydaşların ilgi seviyesi,
- Bankacılık sektörüyle ilgi derecesi.

Bu önceliklendirmenin aynı zamanda Sürdürülebilirlik Komitesi'nin bir üyesi olan Proje ve Satın Alım Finansmanı ile Sürdürülebilirlik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanmış olan sonuçları, rapordaki her bir başlık için sunulan odağı ve ayrıntının derecesini belirlemiştir. Örneğin, ilk kez bu yıl, İnsan Hakları ve İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda daha derin bir bilgi sağlanmıştır. Bunun tersine, daha az önemli olarak değerlendirilen kuruluşun sınırları içindeki su tüketimi gibi bazı alanlar daha kısa ve genel bir şekilde raporlanmıştır.

Önemli kabul edilen unsurların tam listesi, bu unsurların sınırlamaları ve açıklamaları için lütfen sayfa 140'ta yer alan Ek 9'a bakınız. Buna ek olarak, yönetimin her bir önemli unsura olan yaklaşımı GRI G4 Endeksi'nde dokümante edilmiştir.

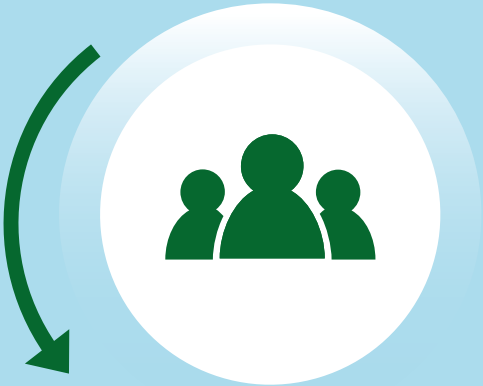
Şekil 1: Garanti Bankası'nın Sürdürülebilirlik Alanlarındaki Önceliklendirme Analizi



Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi

Çevre Yönetim Sistemi denetim sertikası alan Sürdürülebilirlik Temsilcisi sayısı 316

Garanti Bankası için, iyi kurumsal yönetimin temelleri: şeffaflık, hesap verebilirlik, açıklık, adalet ve etik değerler



19 Komite ve bir Disiplin Kurulu

7 çalışma grubuyla yeniden yapılandırılan Sürdürülebilirlik Komitesi

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim

Garanti Bankası'nda Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO farklı görevlere sahiptir. Yönetim Kurulu Başkanı Yönetim Kurulu'na başkanlık ederken, CEO'nun görevi Banka'nın faaliyetlerinde liderlik etmek ve bu faaliyetleri yönetmektir. Bu net ayırım, Banka'nın kurumsal yapısı kapsamında yetki ve güçler arasında bir denge sağlamakta ve her bir pozisyonun karar alma kapasitesinin hatlarını çizmektedir. Öte yandan, Kurul ve üst düzey yönetim, Banka'nın stratejik hedeflerini belirlemek için sinerji teşvik eden bir şekilde işbirliği yapmaktadır.

Garanti Bankası'nın Yönetim Kurulu, 31 Aralık 2013 itibarıyla aşağıda gösterilmiş olan oluşumla 10 üyeye sahiptir: 4 yönetici, 3 icra görevi olmayan yönetici (bağımsız yöneticiler hariç) ve 3 bağımsız yönetici. 9 erkek ve 1 kadın kurul üyesi bulunmaktadır.

Tablo 5: Garanti Kurul üyeleri

Kurul Üyesi	Görevi	Cinsiyeti	Yaş Aralığı
Ferit Faik Şahenk	Başkan	Erkek	30-50
Süleyman Sözen	Başkan Yardımcısı	Erkek	50+
Ahmet Kamil Esirtgen, Ph.D.	Kurul Üyesi	Erkek	50+
Ergun Özen	Genel Müdür ve CEO	Erkek	50+
M. Cüneyt Sezgin, Ph.D	Bağımsız Kurul Üyesi	Erkek	50+
Carlos Torres Vila	Kurul Üyesi	Erkek	30-50
Manuel Castro Aladro	Kurul Üyesi	Erkek	30-50
Cano Fernández	Kurul Üyesi	Erkek	50+
Manuel Galatas Sanchez-Harguindey	Bağımsız Kurul Üyesi	Erkek	50+
Belkıs Sema Yurdum	Bağımsız Kurul Üyesi	Kadın	50+

Kurul üyelerinin Banka dışında görev almaları konusunda kurallar veya sınırlandırmalar olup olmadığıyla ilgili Garanti Bankası'nın kabul ettiği prensipler, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili yasalarla tam uyumlu olarak geliştirilmiştir.

Garanti Bankası'nın Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page?gbid2=202307 adresinde bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 102-108. sayfaları arasına bakınız.

Komiteler

Garanti Bankası'nın, Banka'nın kurumsal yönetim yapısının temel unsurlarını oluşturan 19 komitesi ve bir Disiplin Kurulu Başkanlığı bulunmakta olup, Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6: Komiteler

Komitenin Adı	Komite katılımcı sayısı	Davetle katılan katılımcı sayısı	Kadın üyelerin sayısı	Kadın üyelerin yüzdesi	Yetkinlikler
Aktif Pasif Komitesi	29	4	8	%24	Ekonomik
Anti-fraud Komitesi	13	0	1	%8	Ekonomik
Basel Yönlendirme Komitesi	6	0	0	%0	Ekonomik
Sürdürülebilirlik Komitesi	7	0	1	%14	Ekonomik, sosyal, çevresel
Denetim Komitesi	2	0	0	%0	Ekonomik
Eğitim Komitesi	21		6	%29	Ekonomik, sosyal, çevresel
Kredi Komitesi	5	9	4	%29	Ekonomik, sosyal, çevresel
Kredi Riski Komitesi	7	2	2	%22	Ekonomik
Kredi Süreçleri Komitesi	31	0	9	%29	Ekonomik
Koordinasyon & İzleme Komitesi	18	0	2	%11	Ekonomik
Likidite Riski Yönetimi Komitesi	6		1	%17	Ekonomik
Müşteri Deneyimi Komitesi	27		8	%30	Ekonomik
Operasyonel Risk Komitesi	5		1	%20	Ekonomik
Personel Komitesi	22		5	%23	Ekonomik
Piyasa Riski Komitesi	7		2	%29	Ekonomik
Şube Tasarım Komitesi	10		2	%20	Ekonomik
AML Uyum Komitesi	4		2	%50	Ekonomik
Kurumsal Yönetim Komitesi	3	1	1	%25	Ekonomik
Ücretlendirme Komitesi	2		0	%0	Ekonomik

Paydaş Temsili	Notlar
Yönetim Kurulu, İştirakler	Bir kadın üye dört 'davetli üye' ile yer değişir.
Yönetim Kurulu, İştirakler	
Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	Muhtelif davetliler yıl boyunca katılabilirler; bazı üyeler yalnızca yılda iki kez katılabilirler.
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	Tüm kadın üyeler 'davetli üye' statüsündedir ve esas üyeler arasında değildir.
Yönetim Kurulu	Gündeme bağlı olarak çeşitli bölüm temsilcileri davet edilebilir.
İştirakler	
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	
Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu, İştirakler, İş Ortağı	
-	Gündeme bağlı olarak çeşitli bölüm temsilcileri davet edilebilir.
Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu	
Yönetim Kurulu	
-	
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	Kadın üyeler 'davetli üye'dir.
Yönetim Kurulu, Hissedarlar	

Banka'nın komitelerinin ortak hedefleri arasında:

- Kabul edilebilir risk parametreli çerçevesinde verimliliği ve üretkenliği sağlamak,
- Tüm yasal gerekliliklere tam uyum sağlamayı hedefleyerek Banka'nın kurumsal stratejisini uygulamak
- Etik ve kurumsal değerlerle tam olarak uymak,
- Ekonomik, sosyal ve çevresel olarak dengeli ve bütünleşik bir performans sürdürmek

Daha fazla bilgi için lütfen http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page?gbid2=202307 adresinde bulunan 2013 Faaliyet Raporu'nun 111-115. sayfaları arasına bakınız.

Risk yönetimi, iç denetim ve kontrol fonksiyonları

Garanti Bankası'nda, risk yönetimi, iç denetim ve kontrol fonksiyonları Yönetim Kurulu'na rapor veren ve sorumluluklarını uygulamadaki yasalar ve bağımsız yürütme fonksiyonları ile uyumlu olarak yerine getiren ekiplerce gerçekleştirilir.

Garanti Bankası, sürdürülebilir performans için hayati önem taşıyan risk yönetimi stratejileri kapsamında, maruz kaldığı risk düzeyi uluslararası standartlara uygun olarak ve yazılı risk politikaları doğrultusunda sistematik olarak izlemekte ve ölçmektedir.

Genel sektör uygulaması ve Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Hissedarları Genel Kurulu'nun Prosedür ve İlkeleri Hakkındaki Kararnamesi'nin ilgili maddeleri itibarı ile, Yönetim Kurulu'nun performansı, kurul üyelerinin ibrasının hissedarların onayına sunulduğu yıllık genel kurul toplantılarında hissedarlar tarafından değerlendirilmektedir.

Piyasa Riski, Alım-satım Hesapları Dışındaki Hesaplardan kaynaklanan Faiz Oranı Riski, Likidite Riski, Kredi Riski, Operasyonel Risk, İtibar Riski ve Diğer Risklerin Yönetimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2013 Faaliyet Raporu'nun 120-122. sayfalarına bakınız

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page

Uyum Müdürlüğü

Banka'nın potansiyel uyum risklerini yönetme ve bu riskleri uygulama öncesinde tespit etme ve önleme amacıyla çalışan Uyum Müdürlüğü, sürekli olarak uyum kültürünü geliştirmeye yardımcı olmayı ve Banka çapında birinci sınıf bir uyum kültürü oluşturmayı hedeflemektedir. Banka'nın Uyum Müdürlüğü'nün faaliyetlerinin ayrıntıları Ek 5'te sunulmuştur.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü faaliyetleri

Güvenli Operasyon Müdürlüğü, bütünsel dolandırıcılığı önleme yaklaşımına uygun organizasyon yapısıyla kart, üye işyeri, internet ve başvuru dolandırıcılığını tek çatı altında merkezi olarak izlemektedir. Birim, Garanti Bankası'nın maruz kaldığı operasyonel risklerin izlenmesi ve kontrolü kapsamında, proaktif bir şekilde dış dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve engellemek için stratejiler geliştirmektedir. Müdürlük, Garanti Bankası tarafından geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri dış dolandırıcılık risklerine göre değerlendirerek görüş ve önerilerde bulunmakta, Banka personelinin sahtecilik risklerinin engellenmesinin önemini kavramasına ve Banka genelinde bu kültürün yerleşmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarını yürütmektedir

Garanti Bankası'nın maruz kaldığı dış dolandırıcılık eylemlerinin tespit edilmesi ve engellenmesine yönelik faaliyetler çerçevesinde son yıllarda gelişen teknolojiyle birlikte değişim ve artış trendinde olan kart, üye işyeri, internet ve başvuru dolandırıcılığı olaylarından kaynaklanan kayıplar düşük seviyelerde kalmaya devam etmektedir.

Teftiş Kurulu

Garanti Bankası'nın genel müdürlük birimlerinin, şubelerinin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının denetimi, Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurul, denetlediği birimlerin;

- faaliyetlerinin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğunu
- mali ve mali olmayan her türlü bilgilerinin doğruluğu ve güvenilirliğini,
- varlıkların korunmasına yönelik uygulamalarının etkinliğini,
- operasyonlarının verimlilik ve etkinliğini inceleyerek değerlendirmektedir.

Garanti Bankası'na karşı, personel ya da üçüncü kişilerce gerçekleştirilen hile, dolandırıcılık veya sahtecilik faaliyetlerine ilişkin soruşturma görevi de Teftiş Kurulu tarafından yürütülmektedir. Teftiş Kurulu tüm görevlerini etkin bir biçimde yerine getirebilmek için faaliyetlerini yerinde denetim, merkezi denetim, soruşturma ve inceleme çalışmaları ve bilgi teknolojileri denetimi olarak yapılandırarak, organizasyonunu buna uygun biçimde oluşturmuştur.

İç Kontrol Merkezi faaliyetleri

Garanti Bankası İç Kontrol Merkezi, Banka içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu; mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde, faaliyetlerin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturulmaktadır.

İç Kontrol Merkezi, Garanti Bankası genelinde olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi konusundaki koordinasyon rolünü de yürütmektedir. Kriz yönetiminin sağlanması ve iş kesintilerinden kaynaklanabilecek operasyonel kayıpların minimize edilmesi amacıyla oluşturulmuş olan Banka Olağanüstü Durum ve İş Sürekliliği Planı, 2012 yılında çevresel tehdit durumlarındaki acil eylem prosedürünü içerecek biçimde revize edilmiştir.

Disiplin Komitesi

Banka'nın Disiplin Komitesi'nin görevi ve faaliyetleri Ek 7'e açıklanmaktadır.

Politika ve Prosedürler

Garanti Bankası, katma değer yaratma söz konusu olduğunda Banka'nın uzun vadeli sürdürülebilirliğini ve dayanıklılığını garanti altına almaya yarayan yasal gereklilikler doğrultusunda güçlü sistemler ve süreçler geliştirmiştir. Garanti Bankası müşteri memnuniyetinden yasal uyuma kadar aşağıdakileri içeren bir dizi politika ve prensip belirlemiştir:

- Çevre Politikası
- Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları
- Etik İlkeler
- Etik Satış İlkeleri
- Garanti Bankası Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Usulleri
- İç Kontrol Politikaları
- Müşteri Memnuniyeti Politikaları
- Sosyal Medya Politikası
- Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası
- Teftiş Kurulu Politikaları
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Toplam Kalite Politikası
- Uyum Politikası

Yukarıda belirtilmiş olan politikalardan bazıları Garanti Bankası'nın web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak bulunmaktadır. Yukarıda listelenmiş olan tüm politikalar, Banka'nın intraneti aracılığıyla çalışanların erişimine açık olup, sadece Türkçe olarak bulunmaktadır.

Aşağıdaki bölüm, Banka'da yürürlükte olan başlıca politikalardan bazıları hakkında ayrıntı vermektedir. Detaylı bilgi 2013 Faaliyet Raporu'nun 118-122. sayfalarında sunulmuştur.

Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası

Banka'nın "Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası" kuruluş içinde yolsuzluğu önlemek için tasarlanmıştır.

Garanti Bankası, iş hayatında rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadeleyi temel bir hedefi olarak görmektedir. Banka, iş döngüsünde çalışanları, müşterileri ve tedarikçileri her türlü eyleminde dikkatle ve yakından gözeten gerekli mekanizmalara sahiptir.

Bu mekanizmaların açıklandığı Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikasının öncelikli amacı, Banka içinde her türlü suiistimal eylemine karşı bilinç oluşturarak dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarını geliştirmektir. Bu politika kapsamında suiistimal eylemlerinin tanımının yapılarak ortak bir bakış açısı ve farkındalık oluşturulması, olası eylemlerin engellenmesi ya da kısa sürede tespit edilmesi ve sonrasında alınması gereken aksiyonların belirlenmesi amaçlanmaktadır. Politikada, Banka'ya karşı girişilebilecek

olan suiistimal eylemlerinin engellenmesine yönelik olarak, kontrollerin tesis edilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması için sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla üst yönetim, Disiplin Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi, Güvenli Operasyon Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, İnsan Kaynakları, Eğitim Müdürlüğü, Banka yöneticileri ve diğer tüm çalışanların sorumlulukları açıklanmaktadır.

Bu politika, yalnızca çalışanlar tarafından değil Banka ile ilişkisi bulunan tüm paydaşlar tarafından gerçekleştirilebilecek suiistimal eylemlerine -eylemi gerçekleştirenlerin görevine, pozisyonuna ya da kıdemine bakılmaksızın- istisnasız olarak uygulanmaktadır. Politikanın kapsadığı konular Ek 3'te açıklanmıştır.

Etik ilkeler

Etik İlkelerimiz doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, toplumsal yararın gözetilmesi, çevreye saygı gibi Garanti Bankası'nın genel ilkelerini tanımlarken, çalışanların sorumluluklarına, çıkar çatışması yaratabilecek durumlara ve başta müşteri bilgileri olmak üzere gizlilik kavramının önemine yer vermektedir. Tüm çalışanlara Banka'nın etik ilkeleri ile ilgili eğitim verilmektedir. Ayrıca, tüm yeni çalışanların, görevlerinin başlangıcında Etik İlkeleri imzalaması gerekmektedir. Etik İlkelerin tam metnine Banka'nın web sitesinden erişilebilir:

http://assets.garanti.com.tr/assets/pdf/tr/diger/Etik_Ilkelerimiz.pdf

Etik Satış İlkelerimiz Banka'nın en büyük değeri olan itibar kavramına vurgu yaparak, çalışanların satış faaliyetlerinde uymaları gereken etik kural ve davranışları detaylı bir şekilde anlatmaktadır.

Garanti Bankası ve çalışanlarının benimsediği bir başka temel ilke ise "ayrımcılık yapmama" ilkesidir. Banka iş ilişkilerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inanış, din, mezhep veya benzer konulara bağlı olarak ayrımcılık yapmamaktadır.

Etik İlkeler itibarıyla, çalışanlar doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir siyasi partiye veya siyasi kuruluşa veya temsilcilerine veya adaylarına, Banka'ya fayda sağlamak amacıyla bile olsa, Banka adına bağışta (nakit veya başka türlü) bulunamaz. Çalışanlar hiçbir siyasi parti, dernek veya kuruluş için Banka'nın müşterilerinden veya diğer çalışanlarından bağış veya benzer faydalar talep edemez.

60-61. sayfalarda açıklandığı gibi Garanti Bankası, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları gereği, ulusal yasalarla ve/veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalarla kısıtlanmış veya yasaklanmış olan hiçbir etkinliğe finansman sağlamaz. Ayrıca, çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarını ihlal ettiği belirlenmiş olan hiçbir projeye veya faaliyete finansman sağlamaz. Garanti Bankası bu tür proje veya faaliyetler için gelen kredi taleplerini, daha ileri sosyal ve çevresel etki değerlendirme sürecine tabi tutmadan ve kredi tutarını dikkate almadan reddeder.

Bildirim Programı

Çalışanlar, çalışma süreleri boyunca uymak zorunda oldukları tüzükleri ve davranış kurallarını bilmek zorundadır. Banka'nın Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası altında görevleri ve sorumlulukları kapsamında, Banka'nın herhangi bir başka çalışanı tarafından gerçekleştirilen Banka'ya zarar verebilecek, Banka'nın uygulamadaki kanunlarına ve mevzuatına aykırı olan kötü niyetli, her türlü sıra dışı eylemi veya işlemi rapor etmekle yükümlüdür. Bu raporlama, bu tür bir eylemin veya işlemin yapıldığından haberdar olunur olunmaz eylemi gerçekleştiren kişinin müdürüne ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'na yapılmalıdır. Benzer şekilde, personel her türlü dış dolandırıcılık, kart, internet, üye işyeri, ve başvuru dolandırıcılıklarını Güvenli Operasyon Müdürlüğü'ne rapor etmek zorundadır. Personel ayrıca, Banka içinde yetki suistimaline ilişkin her türlü durumu derhal Teftiş Kurulu Başkanlığı'na rapor etmek zorundadır. Raporlama, eposta veya sözlü bildiri yoluyla yapılabilir. Teftiş

Kurulu Başkanlığı, rapor edilen tüm durumları değerlendirir ve inceleme ve soruşturma yapma gibi gerekli aksiyonları alır. Banka'nın Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası içinde geliştirilmiş olan bu Muhbirlik Programı, Ek 3'te açıklanan, çalışanların rapor etmesi beklenen uygulamaları, süreçleri ve eylemleri kapsamaktadır.

İşlem Takibi

Dış kaynaklı dolandırıcılık faaliyetleri Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nde kurumsal sahtecilik yönetimi perspektifiyle merkezi olarak takip edilmektedir. Güvenli Operasyon Müdürlüğü tüm şubelerde online bankacılık/telefon bankacılığı, kredi kartı ve debit kart işlemleri ve müşteri kredi/kredi kartı başvurularını 7/24, kural ve skora dayalı bir yazılım ile (FICO – Falcon Fraud Manager Tools) izlemektedir. Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün sürekli gelişen deneyimi, uzmanlığı ve yeni teknolojilere çabuk uyum sağlayabilmesi sayesinde usulsüzlük içeren eylemleri durdurmak için gerçek zamanlı ve online aksiyonlar derhal alınmakta ve sürekli değişen usulsüzlük eğilimlerine karşı usulsüzlük önleyici stratejiler hızlı ve etkili bir şekilde güncellenmektedir.

Çıkar çatışmasının önlenmesi

Banka'nın Etik İlkeleri ve Etik Satış İlkeleri'nin amacı, çalışanların davranışlarını ve çalışanların profesyonel ilişkilerini Banka'nın etik değerleri ve kurumsal yönetim ilkeleri ile paralel olarak düzenlemeye yardımcı olmaktır. Bu ilkeler Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile diğer düzenlemelere, mesleki ahlaka, Garanti Bankası'nın Personel Yönetmeliği'ne ve prosedürlere dayanmaktadır. Her iki doküman da intranette paylaşılmış olup, tüm Banka personeli tarafından erişilebilir durumdadır. Bu dokümanlar, kurum içi bilgilerin kullanımı ve hediye kabulü gibi tüm Banka personelinin uymaktan sorumlu olduğu ilkeleri açıklamaktadır. Bu ilkelere uyum gösterilmediğinin tespit edilmesi halinde, sorumlu tarafla ilgili olarak, Banka'nın Personel Yönetmeliği ve Etik İlkeleri doğrultusunda gerekli disiplin cezaları uygulanır.

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre, bir holding grubunun parçası olan şirketler grup içi mal ve hizmet satışında bulunabilmekte olup, Vergi Denetim Kurulu'nun Örtülü Sermaye, Transfer Fiyatlandırması ve Yurtdışı Kazançlar Grupları Başkanlıklarının denetimine tabidir. Bunun sonucunda, Garanti Bankası ve ilişkili tarafları arasındaki tüm transferler Maliye Bakanlığı, BDDK ve SPK'nın ilgili düzenlemelerine göre düzenlenmekte/takip edilmekte ve ilgili mercilere rapor edilmektedir. Ayrıntılı bilgi için lütfen 2013 Faaliyet Raporu'nun 145. sayfasına bakınız.

Garanti Bankası'nın farklı iştiraklerindeki veya diğer şirket veya kuruluşlardaki kurul üyelerinin görev süreleriyle ilgili ilave bilgiler üzerinde bir kısıtlama bulunmamaktadır ve bu bilgilere Kamu Aydınlatma Platformu'nun web sitesinden ulaşılabilir;

http://www.kap.gov.tr/sirketler/islem-goren-sirketler/tum-sirketler/detay.aspx?sid=1081

Basel II Kriterlerinin Uygulanması

Basel II ile uyumlu resmi raporlama Temmuz 2012'de başlamıştır. Bankaların tanımlanmış standartlar doğrultusunda raporlama yapması halinde Basel II piyasa disiplininin gelişmesine katkıda bulunur. Basel II kriterleri ayrıca bankacılık sektörünün daha güçlü ve kuvvetli hale gelmesine katkıda bulunurken küresel finansal sistemi ile entegrasyon bankacılık sektörünün kayıt dışı ekonominin büyüklüğüne hakim olmasına yardımcı olmaktadır. 2013 yılında, Risk Yönetimi Müdürlüğü Basel gerekliliklerine uyumun sağlanması için gerekli koordinasyonu gerçekleştirmeye devam etmiştir.

Türkiye'de Basel III kriterlerinin uygulanmasındaki yol haritası, BDDK tarafından çıkarılan çeşitli düzenlemelerin 1 Ocak 2014 itibarıyla yürürlüğe girmesiyle birlikte büyük ölçüde açıklığa kavuşmuştur. Bu düzenlemelerin arasında Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine Ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik yer almaktadır. Öte yandan, Basel II/CRD ile uyumun sağlanması amacıyla içsel derecelendirme ve ileri seviye ölçüm yaklaşımını kullanarak operasyonel riskin ölçülmesine dayanan yöntemlerle kredi riskinin hesaplanmasını öngören BDDK düzenlemelerinin yayınlanması ile birlikte bankacılık sektöründe bu yöndeki çabaların hız kazanması beklenmektedir.

Basel II ikinci ayak geçiş sürecine uygun olarak İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci (ICAAP) ve Stres Testleri için ana hatlar ve düzenlemeler, risk yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 2014 yılında yayınlanmıştır. Bu uygulamalar karar alma süreçlerinde daha etkin hale getirilmiş olup riske maruz kalmaya karşı kapsamlı koruma sağlamaları amaçlanmıştır. ICAAP ve Stres Testlerine ilişkin çalışmalar Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir.

Garanti Bankası yasal düzenlemelerle uyum sağlamaya ve potansiyel stres durumlarını gözetmeye devam ederken, maruz kaldığı riskleri stratejisi ve faaliyetleri doğrultusunda, sınırlandırmalar ve denetim faaliyetleri aracılığıyla etkin bir şekilde yönetmeyi sürdürecektir. Denetim ve risk yönetiminin etkinliği ve yeterliliği Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından gözetilecek olup, Banka'nın maruz kaldığı risklerin yönetimine ilişkin gerekli çalışmalar 2014 yılında da ilgili risk komiteleri tarafından koordine edilecektir.

Raporlama döneminde maruz kalınan cezalar

Rekabet Kurumu'nun 2 Kasım 2011 tarih ve 11-55/1438-M sayılı kararına göre, 4054 sayılı Rekabetin Korunmasına İlişkin Kanun uyarınca, Banka'nın bankacılık ürünlerine uygulanacak olan faiz oranlarına ilişkin olarak rekabeti kısıtlamak amacıyla bir anlaşma yapıp yapmadığının veya ortak bir anlaşma içine girip girmediğinin tespit edilmesi için Banka hakkında soruşturma başlatılmasına karar verilmiştir. Soruşturma sonucunda, Rekabet Kurumu, 8 Mart 2013 tarihli kararı ile, bahsi geçen Kanun'un ihlal edildiği gerekçesiyle Banka, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş.'den oluşan ekonomik gruba 213.384.545,76 TL idari para cezası vermiştir. 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca söz konusu tutarın dörtte üçü olan 160.038.409,32 TL 14 Ağustos 2013 tarihinde ödenmiştir. Banka, 2 Eylül 2013 tarihinde karara karşı Ankara İdari Mahkemesi'ne temyiz başvurusunda bulunmuş olup, dava süreci devam etmektedir.

2013 yılı boyunca düzenleyici kurumlar ve denetim kurumları tarafından yukarıda bahsi geçen idari para cezası da dahil olmak üzere Banka'ya verilen idari

para cezalarının tutarı 161.853.162,17 TL'dir. Öte yandan, BDDK'nın Banka'nın tasarruf mevduatları üzerindeki denetimleri sonucunda, Banka'nın 2007-2013 döneminden müşteri talimatı olmadan açılan yatırım fonu hesapları nedeniyle prim borcu bulunduğu rapor edilmiştir. Bunun sonucunda, Banka'ya Aralık 2007 - Aralık 2011 arasındaki döneme ait olan 37,4 milyon TL tutarındaki prim borucu ile gecikme faizini ödeme emri verilmiştir. Söz konusunu idari para cezasının ödemesi Ocak 2014'te yapılmış olup bu yaptırıma karşı dava açılmıştır. Raporlama dönemini takiben, Garanti Bankası Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) ile anlaşmaya varmış ve Banka tarafından ödemesi yapılmış olan prim ve gecikme faizlerinin bildirimi nedeniyle TMSF aleyhine açılmış olan davayı şarta bağlı olarak geri çekmiştir. Söz konusu anlaşmaya göre gecikme faiz bedelleri, ileride TMSF'ye yapılacak olan prim ödemelerinden düşülecektir. İleride yapılacak olan prim ödemelerinden düşülecek olan miktar 15.603.108,28 TL'dir.

Vergi denetimleri ile ilişkili olarak aşağıdaki olaylar gerçekleşmiştir:

Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı (VDK) İstanbul Büyük Mükellefler Vergi Dairesi tarafından banka ve sigorta muameleleri vergisi (BSMV) ile ilgili olarak gerçekleştirilen incelemenin sonucunda, 2007 ve 2010 yılları arasında Banka'nın üye iş yerleri tarafından Banka dışında bir kuruma "servis ücreti" başlığı altında yapılan ödemelerin Banka tarafından tahsil edilmesi gerektiği tespit edilmiştir. İlgili yıllara ait Vergi Denetim Raporları, Banka'nın BSMV'yi olması gerektiğinden daha az olarak hesapladığı iddiasıyla hazırlanmıştır. Bunun sonucunda, Banka'ya 2007 ve 2010 yılları arasındaki vergi cezası bildirimleri yapılmış ve Banka, Vergi Usul Kanunu'nun uzlaşma hükümlerine uygun olarak, VDK İstanbul Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu ile yapılan görüşmeler sonucunda 9 Nisan 2013 tarihinde 13.215.080 TL vergi cezası ödeme konusunda anlaşmaya varmıştır.

VDK İstanbul Büyük Mükellefler Vergi Dairesi, 2008 yılında Banka tarafından sermaye artırımını takiben elde edilen fonlar ile kurucu hisse senetlerinin satın alım ve iptal sürecine ilişkin olarak gelir ve kurumlar vergisi stopajı açısından incelemeler gerçekleştirmiştir. Bu incelemelerin sonucunda yetkililer kurucu hisse senedi sahiplerine yapılan ödemelerin temettü ödemesi olarak kabul edilmiş olması gerektiğini ve Banka'nın bu ödemelere ait gelir vergisi ve kurumlar vergisini olması gerektiğinden daha az olarak hesapladığını iddia etmiştir. Dolayısıyla, yetkililer tarafından bir Vergi Denetim Raporu ve 211.510.761,15 TL tutarında (asıl vergi: 84.604.304,46 TL ve cezası: 126.906.456,69 TL)vergi/ceza bildirimi hazırlanmıştır. Banka söz konusu vergi dairesi ile söz konusu değerlendirmeye ilişkin olarak uzlaşma talebinde bulunmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik konseptinin, paydaşları için değer yaratmak amacıyla karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerinin içine yerleştirilmesi gerektiğine inanmaktadır ve bunun sonucu olarak Komite Üyeleri ile birlikte tüm önemli faaliyet alanlarını temsil eden bir sürdürülebilirlik ekibi yapısını kuruluşunun tamamına entegre etmiştir.

Banka'nın tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik açısından koordine etmek amacıyla 2010 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik raporunu resmi olarak gözden geçiren ve onaylayan en yüksek komitedir ve başkanlığını bir Kurul üyesi yapmaktadır. Komitenin oluşumu 10 Şubat 2014 yılında değiştirilmiş olup, halihazırdaki üyeleri aşağıdaki şekildedir:

Tablo 7: Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi	Ünvanı
M. Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi ve Komite Başkanı
Adnan Memiş	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
Ebru Dildar Edin	Proje ve Satın Alım Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı
Erhan Adalı	Krediler Genel Müdür Yardımcısı
Murat Mergin	Stratejik ve Finansal Planlama Genel Müdür Yardımcısı
Nafiz Karadere	KOBİ Bankacılığı Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi Genel Müdür Yardımcısı
Osman Tüzün	İnsan Kaynakları Koordinatörü

Sürdürülebilirlik Komitesi kaydedilen gelişmeyi takip etmek ve tüm sürdürülebilirlik çalışmaları için veri girişi sağlamak amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik konularını ve fırsatlarını tüm faaliyetlere, ürünlere ve hizmetlere entegre etmek için özel olarak yapılandırılmıştır. Buna ek olarak, bu yapı, yapılan tüm çalışmaların iç politikalar ve ilgili mevzuatla tutarlı olmasını sağlar. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevi Banka'nın stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektir. Komite 2010 yılında kurulmasından bu yana toplam 13 kez, 2013 yılında ise bir kez toplanmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Ekibi ve sürdürülebilirlikle ilgili konularla ilgili olarak işlevsel temsilciler tarafından ortaya atılan tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmak için toplanır.

Garanti Bankası, bu yüksek komitenin yanı sıra Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikasına dayalı olarak aşağıdaki 7 çalışma grubunu (ÇG) oluşturmuştur:

- Sürdürülebilir Finans ile Müşterilerimiz ÇG (Bireysel ve KOBİ Bankacılığı),
- Sürdürülebilir Finans ile Müşterilerimiz ÇG (Kurumsal ve Ticari Bankacılık),
- Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ÇG,
- Toplum ÇG,
- Paydaşlarımız ÇG,
- İnsan Kaynağımız ÇG,
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ÇG.

G4-27

Sürdürülebilirlikle ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi'nde gündeme getirilir ve belirli inisiyatiflerin başlatılması ve politika önerilerinin yapılması dahil olmak üzere uygun aksiyon alınır. Komite toplantılarında gündeme getirilen kritik konular Tablo 8'de listelenmiştir.

Tablo 8: Temel paydaş grupları tarafından gündeme getirilen kritik konular ve Banka'nın bu konulara ilişkin cevabı

Kritik Konu	Kritik Konuyu gündeme getiren Paydaş Grubu	Garanti'nin Kritik Konuya ilişkin cevabı
Kamuya açık bir İnsan Hakları Politikasının Eksikliği	ÇSY derecelendirme kuruluşları	Garanti Bankası, bu kuruluşların geri bildirimine dayanarak, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından onaylanan İnsan Hakları Bildirgesi'ni (Ek 6) oluşturmuş ve 2014 yılında yayınlamıştır.
Sorumlu Yatırım Stratejisinin Eksikliği	Üst Düzey Yönetim	Garanti Bankası iştiraklerini kendi ÇSY politikalarını ve risk yönetim sistemlerini geliştirmelerinde desteklemeye başlamıştır. Dolayısıyla, Garanti Bankası 2014 yılının ilk yarısında bu konuda iki iştirakle toplantılar gerçekleştirmiştir.
Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları için denetim ihtiyacı	ÇSY derecelendirme kuruluşları Üst Düzey Yönetim	Banka'nın, CDP'ye raporlanan 2013 Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları denetim firması KPMG tarafından denetlenmiştir.
Banka genelinde Sürdürülebilirlik Yönetimi'nin daha etkin hale getirilme ihtiyacı	Üst Düzey Yönetim	Banka'nın Sürdürülebilirlik Komitesi, bu bölümün Sürdürülebilirlik Komitesi hakkındaki kısmında açıklandığı gibi, 2014 yılının başlarında Banka'nın tüm sürdürülebilirlik ile ilgili konularında etkili koordinasyon sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılmıştır.

Komite tüm önemli konuların, ekonomik kriterlerin ve çevresel ve sosyal faktörlerin Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerine, hizmetlerine ve karar alma mekanizmalarına entegrasyonunu sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Ekibi

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik konusundaki organizasyonel yapılanmasını daha etkin hale getirmek amacıyla 2012 yılında Proje ve Satın Alım Finansmanı Müdürlüğü içinde yer alan tam zamanlı bir Sürdürülebilirlik Ekibi kurmuştur. Sürdürülebilirlik Ekip Yöneticisi ile Proje ve Satın Alım Finansmanı Birim Müdürü dahil toplamda 5 üyeden oluşan Ekip'in üyeleri arasında iki çevre mühendisi bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Ekibi, Garanti Bankası'nda sürdürülebilirlik ana başlığı altında yürütülen çalışmaların günlük olarak koordinasyonundan sorumludur. Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli raporlama yapan Ekip, Komite tarafından alınan kararların uygulamaya dönüştürülmesi sürecinde Banka'nın diğer birimleriyle işbirliği içinde çalışmaktadır. Her iki haftalık dönemde hedef-performans takibi gerçekleştiren Ekip, Banka çapında sürdürülebilirlikle ilgili verilerin konsolidasyonunu ve Banka hedefleri kapsamında değerlendirilmesini sağlamakta, diğer birimlerden bilgi ve veri toplanmasını koordine etmektedir.

2013 yılının sonunda Garanti Bankası'nın, veri toplamak ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararların görev yaptıkları birim veya şubelerde uygulanmasını desteklemek için Sürdürülebilirlik Ekibi ile koordinasyon içinde çalışmaktan sorumlu olan 316 Sürdürülebilirlik Temsilcisi bulunmaktadır.

Bir önceki bölümde belirtildiği gibi, Banka'daki Sürdürülebilirlik Yönetimi yapılanması raporlama döneminin sona ermesini takiben yeniden yapılandırılmış olup halihazırda Şekil 2'de gösterildiği şekildedir.

Şekil 2: 2014'te gerçekleştirilen yeniden yapılanma sonrasında Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik Komitesi
Başkan: Dr. M. Cüneyt Sezgin

Üyeleri

Erhan Adalı	Adnan Memiş
Ebru Dildar Edin	Murat Mergin
Nafiz Karadere	Osman Tüzün

Sürdürülebilirlik Ekibi

Çalışma Grupları

Sürdürülebilir Finans (Bireysel ve KOBİ)
Sürdürülebilir Finans (Ticari ve Kurumsal)
Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri
Toplum
Paydaşlarımız
İnsan Kaynağımız
Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi

Ödüller

Garanti Bankası World Finance tarafından sürdürülebilirlik alanında gösterdiği gelişmeden dolayı 2013 yılında "Sürdürülebilirlik Alanında En İyi Banka Ödülü"ne layık görülmüştür.

Garanti 2013'te IAIR[16] tarafından gerçekleştirilen yarışmada "Avrupa'nın Sürdürülebilirlik Alanında En İyi Bankası" seçilmiştir.

Garanti Bankası, 2014'te Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından kapsamlı çevresel sosyal risk değerlendirme sisteminden dolayı "Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü"ne layık görmüştür.

2014'te Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği tarafından, 3'ncüsü düzenlenen Uluslararası Yeşil Binalar zirvesinde, "Sürdürülebilirlikte En İyi Banka" ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, çevre konusundaki başarıları ve sürdürülebilirliğe yönelik uygulamaları nedeniyle Association Otherways Management & Consulting tarafından "Küresel Yeşil Ödülü"ü almaya hak kazanmıştır.

[16] International Alternative Investment Review, küresel ekonomi perspektifinden sürdürülebilirliğe odaklanan ilk dergi.

Garanti Bankası, sürdürülebilirliği tüm müşteri hizmetleri döngüsüne yerleştirmeyi hedeflemektedir ve şimdiden KOBİ bankacılığından bireysel bankacılığa ve proje finansmanına kadar çok sayıda sürdürülebilirlik ürünü ve hizmeti geliştirmiştir. Garanti, müşterilerine en iyi hizmet deneyimini yaşatmak ve onların sürekli memnuniyetini sağlamak amacıyla, uzun vadeli katma değer yaratmak için sürdürülebilirlik konusuna bağlıdır.

Müşteri Deneyimi ve Memnuniyetinin Önemi

Müşterileri dinlemek, ihtiyaçlarını belirlemek ve memnuniyetsiz oldukları konuları ele almak Garanti Bankası'nın müşteri deneyimi sürecinin temel taşlarıdır ve sürdürülebilir ekonomik performansının önemli bir unsurudur. Yapılan bu çalışmaların amacı müşteri memnuniyetini daha da artırmaya katkıda bulunmaktır.

Banka sunduğu deneyimi geliştirmek için beş adımlı bir metodoloji kullanmaktadır. İlk olarak, müşteri deneyimi araştırmaları, şikayet raporları, gizli müşteri çalışmaları, sosyal medya, Haklı Müşteri Hattı ve banka çalışanları olmak üzere farklı kanallardan müşterileri dinlemektedir. İkinci adımda müşteri memnuniyetsizliği yaratan konuların kök nedenlerini belirlemek üzere çeşitli analizler yürütür. Yapılan analizler sonrasında elde edilen kök nedenler doğrultusunda gelişim alanları belirlenir. Belirlenen gelişim alanlarına göre, konuyla ilişkili tüm birimlerin yer aldığı proje ekipleri oluşturularak daha iyi bir müşteri deneyimi için aksiyon almak üzere çalışmalar yapılır. Son adımda ise hayata geçirilen projelerin müşteriler nezdindeki yansımaları ölçümlenir.

Müşteriye dokunan tüm ekiplerin müşterilerin yaşadıklarından haberdar olmasını ve gelişim alanlarıyla ilgili aksiyon almasını sağlamak amacıyla Müşteri Deneyimi Platformu adı altında platform oluşturulmuştur. Müşteri Deneyimi Platformu'nun amacı müşteri deneyimi ile ilgili tüm sorunları tek bir çatı altında toplamaktır. Platform birebir müşteriye hizmet veren birimlerden oluşur. Platform

Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz

- Rüzgar Enerjisi – Türkiye'nin toplam kurulu rüzgar enerjisi kapasitesinde Türk bankaları arasında %57 pay (2013 itibarıyla)
- 2013 yıl sonu itibarıyla, 724 milyon TL'si küçük çiftçilere olmak üzere tarım alanına sağlanan 1,2 milyar TL kredi.
- İnteraktif formatta kullanıma sunulan Girişimci El Kitabı
- Ödeme Sistemleri, Internet, Mobil ve Sosyal Bankacılık Platformlarında bir çok ilkin bankası
- 2013 yıl sonu itibarıyla, Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi doğrultusunda derinlemesine değerlendirilen 23 proje
- 2013 yılında Garanti Anadolu Sohbetleri kapsamında ziyaret edilen 7 şehir
- KOBİ'ler için 1 MW altındaki güneş enerjisi projelerini finanse etmek için yeni ürün

Genel Müdür Yardımcıları tarafından desteklenmektedir.

Garanti Bankası, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğünün 2006 yılında British Standards Institution'dan (BSI) aldığı ve her yıl yenilediği ISO 10002:2004 Şikayet Yönetim Sistemi sertifikasıyla, şikayet yönetim sistemi'ni uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk Bankası unvanını taşımaktadır.

Tablo 9: Müşteri Memnuniyeti Çalışmaları

İnisiyatif	Açıklama
Kök Neden Analizleri	Bankanın ürün, hizmet ve süreçleriyle ilgili memnuniyetsizlik yaratan durumlar, şikayetlere neden olan temel faktörlerin saptanarak gerekli iç görünün elde edilmesini amaçlayan kök neden analizleri ile belirlenir.
Müşteri Zarar Tazminleri	Banka'nın ürün, hizmet ve süreçleri nedeniyle finansal kayba uğramaları durumunda müşterilere zararları tazmin edilir.
Müşteri Merkezli İletişim Projesi	Proje müşteri temsilcilerinin müşterilerle olan iletişimini ve en sık görülen şikayet konularına yaklaşımı yeniden tasarlamayı amaçlamıştır. Projenin sonunda yapılan ankete göre müşteri memnuniyeti seviyesi ve sunulan çözümden duyulan memnuniyet artmıştır.
Mesaj Takip Sistemi	Sistem, şikayet iletisi ilk temas noktasında çözüme ulaştırılamayan müşteriler için bir takip hizmeti sunmaktadır. Müşterilere bir takip numarası verilmekte ve müşteriler daha sonra bu numarayı kullanarak IVR, SMS veya ilgili web sayfası yoluyla şikayetlerinin durumunu takip edebilmektedir.
Hizmet Sonrası Müşteri Memnuniyeti Anketleri	Hizmet sonrası anketler, çeşitli kanallardan Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'ne bildirimde bulunan müşterilerin memnuniyet seviyesini ölçmektedir. Bu anketler, müşterinin verilen hizmet, sunulan çözüm ve müşteri temsilcisinin davranışları konusundaki memnuniyeti değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirliğe katkı sağlayan segment özelinde programlar

Garanti Bankası, ihtiyaçlara yönelik programlarıyla sunduğu hizmet ve ürünlerle her yaşta ve segmentte müşteriye hitap etmektedir.

Banka, çocuklar için Mini Bank, gençler için Bonus Genç Programı ve emekliler için Emekli Bankacılığı Programı gibi segment özelinde programlarıyla müşterilerinin hayatına değer katmaktadır.

Garanti Mini Bank, müşterilere, çocuklarının geleceğine bugünden yatırım yapma imkanı veren ve bunun için hazırlanmış ürünleri kapsayan bir programdır. Mini Bank bir birikim aracı olmasının yanı sıra, çeşitli hediyeler ile çocuklara doğrudan hitap etmektedir.

Bonus Genç programı, "Gençlik" segmentinin, özellikle de üniversite öğrencilerinin ihtiyaçlarına yönelik geliştirilmiştir. 2013 yılında başlatılan, gençlerin bankacılık ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen ürünler ve hizmetler sunan programda, ön plana çıkan ürünlerden biri yıllık aidatı olmayan kredi kartıdır. Sunulan bir başka ürün ise, gençlerin internet bankacılığı, vadesiz hesap mevduatları ve Paracard gibi temel bankacılık ürünleriyle tanışmalarını sağlayan, ayrıca, ailelerin otomatik olarak ve bankacılık masrafları altına girmeden çocuklarına harçlık verebilme olanağı sunan Harçlık Hesap'tır.

Emekli Bankacılığı Programı ile emeklilerin özel bankası olmayı hedeflemektedir. Maaşını Garanti Bankası'ndan alan SGK emeklilerine, ATM'den tek bir tuşla ve kuruşu kuruşuna maaş çekme, özel destek kredisi fiyatlaması, hesap işletim ücreti istisnası gibi avantajlar sağlayan hizmet ve uygulamalar sunulmaktadır.

Tam Destek Platformu, müşteriye sunduğu taksit düşürme ve erteleme uygulamalarıyla, bireysel gelirdeki olası dalgalanmalara karşı esnek seçenekler sunmaktadır. Bu seçenekler, ödeme güçlüğü çeken müşterilerin kredibilitesinin ileriye dönük olarak korunması adına olumlu bir uygulama olarak karşılanmaktadır.

Engelli müşteriler için daha kolay bankacılık

Garanti Bankası, engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak adına başlattığı çalışmaları devam ettirmektedir.

2012 yılında şubelerini ve ATM'lerini engellilere uygun hale getiren Garanti, çalışanlarına engellilere sunulan hizmetlerde dikkat edilmesi gereken noktalarla ilgili eğitim vererek engelli müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Tablo 10: ATM ve şubelerde engellilere yönelik düzenlemeler

İnisiyatif	Raporlama Döneminde Kaydedilen İlerleme
Engelli dostu ATM'ler	Garanti Bankası mevcut ATM'lerinin yanı sıra, engelli dostu ATM'leri de uygulamaya almıştır. Engelli dostu ATM'lerin ekran ve klavye yüksekliği tekerlekli sandalye ile erişime uygun hale getirilmiştir. Sesli işlem özelliği ile de görme engelli müşteriler söz konusu ATM'lerden işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Banka'nın 2013 sonunda engleli dostu 36 şubesi, ortopedik engelli dostu 98 ATM'si ve görme engelli dostu 26 ATM'si bulunmaktadır. Önümüzdeki günlerde daha fazla sayıda engelli dostu ATM'nin kurulumunun yapılması planlamaktadır.
Engelli dostu şubeler	Engelli dostu şubelerde: ■ Şube girişleri ve kapıları ortopedik engelli engellilere uygun hale getirilir. ■ Şube içine uygulanan kılavuz çizgilerle görme engellilerin yönlendirilmesi sağlanır. ■ Alçak gişe bankolarıyla tekerlekli sandalye kullanan engelli müşterilerin gişeden daha rahat hizmet alması sağlanır. ■ Engel bilgilerinin Banka'nın kayıtlarında olması halinde Qmatic sıralama sisteminde engelli müşterilere öncelik tanınır. Garanti Bankası engelli müşterilere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla "engelli müşterilere ait deneyim standartları" oluşturmuştur. Engellilik konusunda farkındalık yaratmak ve oluşturulan deneyim standartları ile ilgili, çalışanları bilgilendirmek amacıyla eğitim verilmektedir. Söz konusu eğitimde engelli müşterilere hizmet verirken dikkat edilmesi gereken konular hakkında çalışanlara bilgilendirme yapılmaktadır. Müşterilerle doğrudan iletişim halinde olan tüm çalışanlar ve genel merkez birimlerinden gönüllüler bu eğitimi almıştır. Garanti Bankası ayrıca, raporlama döneminden sonra çalışanlar için erişilebilir olacak olan web tabanlı bir işaret dili eğitimi üzerinde çalışmaktadır.
Görme engelli müşteriler için internet şubesi ve kredi kartı işlemleri	Garanti Bankası'nın internet bankacılığı ve mobil bankacılık şubeleri, görme engelli müşterilerin kullandıkları ekran okuyucu programlara uyumlu hale getirilmiştir. Görme engelli müşteriler internet şubesi/mobil şube menüsünü dinleyerek sesli işlem yapabilmektedirler. Görme engelli müşterilerin kredi kartlarından yaptıkları işlemlerle ilgili, müşterilere işlem tutarının belirtildiği SMS gönderimi yapılması planlanmaktadır. Bu konuyla ilgili çalışmalar 2014 yılında tamamlanacaktır.

Tablo 11: Engelli müşterilere yardım ve gelecek hedefler

Hedef	Açıklama	Sonuç
Engelli Dostu Şubeler	■ Gişe ve şube girişlerinin tekerlekli sandalye için uygun hale getirilmesi ■ Görme engelli müşteriler için şube zemininde kılavuz çizgi uygulaması	2013 yılı sonu itibarıyla 36 şube ve raporlama döneminin sonundan sonra 7 şube engelli dostu şubeye dönüştürülmüştür.
Engelli Dostu ATM'ler	■ Görme engelli müşterilerin ATM'lerde sesli işlem yapabilmelerinin sağlanması ■ Ortopedik engelli müşterilerimiz için kullanım kolaylığı sağlayan ATM'ler	2013 yılı sonu itibarıyla ortopedik engellilere uygun 98 adet ve görme engellilere uygun 26 adet ATM kullanıma açılmıştır. Banka'nın gelecek dönem için hedefi, engelli müşterilerimizin yoğunlukta olduğu mikro pazarlarda ED şubeler açmaya veya mevcut şubeleri ED formatına dönüştürmeye devam etmektir.
Banka personeli için uzaktan öğrenme programları	Şube personelinin engelli müşterilere daha iyi hizmet vermesini sağlayacak uzaktan öğrenme programları	Banka engelli müşteriler ile ne şekilde iletişim kurulması gerektiği konusunda daha fazla farkındalık yaratmak için çalışanlarına eğitim vermektedir. 2013 yıl sonu itibarıyla 16.250 çalışan uzaktan öğrenme programına katılmış olup, bunlardan 4.209 tanesi eğitimi tamamlamıştır (eğitimi tamamlama oranı %26'dır[17]). Banka'nın raporlama döneminde eğitim konusunda gösterdiği gelişme İnsan Kaynaklarına Odaklılık bölümünde daha detaylı olarak açıklanmıştır.
Engelli müşterilere şube işlemlerinde öncelik tanınması	■ Engelli müşterilerin engel bilgisinin banka sisteminde kayıt altına alınması ve Qmatic sıralama sisteminde bu müşteri grubuna öncelik verilmesi	Banka sisteminde engelli olarak kayıtlı olan tüm müşterilere şube ve çağrı merkezi sıralama sisteminde öncelik verilmektedir.
Görme engelli müşterilerin internet şubesinden işlem yapabilmesinin sağlanması	■ İnternet şubesinde gerekli düzenlemelerin yapılarak görme engelli müşterilerin sesli işlem yapabilmesinin sağlanması	İnternet bankacılığı ve mobil bankacılık şubeleri görme engelli müşterilerin kullandığı ekran okuyucu programlara uygun hale getirilmiştir.
Görme engellilere kredi kartı işlemleri ile ilgili bilgilendirme yapılması	■ Görme engelli müşterilerin kredi kartlarından yaptıkları işlemin tutarı ile ilgili sesli SMS yoluyla bilgilendirilmesi	Raporlama döneminde gelişme kaydedilmemiştir ancak 2014 takvim yılı bitmeden bir pilot çalışma hedeflenmektedir.

[17] Aralık 2013'te başlatıldığı için tamamlanma oranı düşüktür

KOBİ'ler ve Garanti Bankası

KOBİ'ler Türkiye'de istihdamın %78'ini, toplam satışların %65,5'ini ve toplam yatırımların%50'sini oluşturmaktadır. Garanti Bankası, Türkiye ekonomisinin can damarlarını oluşturan KOBİ'lere özel tasarlanmış zengin bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır. Garanti Bankası, kredi olarak sağlanan kendi kaynaklarının yanısıra uluslararası finans kuruluşlarından sağladığı uzun vadeli ve cazip maliyetli kaynakları da KOBİ'lere aktarmaktadır. Bu kaynaklar yurtiçi ticaret, ihracat ve vergi hacimlerine olumlu katkı sağlamakta ve Türkiye'de yeni istihdam olanaklarının yaratılmasında temel bir rol oynamaktadır.

Tablo 12: Garanti Bankası'nın KOBİ'ler konusundaki öncelikleri ve gelişimi

Hedef	2013 yılındaki gelişme
KOBİ'lerin ticari yaşamlarını basitleştirmek ve garantilemeye yardımcı olan yeni ürün ve hizmetler sunmak	**Başlangıç Paleti:** Avrupa Yatırım Fonu'nun desteğiyle birlikte Garanti Bankası raporlama dönemi boyunca teminat sağlamakta güçlük çeken 3.921 girişimciye toplam 123 milyon TL finansman sağlamıştır. Garanti, Avrupa Komisyonu Tarım ve Kırsal Kalkınma Genel Müdürlüğü'nün IPARD[18] bağışlarına Kırsal Kredi Mekanizması hazırlayıp sunmuştur. Çiftçiler için özel bir ödeme sistemi olan Ekin Kart/Ekin Hesap hazırlanmış ve müşteriler ile buluşturulmuştur. Garanti Bankası, Türkiye'de lisanslı bir depo sistemini destekleyerek ve teminat olarak toprak mahsulü makbuz senetleri karşılığında kredi sağlayarak öncülük etmiştir.
Bilgi teknolojilerini etkili bir biçimde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla KOBİ'lerin dijital dönüşümlerini desteklemek	**Facebook'ta Kadın Girişimciler KOBİ Sekmesi:** Garanti Bankası'nın Facebook sayfasına, Garanti'nin dijital platformda kadın girişimcilere verdiği desteğe katkı sağlayan yeni bir "kadın girişimciler" sekmesi eklenmiştir. İşletme sahibi olan veya yeni işletmeler kurmayı planlayan girişimciler bu web sitesinden birçok bilgiye erişebilmektedir. Ziyaretçiler hızlı bir şekilde özel fırsatlara ulaşabilmekte ve Kadın Girişimciler Destek Paketi hakkında detaylı bilgiye ve gerçekleştirilmiş projeler hakkında duyurulara erişebilmektedir. **İnteraktif Girişimci El Kitabı:** Bir işletmenin kurulma aşaması ve kuruluşundan sonraki ilk birkaç yılında kılavuzluk amaçlı çeşitli bilgiler sunan Girişimci El Kitabı interaktif bir formatta sunulmuştur.

[18] Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı

Hedef	2013 yılındaki gelişme
Bilgi ve danışmanlık hizmetleri tasarlayarak KOBİ'lerin bilgiye daha kolay erişimini temin etmek	**Teşvikbul:** Bu özelleştirilmiş uygulama ile KOBİ'ler ulusal ve uluslararası destek projelerine ve çeşitli ödenek ve teşviklere kolayca ulaşabilmektedir. **Kadın Girişimci Yönetici Okulu:** Garanti, Kadın Girişimciler Yönetici Okulu'nu Eylül 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi işbirliğiyle kurmuştur. Kadın Girişimciler Yönetici Okulu kadın girişimcilere yenilik, sürdürülebilir yönetim, müşteri ilişkileri ve kurumsallaşma gibi konularda ücretsiz olarak eğitim vermektedir. Eğitimler yaklaşık olarak 1 ay sürmektedir. Raporlama döneminde 6 şehirde 497 kadın bu eğitimin sonucunda sertifika almıştır.
Halihazırda bankalardan yeterli finansal destek alamayan şehirlerde KOBİ'lerin gelişime yardımcı olmak için çalışmalar yapmak	Banka, Garanti Anadolu Sohbetleri, Kadın Girişimciler Buluşmaları, KOBİLGİ Toplantıları ve benzer toplantılar ile ekonominin belkemiği olan KOBİ'lerin gelişmesine yardımcı olmak için çabalamaktadır. Garanti Anadolu Sohbetleri 13 yıl önce başlatılmış olup, Banka 2013 yılında 7 şehri ziyaret edip 1.990 KOBİ ile bir araya gelmiştir. 2011 yılında başlayan KOBİLGİ toplantıları, düzenlemelerdeki gelişmeler, pazarlama ve satış gibi konular hakkında bir dizi seminerden oluşmakta olup, bu toplantılara 1.500 kişi katılmıştır.
Proje ortaklarıyla birlikte sektörel veya yerel finansal çözümler sunmak	**İşimi Kuruyorum Destek Paketi:** Avrupa Yatırım Fonu'nun desteğiyle birlikte Garanti Bankası raporlama dönemi boyunca teminat sağlamakta güçlük çeken 3.921 girişimciye toplam 123 milyon TL finansman sağlamıştır. **Türkiye'de küçük ve orta büyüklükteki işletmelere kullandırılan krediler için KOSGEB Eş Finansman Kredi Programı** **Banka, KOSGEB[19]tarafından sağlanan finansal kredi veya özel programlar altında başka destekler almış olan işletmelere finansal destek ve çözümler sunmaktadır.** **Yeni bir İşletme kurmak için KOSGEB Finansal Destek Paketi:** Garanti Bankası, özel krediler sağlayarak KOSGEB tarafından akredite edilmiş olan yeni işletmelere finansal destek vermektedir. Garanti Bankası başlangıçlarından beri bu projelerin bir parçası olmuştur ve 2013 yılında 3 farklı KOSGEB programına 13,7 milyon TL'den fazla kaynak sağlamıştır.

[19] Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı

Uluslararası finans kuruluşları ile sürdürülebilirlik konusunda işbirliği

Garanti Bankası, uluslararası finansal kuruluşlarla enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji ile bağlantılı projelerde işbirliği yaparak KOBİ'lere uzun vadeli fon sağlamaktadır zira Banka bu projelerin Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltmada önemli bir etkisinin olduğunu düşünmektedir. Örneğin, Garanti, ikisi de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından desteklenen Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Programı (Tur-SEFF) ve Orta Büyüklükte Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Programı (Mid-SEFF) aracılığıyla küçük ve orta büyüklükteki enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiye avantajlı kredi (favored lending) sağlamıştır.

İş dünyasında kadınlar- Garanti Bankası Türkiye'deki iş kadınlarını EBRD ile işbirliği içinde 60 milyon ABD Doları kredi limiti sağlayarak desteklemiştir. Bu fonlar sadece KOBİ işletme sahibi veya yöneticisi kadınlara ayrılmıştır. Bu hizmet hakkında fazla bilgi için lütfen http://www.ebrd.com/pages/news/press/2012/121109a.shtml adresini ziyaret edin.

EIB - Garanti Bankası, Avrupa Yatırım Bankası'ndan (EIB) 75 milyon Euro tutarında kredi almıştır. 6 yıl vadeli kredi, KOBİ'lerin finansmanın kullanılacaktır.

KFW - Garanti Bankası, Avrupa Birliği tarafından başlatılan ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB) KFW – Entwicklungsbank ile ortak olarak yürütülen Küçük İşletmeler Kredi Programı'nın ikinci aşaması olarak (SELP II) 4 yıllık vadeli 20 milyon Euro tutarında bir kredi anlaşması imzalamıştır. Bu kredi Türkiye'nin 49 bölgesindeki KOBİ'lere finansal destek vermek için kullanılacaktır.

Mid-SEFF yenilebilir enerji, atıktan enerji üretimi ve endüstriyel enerji verimliliği konularında orta büyüklükteki yatırımları kapsamaktadır. Garanti, 31 Aralık 2013 itibarıyla toplamda yaklaşık 200 milyon ABD Doları tutarında 10 kredi projesini onaylamıştır.

SUFI (Sürdürülebilir Finans Aracı) – Garanti Bankası'nın KOBİ'ler için aracılık ettiği bir başka kredi programı da SUFI'dir. SUFI, Ankara OSTIM ve Konya'nın endüstriyel kümelenme bölgelerinde endüstriyel faaliyeti geliştirme, Ar-Ge çalışmaları yürüten işletmelerin rekabet gücünü artırmak ve üretimi desteklemek amacıyla tasarlanmıştır.

STEP (Küçük Turizm İşletmeleri Programı) - Garanti Bankası, turizm sektöründeki otellerin ve oda – kahvaltı konaklama işletmelerinin sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü artırmak için geliştirilmiş olan STEP programı ile KOBİ'lere kredi sağlamaya devam etmektedir.

TurAFF (Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansman Aracı) - Garanti Bankası, EBRD işbirliğiyle KOBİ'lere TurAFF kredileri aracılığıyla kalkınmada öncelikli bölgelerde faaliyet gösteren tarım işletmelerini desteklemektedir. 40 milyon Euro'luk kredi paketi sağlanmasına yönelik süreç devam etmektedir. TurAFF kredi programı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen www.ebrd.com/pages/project/psd/2011/42211.shtml adresini ziyaret ediniz.

Proparco - Garanti Bankası Aralık 2011'de Proparco'dan 50 milyon Euro tutarında 12 yıllık bir finansman sağlamıştır. Proparco Fransız Kalkınma Ajansı'nın (AFD) gelişmekte olan ülkelerdeki özel yatırımlara fon sağlayan, temiz enerjiyi destekleme odaklı bağlı ortaklığıdır.

Uzman Videolar

Garanti Bankası KOBİ'lere çeşitli konularda bilgi veren kısa videolar hizmete sunulmuştur. Videolar Banka'nın web sitesinde KOBİ sekmesi altında halka açık olup, kira gelirlerinin vergi avantajları, Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun KOBİ'ler için hayatı nasıl değiştirdiği gibi çeşitli vergi ve mevzuat konuları hakkında bilgi vermektedir.

Garanti Bankası kadın girişimcileri destekler

Garanti Bankası kadın girişimcileri Türkiye'nin sosyal ve ekonomik gelişimi için önemli bir sorumluluk olarak görmektedir. Kadın girişimcilere fon sağlamanın yanı sıra, Banka, girişimciliği ve eğitim projelerini teşvik eden faaliyetleri de desteklemektedir. Tablo 13 Banka'nın yakın zamanlı başarılarını özetlemektedir. 2006'dan bu yana Garanti Bankası'nın kadın girişimcilere sağladığı krediler 2013 yılsonu itibarıyla 1,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. Buna ek olarak, Garanti Bankası, Kasım 2012'de EBRD'den sadece KOBİ sahibi veya yöneticisi kadınlara adanmış olan 60 milyon ABD Doları tutarında finansman almıştır.

Tablo 13: Kadın Girişimcilik Programlarındaki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Kadın Girişimcilik Programı	Programın 2013 yılında 6 farklı ilde başlatılması	2013	5 yeni ilde çalışma tamamlandı	2014'te 5 ilin daha eklenmesi
Kadın Girişimciler için Yönetim Eğitimi	Banka'nın hedefi, 2013 yılsonuna kadar Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile işbirliği kurarak 450 kadın girişimcinin sertifikalandırılması	2013	2013 yılında 497 girişimci sertifikalandırıldı.	Eğitim programının Türkiye'de 4 yeni ilde başlatılması

Kadın Girişimci Buluşması

Garanti Bankası ayrıca Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) işbirliğiyle kadın girişimcileri daha fazla desteklemek için Kadın Girişimciler Buluşmaları'nı düzenlemiştir.

2013 yılında Ekonomist dergisi ve KAGIDER işbirliğiyle yedinci kez Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması düzenlenmiştir ve Türkiye'de 5 ilde yaklaşık 1000 kadının katılımıyla buluşmalar düzenlenmiştir.

"Tarım Bankacılığı" ürünleriyle kırsal kalkınmayı desteklemek

Garanti Bankası, tarım endüstrisinde önemli bir rol oynayan çiftçi derneklerinin nakit akımlarını düzenlemek için tarım endüstrisiyle sürdürülebilir işbirliği kurmak için çalışmaktadır. Banka, tarım endüstrisine kredi sağlama faaliyetleri kapsamında, kalite ve teknolojiye bağlı kalarak pazara yönelik ürünler üreten tarıma elverişli toprak ve çiftlik hayvanları şirketleriyle çalışmaktadır.

Garanti Bankası, tarım KOBİ'lerine, çiftçilerin hasat zamanlarına göre esnek ödeme yapmalarına olanak sağlayan Ekin Kart ve Hesap sunmaktadır. Ürünün Mayıs 2013'te tanıtılması ile 2013 yılsonu arasında 1.681 Ekin Kart çıkarılmıştır. Garanti Bankası, Avrupa Komisyonu'nun IPARD programı kapsamında 2012 yılında 3 işletmeye toplam 4,5 milyon TL, 2013 yılında ise 2 şirkete toplam 5,8 milyon TL finansman desteği sağlamıştır.

31 Aralık 2013 itibarıyla tarım sektörüne sağlanan kredi miktarı yaklaşık olarak 1,2 milyar TL (2012: 913 milyon TL) olup, bunun 724 milyon TL'si (367 milyon TL) küçük çiftçilere sağlanmıştır.

Bilgili müşteri sayısını artırma çalışmaları

Garanti Bankası müşterilerinin bilgi seviyesini artırmak ve Banka'ya olan sadakatlerini güçlendirmek için seminerler, konferanslar ve sektöre dayalı bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Banka ayrıca dış ticaret eğitim seminerler, yeni Türk Ticaret Kanunu ile ilgili bilgilendirme seminerleri ve ekonomi uzmanlarıyla sohbet toplantıları düzenlemiştir. Banka müşterilerini Euromoney gibi uluslararası kuruluşlar tarafından düzenlenen yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılma konusunda teşvik etmiştir. Banka, fon sağlayıcılar ile işbirliği yaparak verimlilik projeleri kapsamında yatırım yapmak isteyen müşterilerine teknik danışmanlık hizmetleri alma konusunda çeşitli fırsatlar sunmuştur.

Türkiye'nin Sera Gazı Emisyonu Yasası

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 25 Nisan 2012 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Yönetmelik, enerji yoğunluklu sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerin CO_2 oranlarını takip etmelerini, raporlamalarını ve doğrulamalarını gerektirmektedir.

Ancak, raporlama gerekliliğinin 2015 yılında başlayacak olması nedeniyle, Garanti Bankası'nın finanse ettiği tüm faaliyetlerin CO_2 emisyon oranına ilişkin güvenilir veri toplaması henüz mümkün değildir; zira Türkiye'deki şirketlerin çoğu sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayıp takip etmemektedir. Garanti yine de, kredi portföyüne bağlı olarak dolaylı sera gazı emisyonlarının bir göstergesine sahip olmak amacıyla demir – çelik ve fosil yakıt bazlı santraller enerji yoğunluklu sektörleri kapsayan bir envanter geliştirmektedir.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi

Bankalar, petrol sızıntısı gibi önemli derecede kötü reklama sebep olabilecek çevre ve toplum üzerine olumsuz etkilerle ilişkilendirilebilen finansman faaliyetlerine ilişkin risklerle karşı karşıyadır. Bu riskleri zamanında ve uygun şekilde ele alamamak, diğer zorlukların yanında bankanın itibarlarının zarar görmesine ve sonuç olarak yatırımcı desteği ve müşteri sadakatinin kaybedilmesine yol açabilir.

Garanti Bankası, iklim değişikliği örneği gibi, bu gibi risklerin proaktif yönetimini yalnızca risk yönetimi açısından başarıya ulaşmak için kritik öneme sahip bir konu olarak değil, aynı zamanda paydaşlarına karşı en asıl görevlerinden biri olarak görmektedir. Tüm kuruluşun içine yerleştirilmiş olan etkili yaklaşımı sayesinde kaynak tüketimini takip etmekte ve azaltmak için adımlar

atmakta, çalışanlarının farkındalığını artırmakta ve tedarikçilerle işbirliği yapmaktadır. Buna ek olarak, Garanti, çalışmalarını geniş bir ölçeğe yaymak amacıyla kredi portföyünde de benzer bir gelişme göstermek için çevresel ve sosyal risk değerlendirme sistemi geliştirmiştir.

Garanti Bankası finanse ettiği projelerin yasaların ve Banka'nın politikalarının gerektirdiği sosyal ve çevresel standartları karşıladığını, proje sahibi/sahiplerinin risk değerlendirmesi yaptığını, gerekirse öngörülen önlemleri aldığını ve proje sahibi/sahiplerinin etkin iç denetim sistemlerine sahip olduğunu garanti eder. Gerekli olduğu durumlarda Banka olumsuz etkileri minimize etmek için ilave önlemler önerir.

Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları (ÇSKP)

Garanti Bankası, ilk olarak Banka tarafından sağlanan kredilerin dolaylı etkilerini en aza indirgemek amacıyla Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarını geliştirip 2011 yılında uygulamaya koymuştur. Bu politikalar, Garanti Bankasının kredilendirdiği faaliyetlere yönelik çevresel ve sosyal ilkeleri içermekte ve bu politikalar çerçevesinde "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi" (ÇSEDS) yürütülmektedir. Bağımsız bir danışmanlık firmasının desteği ile tasarlanan ÇSEDS, "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli"'ni (ÇSEDM) de içermektedir.

Garanti'ye ulaşan kredi talepleri öncelikle ÇSKP'ye tabi tutulup, bu politikalarla uyum sağlamayan projeler reddedilir. Herhangi bir eşik olmadan tüm kredilere uygulanan ÇSKP'de yer alan ilkelerden bazıları aşağıda yer almaktadır:

- finansman projelerinin çevresel ve sosyal etkilerini göz önüne alarak, çevresel ve sosyal faydalarını maksimuma çıkarmak.
- doğal biyoçeşitliliğin korunması ve yönetilmesi: proje finansmanında biyoçeşitliliği ve doğal habitatı koruyan önlemlerin dikkate alınması.
- enerji verimliliğini artırmak ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçiş.

Raporlama dönemi boyunca Bankaya iletilen tüm kredi talepleri ÇSKP'ye tabi tutulmuştur. Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarının tamamına ulaşmak için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret ediniz:

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_yaklasimi/cevre/cevresel_ve_sosyal_kredi_politikalari.page

"Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli" (ÇSEDM)

Garanti Bankası, 20 milyon ABD Doları değerinde yatırım değeriyle yeni proje olarak tanımlanan önemli yatırımlar için kredi taleplerini Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli'ne (ÇSEDM) tabi tutar. Bu iç model kullanılarak projeler özelliklerine, büyüklüklerine, duyarlılıklarına, konumlarına ve olası çevresel ve sosyal (insan hakları dahil) etkilerine göre kategorilere ayrılır ve derecelendirilir. Banka'nın kararları, modele uygun olarak hesaplanan risk derecelendirmesine dayanmaktadır. Bu derecelendirme Garanti Bankası'nın:

- Projelerin tüm çevresel ve sosyal etkilerini tespit edip ÇSEDM metotlarına göre sistematik bir şekilde değerlendirmesine,
- Banka tarafından desteklenen projelerin çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir olmasına,
- Projenin her aşamasının ve Banka tarafından takip edilen süreç ve politikaların, tüm yasal düzenleme ve yönetmeliklerle uyumlu olmasına
- Proje sahibinin belirlenen olumsuz etkileri en aza indirmek için uygun önlemleri almasının sağlanmasına
- Müşteriler (proje sahipleri) tarafından hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları'nı etkin bir şekilde takip ederek, Banka'nın çevresel ve sosyal politikalarına uyumlarını izlemelerine ve geliştirmelerine olanak sağlar.

Raporlama dönemi boyunca tüm söz konusu önemli kriterlere tabi önemli kredi talepleri ÇSEDM'ye tabi tutulmuştur. 2013[20], yılsonu itibarıyla 23 proje ÇSEDM'e göre analize tabi tutulmuş olup, bunlardan bir tanesi yerleşim alanlarına yakınlığından dolayı yüksek sosyal etkisi bulunması nedeniyle ÇSEDM'e tabi tutulmadan reddedilmiştir. Buna ek olarak, hassas ekosistemlerde bulunmalarından kaynaklanan yüksek çevresel etkileri nedeniyle iki adet proje de detaylı analize tabi tutulmadan doğrudan reddedilmiştir.

Raporlama döneminde analiz edilen projelerin detayları aşağıdaki gibidir:

- derecelendirme[21] yapılmadan ön incelemeye tabi tutulan projelerin sayısı: 8
- A kategorisine sınıflandırılan projelerin sayısı: 7
- B kategorisine sınıflandırılan projelerin sayısı: 7
- C kategorisine sınıflandırılan projelerin sayısı: 0
- R1 olarak derecelendirilen projelerin sayısı: 6
- R2 olarak derecelendirilen projelerin sayısı: 0
- R3 olarak derecelendirilen projelerin sayısı: 8

Garanti Bankası, ÇSEDM başvurusunun ardından proje sahiplerinden detaylı bir Çevresel ve Sosyal İzleme Planı'nın (ÇSİP) hazırlanmasını, uygulanmasını ve daha yüksek risk derecelendirmelerine sahip olan projeler için düzenli raporlamanın zorunlu hale getirilmesini isteyebilir.

Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesinin sonuçları Kredi Komitesi ile paylaşılmaktadır ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin gerekli görmesi durumunda toplam yatırım tutarının limiti, politikalar ve değerlendirme süreci gözden geçirilebilir veya güncellenebilir.

Bir projenin ÇSEDM altındaki çevresel ve sosyal kriterleri karşılamaması durumunda Banka projeyi reddedebilir veya müşteriden ek tedbirler almasını, belirlenen etkileri izlemesini ve bu etkileri düzenli bir şekilde detaylı olarak raporlamasını isteyebilir.

Ek tedbirler gerektirdiğimiz projelerden bazı örnekler aşağıdaki gibidir:

- Karbon emisyonlarını veya ormansızlaştırma etkilerini tazmin etmek için yatırımcılardan aşağıdakileri kapsayan ağaçlandırma planları istenmiş ve aksiyonlar üzerinde karar kılınmıştır:
- Ticari operasyonun başından kredinin geri ödeme döneminin sonuna kadar yılda 1 milyon ağaç dikilmesi; ve
- Kesilen her ağaç için 5 ağaç dikimi ve bu ağaçların bakımı, Kamulaştırma ödemelerine ilişkin düzenleyici gerekliliklere ek olarak, Banka'nın isteği üzerine, proje nedeniyle hem fiziksel hem de ekonomik olarak yeri değiştirilen kişiler için, işyeri olanakları ve uygun fiyatlı konut seçeneklerini kapsayan bir yeniden iskan planı uygulanmıştır.
- Yürürlükteki düzenlemeler gerektirmemesine rağmen, rüzgar enerjisi santrali, hidroelektrik ve termik santraller dahil birçok enerji projesinde kümülatif etki değerlendirmeleri istemiştir.

[20] Sadece 2013 yılında incelenen projeler dikkate alınmıştır; test aşamasında yapılan tüm incelemeler ve derecelendirmeler hariç tutulmuştur.

[21] ÇSEDM ile derecelendirilmeyen projeler, hariç tutulanlar listesinde olabilir (örn. 20 milyon ABD Doları'ndan düşük yatırım tutarı, re finansman, özelleştirme, vs.) veya ticari nedenlerle askıya alınmış olabilir. Buna ek olarak, projeler raporlama döneminden sonra ÇSEDM ile derecelendirilmiş olabilir.

- Bir altyapı projesinde yatırımcıdan, Halkın katılımı ÇSED raporlarının açıklanması ve şikayet mekanizması gibi detayları içeren paydaş katılım planları istenmiş ve üzerinde karar kılınmıştır.
- Bir termik santral projesinde, projeyi SO2 Avrupa emisyon standartlarıyla uyumlu hale getirmek için desülfürizasyon tasarım değişiklikleri istenmiştir. Örneğin, yeni tesis edilecek bir santral tipi için Avrupa emisyon standartları 150 mg/Nm3 iken Türk mevzuatı altında emisyon standartları 200 mg/Nm3'tür.

Garanti Bankası, ulusal mevzuatla ve/veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalarla yasaklanmış veya kısıtlanmış olan faaliyetleri finanse etmemektedir.

Banka ayrıca aşağıda belirtilmiş olan faaliyetleri, projeleri veya şirketleri, çevresel veya sosyal etki değerlendirmesine tabi tutmaksızın veya herhangi bir limit uygulamaksızın, desteklememektedir.

Garanti Bankası tarafından finanse edilmeyen faaliyetler

- Kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi ile iştigali olan firmalar
- Çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşlar
- Yasaklanmış asbest liflerinin üretimi ve ticareti, ve ayrıca radyoaktif madde üretimi veya ticareti (sağlık ekipmanları, kalite kontrol cihazları ve radyoaktif madde kullanımının son derece sınırlı veya cüzi olduğu durumlar veya yeterli korumanın sağlandığı durumlar haricinde) ile iştigal eden kişi veya kuruluşlar
- Aşırı balık avcılığı oluşturduğu tespit edilen balıkçılık faaliyetleri
- Sürdürülebilir şekilde yönetilemeyen ormancılık faaliyetleri bulunan bireyler veya şirketler
- Endüstriyel skalalarına göre büyük miktarlardaki tehlikeli kimyasalların (petrol ve petrokimya ürünleri) üretim, depolama, taşıma faaliyetlerinde bulunan bireyler veya şirketler
- RAMSAR (Özellikle Su Kuşları Yaşama Ortamı Olarak Uluslararası Öneme Sahip Sulak Alanlar Hakkında Sözleşme) alanı olarak tanımlanan sulak alanlarda yürütülen faaliyetleri
- CITES kapsamına giren ürün ve/veya faaliyetlerle uğraşan bireyler veya şirketler
- UNESCO Dünya Kültürel Miras Listesi'nde yer alan alanların kültürel miras niteliğini tehdit eden faaliyetler

Banka, uluslararası en iyi uygulamalara uygun olarak hazırlanan ÇSEDS'nin uygulanmasıyla birlikte, finans sektörünün uluslararası ölçekte tanıdığı Ekvator Prensipleri ile uyum sağlama konusunda önemli gelişmeler göstermiştir.

Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Metotları hakkında detaylı bilgi Ek 8'de sunulmuştur.

ÇSEDM'ye tabi olmayan Krediler

- Satın alım ve özelleştirme kredileri,
- İnşaat kredileri (Toplu konut projeleri hariç),
- Banka'nın danışmanlık hizmetleri sunduğu projeler,
- Herhangi bir proje yapımını içermeyen kısa veya uzun vadeli krediler • Halihazırda faaliyette bulunan projelere sağlanan krediler (bu projelerin ilave bir etki yaratmaması durumunda),
- Devam eden projeler için yeniden finansman (bu projelerin ilave bir etki yaratmaması durumunda).

Yukarıda belirtilen kredilerin ÇSEDM'den muaf tutulmasının nedeni, önceden bu amaçla kullanılmamış gelişmemiş alanlardaki çevresel ve sosyal etkiyi öncelikli olarak değerlendirmek istemesidir ve dolayısıyla Banka, potansiyel olarak önemli çevresel ve sosyal etkileri olan yeni yatırımları ve projeleri dikkate almaktadır. Sonuç olarak, kısa vadeli krediler dahil edilmemiştir.

Yenilenebilir enerji

Garanti Bankası, yenilenebilir enerji projelerinin finansmanını Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltması için önemli bir fırsat olarak görmektedir. Banka en büyük desteğini, minimal çevresel ve sosyal etkileri ve Türkiye'nin cari hesap açığına olumlu etkileri nedeniyle rüzgar santrallerine vermektedir. Garanti Bankası'nın Türk Bankaları arasında Türkiye'deki toplam kurulu rüzgar gücü kapasitesindeki payı %57'dir. Aralık 2013'ten bu yana, Garanti Bankası tarafından finanse edilen kullanıma hazır rüzgâr santrallerinin toplam sera gazı emisyonu azaltımı, Türkiye için mevcut ortalama şebeke emisyon faktörüne göre yılda 2,9 milyon CO2 eşdeğerine ulaşmıştır.

Garanti Bankası, 31 Aralık 2013 itibarıyla:

- Tamamlandığında 1.223 MW toplam kurulu kapasiteye sahip olacak olan rüzgar santrallerine 1,53 milyar ABD Doları
- Hizmete sunulduğunda 2.149 Mw, toplam kurulu kapasiteye sahip olacak olan hidroelektrik santrallerine 1,55 milyar ABD Doları (Tablo 15), ve
- Hizmete sunulduğunda 95 MW, toplam kurulu kapasiteye sahip olacak olan jeotermal santrallerine 90 milyon ABD Doları (Tablo 16) ayırmıştır.

Banka tarafından enerji projelerine sağlanan fonların neredeyse yarısı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

Garanti Bankası, Türkiye'deki rüzgar enerjisi yatırımlarının en büyük destekçisi olarak, 168 MW kurulu gücü ile Türkiye'deki en büyük rüzgar enerjisi santrali olan Geycek RES projesine de tek başına 191 milyon ABD Doları tutarında uzun vadeli finansman sağlamıştır.

Tablo 14: Yıllara Göre Toplam Kurulu Rüzgar Enerjisi Portföyü (Kümülatif)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MW	70	220	385	540	626	874	1,216	1,223
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	84	281	502	694	806	1.138	1.511	1.526

Tablo 15: Yıllara Göre Toplam Kurulu Hidroelektrik Enerji Portföyü (Kümülatif)[22]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MW	54	118	211	882	1,962	2,080	2,149[23]
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	60	107	277	627	1.350	1.481	1.550

Tablo 16: Yıllara Göre Toplam Kurulu Jeotermal Enerji Portföyü (Kümülatif)[24]

	2010	2011	2012	2013
MW	75	75	75	95
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	70	70	70	90

[22] G4-22: 2011 yılı için yeniden ifade edilmiştir.

[23] Küçük ölçekli HES'lere ayrılan ticari kredileri içerir.

[24] G4-22: 2010-2012 yılları için yeniden ifade edilmiştir.

İklim değişikliğinin giderek artan etkileri düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi çok önemli ve acil kılmıştır. Bu aciliyet, politika oluşturucuların çalışmalarına, müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve toplumun önceliklerine yansımıştır. Son düzenlemelerdeki 1 MW'a kadar lisanssız yenilenebilir enerji projeleri oluşturmayı mümkün kılan değişiklikler, güneş enerjisine dayalı elektrik üretimini, yatırımcılar ve kendi elektriklerini üreterek operasyonel masrafları azaltmayı hedefleyen KOBİ'ler için uygun bir seçenek haline getirmiştir. Dolayısıyla, Garanti, müşterilerine, gerekli yatırımları, yenilemeleri ve benzeri faaliyetleri yerine getirebilmeleri için yeterli finansman desteğini ve uygun kredi ürünlerini sunma konusundaki çabalarını artırmıştır. Garanti, güneş enerjisine dayalı sistemler için 2013 yılının sonuna doğru bir kredi ürünü üzerinde çalışmaya başlamış ve bu ürünü 2014'te piyasaya sürmüştür.

Tablo 17: Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesindeki İlerlemeler

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	İlerleme	İlerleme
ÇSEDS'nin Gözden Geçirilmesi	ÇSEDS'nin test aşaması 31 Ocak 2013 itibarıyla tamamlanacak ve aynı tarihte uygulanmaya başlanacaktır. Banka, çalışanları için Ocak 2013'ten itibaren uzaktan eğitimler gerçekleştirecektir. Bunlara ek olarak, Banka, sistemin her zaman güncel olduğundan emin olmak amacıyla 2013 yılında sistemin kriterlerini gözden geçirmeyi hedeflemektedir	2013	Garanti Bankası, 31 Ocak 2013 itibarıyla ÇSEDS'yi resmi olarak uygulamaya başlamıştır. Garanti ayrıca Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi üzerine, resmi olarak raporlama öneminde başlatılan bir uzaktan öğrenme programı hazırlamıştır. Garanti Bankası, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi'ni ulusal ve uluslararası çevresel ve sosyal standartlara göre gözden geçirmiştir.	Garanti Bankası, ÇSEDS'nin güncellenmiş versiyonunu 2015 yılının ortasına doğru Sürdürülebilirlik Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunmayı planlamaktadır.

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	İlerleme	İlerleme
ÇSEDS için yatırım tutarı limitini düşürmek için planlar tasarlamak	2013'te, ÇSEDM'ye tabi olan projeler için belirlenmiş olan 20 milyon ABD Doları limitini düşürmek için planlar hazırlayacaktır.	2013	Banka, 2013'te Ekvator Prensipleri (EP III) değişiklikleri de dikkate alınarak ÇSEDM'ye tabi olan projeler için belirlenmiş olan 20 milyon ABD Doları limitini düşürmek için planlar hazırlamıştır.	Bu planlar 2014 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'nin dikkatine sunulacaktır.
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi'ni İştiraklere Yaymak	N/A	N/A	N/A	Garanti Bankası, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi'ni 2014 yılının sonuna kadar üç iştirakine yayacaktır.
ÇYP'yi Müşterilere Yaymak	N/A	N/A	N/A	Garanti Bankası, 2015 yılının sonuna kadar kredi portföyünü gözden geçirecek ve ÇYP'yi müşterilerine doğru genişletmek için planlar hazırlayacaktır.

Dolaylı Su Ayak İzi Yönetimi

Dolaylı su ayak izimizi yönetmek için, çevresel etkileri en aza indirgemek ve su ve diğer kaynakların kullanımını azaltmak, geri dönüşüm yapıldığından ve su kalitesi üzerindeki olumsuz etkilerin en aza indirgendiğinden emin olmak amacıyla gereken uygun önlemlerin alınmasını sağlamakta, talep etmekte ve takip etmekteyiz.

Finansmanlarda incelediğimiz konulardan biri, projenin konumunun RAMSAR[25] alanlarından birinde olup olmadığıdır. Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarımız uyarınca, Garanti Bankası RAMSAR alanlarında olan proje ve faaliyetleri, parasal kısıtlamalar olmadan veya çevre ve sosyal etki değerlendirmesi yapılmaksızın finanse etmemektedir.

Ayrıca, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarımıza dayanarak, finanse ettiğimiz projelerin çevresel ve sosyal etkilerini incelemekte ve projenin olumlu etkilerinin en yüksek düzeye çıkarılmasına dikkat etmekteyiz. Bu nedenle, kredi süreçlerimizde bu projelerin su kaynakları üzerindeki etkilerini dikkate almakta ve her bir sektöre belirlenen ilkelere göre su kullanımının ve su kalitesi üzerindeki etkilerin en düşük seviyeye indirilmesine, su kaynağı tüketimi etkinliğine ve yeniden kullanım/geri dönüşüme yönelik önlemlerin alınmasını talep etmekteyiz. Buna ek olarak, enerji ve su tasarrufunun dikkate alındığı projelere öncelik vermekteyiz.

Kredi sürecimiz kapsamındaki konular aşağıdaki gibidir:

- Konum ve Proje alanı seçimi: Uluslararası ve ulusal düzenlemeler ile koruma altına alınmış alanlarda bulunan projeler veya bu alanlara etkisi olan projeler finanse edilmemektedir, RAMSAR alanları buna örnektir. Ayrıca, proje konumu yerleşim alanlarına, hassas sulak alanlara, koruma altında bulunan alanlara ve benzer alanlara yakın ise projenin konumunun değiştirilmesi talep edilebilir.
- Mevcut su özellikleri: İnşaat çalışmalarının başlamasından önce proje konumundaki suyun kalitesi ve özelliklerini ölçmek amacıyla çalışmalar talep edilir. Bu çalışmaların sonucundaki bulgulara göre proje etkisini önleyici ve/veya azaltıcı önemler uygulanır.
- Yeraltı suları üzerindeki etki: Projelerin inşaat ve operasyon aşamalarındaki yer altı suları üzerindeki olumsuz etkileri değerlendirilmektedir. Herhangi bir olumsuz etkinin olması durumunda alternatif su kaynaklarının kullanımı değerlendirilir.
- Yüzey suları üzerindeki etki: Hidroelektrik santral projelerinin inşaat ve operasyon aşamalarında akış hızı, drenaj ve debi değerlendirilir. Akış yönü ve akış hızında değişiklikler, su kaynağında hafriyat, taraklama, ve akış yönünün muhtemel olumsuz etkilerine bağlı sediment toplanması gibi durumlarda önleyici tedbirlerin alınması talep edilir.
- Su kalitesi: Atık sular arıtma tesislerinde arıtılmalıdır. Ayrıca arıtma sistemleri deşarj limitlerini sağlamalıdır.

Her sektörün su kaynakları üzerinde tüketim ve kalite bakımından değişen etkileri bulunmaktadır. Dolayısıyla, Garanti Bankası Sektör Prensipleri'nde belirli hükümler oluşturmuştur ve proje

[25] Uluslararası Öneme Sahip Sulak Alanlar.

etkilerini bu prensiplere göre takip etmekte ve yönetmektedir.

Hidroelektrik Santralleri

Can suyu, hidroelektrik santral projelerindeki en önemli kritik konulardan biri olarak görülmektedir. Garanti Bankası havza su haklarının gözetilmesine ve havza ekosisteminin muhafaza edilmesi ve akarsu hidrolojisinin korunması için yeterli çevresel su akışının sağlanmasına önem vermektedir. Proje tasarımında can suyu ve mansap su hakları miktarlarının yeterliliği buna göre göz önüne alınmaktadır ve ek çalışmalar talep edilebilmektedir. Buna ek olarak, bu çalışmaların sonucuna göre projenin teknik tasarımının değiştirilmesi istenebilir.

Projelerde akış hızı, drenaj ve debi değerlendirilir. Akış yönü ve akış hızında değişiklikler, su kaynağında hafriyat, dreçleme taraklama, ve akış yönünün muhtemel olumsuz etkilerine bağlı sediment toplanması gibi durumlarda önleyici tedbirlerin alınması talep edilir. Operasyon aşamasında can suyu miktarları ve nehir habitatına etkiler periyodik olarak izlenmektedir.

Termik Güç Santralleri

Soğutma ve proses suyunun deşarjı bu tür projeler için en önemli kritik konulardan biridir. Dolayısıyla, Garanti Bankası özellikle kıyı bölgelerdeki projeler olmak üzere deşarj konusunda kümülatif etki çalışmaları talep etmektedir.

Buna ek olarak inşaat ve operasyon aşamalarındaki su tüketiminin ekosistem üzerindeki etkilerinin en düşük seviyeye indirilmesi önemli bir konudur. Garanti Bankası su temini alternatif yöntemler talep etmektedir.

Jeotermal Enerji Santralleri

Yeraltı sularının dengesini korumak amacıyla jeotermal projelerde reenjeksiyon gerekecektir.

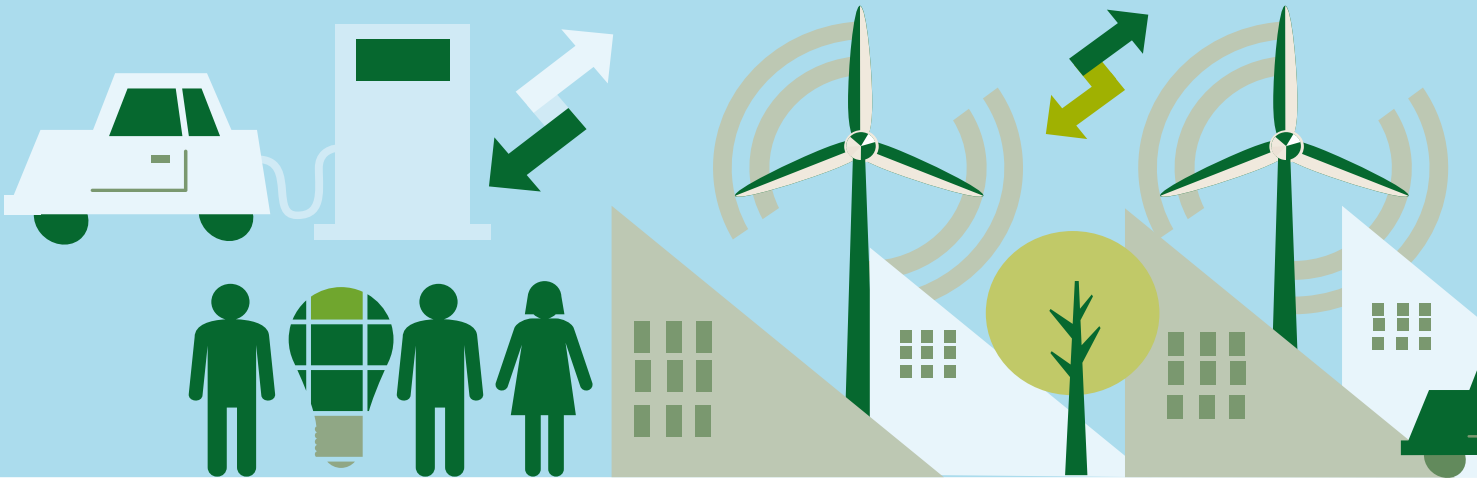
Madencilik Projeleri

Su yönetimi stratejilerine öncelik verilmektedir. Projenin su gerekliliklerine ilişkin azaltıcı tedbirlerin yanında geri dönüşüm ve yeniden kullanım değerlendirilmektedir. Bir su yönetimi planıyla asit kaya drenajının önlenmesi sağlanmalıdır.

Diğer Projeler

Endüstriyel projelerde endüstriyel atık suyun deşarjı konusunda yönetim planları gereklidir. Arıtma tesislerinde Mevcut En İyi Teknikler (BAT) tercih edilmelidir. Etkili kullanım, geri dönüşüm ve yeniden kullanımı gözeten projelere öncelik verilmektedir.

Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri



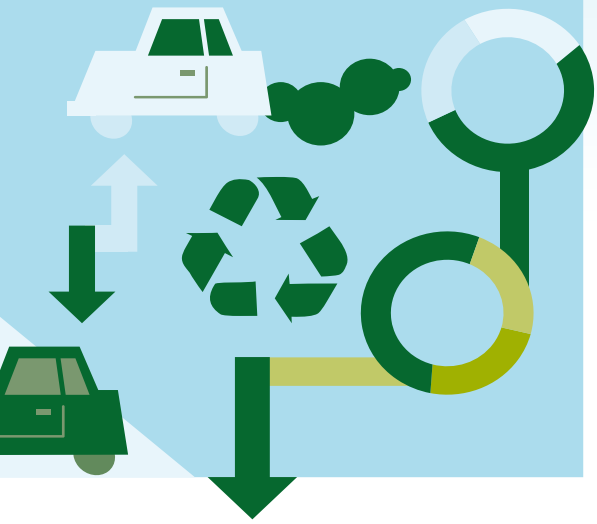
Çevre Politikası

Garanti Bankası'nın Çevre Politikası aşağıdaki prensiplere dayanmaktadır.

- Çevreyle ilgili tüm yasal düzenlemeleri duyarlılıkla izlemek ve gereklerini yerine getirmenin yanı sıra ulusal ve uluslararası alanda geliştirilen sürdürülebilirlik programlarını dikkatle izlemek, irdelemek; üyesi olunan programlardaki yükümlülükleri yerine getirmek ve Banka'nın sürdürülebilirlik katma değerini en üst düzeyde oluşturmak,
- Çevreye saygılı olmak, çevre duyarlılığını benimsemek ve yaygınlaştırmak,
- Tüm kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak,
- Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan çevresel etkileri kontrol altında tutmak,
- Kredileri Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında değerlendirmek ve krediler aracılığıyla ortaya çıkan dolaylı çevresel etkileri kontrol altında tutmak,
- Çevre ile ilgili ürün ve hizmetler geliştirmek,
- Bankanın çevresel performansını sürekli iyileştirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak,
- Çok yönlü iletişimi teşvik ederek, paydaşların farkındalık ve gelişimine katkıda bulunmak.

Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi

Garanti Bankası, 2012 yılında doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla iki bağımsız danışmanlık firmasının desteği ile ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiş olan Çevre Yönetimi Sistemi'ni kurmuştur. Prosedürler Banka'nın ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Prosedürleri'ne paralel olarak hazırlanmıştır. Garanti Bankası, bankacılık faaliyetlerinin tüm aşamalarında ÇYS gerekliliklerine uyum sağlandığından emin olmak için çalışanlarına eğitim vermeye başlamıştır. Bu eğitimler Banka'nın çalışanlarını en son düzenleyici gelişmeler, girişimler ve müşterilerin çevre konusuna ilişkin geri bildirimleri hakkında bilgilendirmeyi hedeflemektedir. ÇYS, İnşaat Müdürlüğü ile işbirliği içinde ve Banka'nın tüm sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde olduğu gibi



Sunucu sanallaştırma ile fiziksel sunuculara kıyasla ortalama 4 milyon kWh elektrik tasarrufu

- 2013 yılında tahmini 963.531 kWh enerji tasarrufu yapan yeni klima sistemleri.
- Enerji yoğunluğunda[26] %3,8 azaltım
- Pendik Teknoloji Kampüsü geleneksel binalara kıyasla %39 daha fazla enerji tasarruflu
- Seyahat yapılmaksızın e-öğrenme saatlerinin Banka'nın toplam eğitim saatlerine oranı %26.
- 2012 yılına kıyasla %900 artışla 260 hizmet noktasında ISO 14001 sertifikası.
- 2013 yılında Çevre Yönetim Sistemi denetim sertifikası alan Sürdürülebilirlik Temsilcisi Sayısı 316.
- ISO14001 sertifikalı binalarda çalışanların oranı %50.
- Geri dönüşümü sağlanan atık miktarında %67 artış[27].
- CDP raporlaması amacıyla hesaplanan 2013 Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonlarına limitli denetim

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin liderliğinde Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yönetilmektedir.

Komitesi'nin liderliğinde Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yönetilmektedir.Komitesi'nin liderliğinde Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından yönetilmektedir.

Garanti Bankası'nın El Kitabı, ISO 14001 ve aşağıdakileri içeren ilgili stratejiler, politikalar ve prosedürlerde belirtilen standartları ne şekilde karşıladığını göstermektedir:

- İhale Prosedürü
- Kurumsal Marka ve Pazarlama İletişimi Prosedürü
- Çevre Boyutları Değerlendirme ve Kontrol Prosedürü
- Müşteri Memnuniyeti Prosedürü
- Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü
- Acil Durum Çevresel Etki Prosedürü
- ÇYS İç Denetim Prosedürü
- Sosyal Platformlar Yönetimi Prosedürü
- Çevre Boyutları Değerlendirme ve Kontrol Prosedürü
- Çevresel Etki Değerlendirme ve Kredi Prosedürü
- İnsan Kaynakları Prosedürü
- Yatırımcı İlişkileri Prosedürü
- Lojistik ve Sosyal Amaçlı Satın Alma Prosedürü
- Çevre Yasal ve Diğer Gerekliliklerin Belirlenmesi ve Takibi Prosedürü
- Kalite Kayıtları Prosedürü
- Servis Prosedürü
- Sosyal Platformlar Yönetimi Prosedürü
- Eğitim Prosedürü
- Atık Kontrolü Prosedürü

[26] MWh/kişi

[27] 2012 yılında ISO14001 sertifikalı hizmet noktalarında geri dönüştürülen atık miktarına kıyasla.

Garanti Bankası, 2012 yılındaki ISO 14001 belgelendirmesini takiben, çevresel performansını artırmak amacıyla enerji tüketimi ve diğer çevresel etkiler konusunda hedefler belirlemeye başlamıştır.

2013 yılında Garanti Bankası'nın 260 hizmet noktası, 2012 yılına kıyasla %900 oranında artışla, bağımsız bir denetim firmasının denetimlerinin ardından ISO 14001 sertifikasıyla belgelenmiştir. Bu sonuçla Garanti Bankası, Türkiye'de bu denli geniş bir alan ve kapsamda Çevre Yönetim Sistemi işleten ilk bankadır.

Garanti ISO 14001 sisteminin yaygınlığını tüm hizmet noktalarını kapsayacak şekilde genişletmeyi hedeflemektedir ve 2014'te Türkiye'deki ISO 14001 sertifikalı hizmet noktalarının sayısını 600'e çıkarmak için çalışmaya devam etmektedir.

Çevre Yönetim Sistemi

Tablo 18: Çevre Yönetim Sistemi'ndeki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	İlerleme	Yeni Hedef
ÇYS'nin kapsamını genişletmek	Banka, ÇYS'yi etkili bir şekilde uygulamaya ve kapsamını genişletmeye devam edecektir. ÇYS'ye tabi olan hizmet noktalarının sayısı 2013 yılında en az 250'ye çıkartılacaktır. Banka ÇYS için iç denetçilerinin sayısını bu hedefe paralel olarak artıracaktır.	2013	2013 yılında Garanti Bankası'nın 260 hizmet noktası, 2012 yılına kıyasla %900 oranında artışla ISO 14001 sertifikasıyla belgelenmiştir.	Garanti Bankası, 2014 yılında ISO 14001 sertifikasıyla belgelenmiş olan hizmet noktalarının sayısını 600'ün üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.
ÇYS için veri toplama sisteminin geliştirilmesi	Banka'nın ÇYS için veri toplama sistemi 2013'te, atık miktarının daha iyi takip edilmesi için geliştirilecektir.	2013	Garanti Bankası, ISO 14001 sertifikalı tesislerde fosil yakıt tüketimi, elektrik tüketimi ve üretilen geri dönüştürülmüş atık gibi çevresel verileri toplamak için yeni bir yazılım üzerinde çalışmıştır.	Yeni çevresel veri toplama yazılımının 2016 yılının sonuna kadar hizmete girmesi planlanmaktadır.

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	İlerleme	Yeni Hedef
Elektronik atık geri dönüşümü	Elektronik atıklar, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerinin engellenmesi ve ekonomiye yeniden kazandırılmaları için geri dönüştürülmeye devam edecektir.	2013	Garanti Bankası, elektronik atıklarını geri dönüştürmeye ve çalışanlarını, evlerindeki elektronik atıkları bilgilendirici e-postalar aracılığıyla Banka'ya getirmeye teşvik etmeye devam etmiştir. Garanti ayrıca merkez binalarına ve Dikilitaş'ta bulunan Eğitim Merkezi'ne e-atık geri dönüşüm kutuları yerleştirmiştir. Garanti Bankası, bu alanda çalışanlarının farkındalığını artırmak amacıyla, Mimar Sinan Üniversitesi işbirliğiyle Zincirlikuyu'da bulunan merkezinde Banka'nın elektronik atıklarından oluşturulan sanat çalışmalarını içeren bir sergi düzenlemiştir.	Bu gösterge hedef, elektronik atık geri dönüşümünün yaygın bir uygulama haline gelmiş olması ve artık gelişime açık bir alan teşkil etmemesi nedeniyle takip edilmemektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Garanti Bankası'nın tedarik zinciri oldukça geniş olup, Banka'nın faaliyetlerini desteklemek için ürünler ve hizmetler sağlayan çok sayıda tedarikçiden oluşmaktadır.

Garanti Bankası şube ağının günlük ihtiyaçlarını yerel tedarikçilerden satın alma yöntemiyle karşılamaktadır. Ancak Banka, fiyat avantajlı ürün ve hizmetleri tek bir tedarikçiden yüklü miktarlarda satın almaktadır.

İstanbul'daki Genel Müdürlükte faaliyet gösteren Satın Alma Departmanı, temizlik hizmetleri ve ilgili malzemelerin %95 oranında yerel tedarikçilerden satın alınmasını gözetmektedir. 2013 yılında, Garanti Bankası Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki tedarikçilerine toplam 94,2 milyon TL ödemiş (2012: 45,2 milyon) olup, ana tedarikçi grupları Tablo 19'da sunulmuştur. Garanti Bankası, raporlama döneminde tüm doğrudan satın alımlarını Türkiye'deki tedarikçilerden sağlamıştır.

Tablo 19: Ana Tedarikçi Grupları[28]

Sağlayıcının fonksiyonu	Sağlayıcının detayları	Ödemelerin yıllık tahmini değeri (milyon TL)	Sözleşme Yenileme Tarihi
Temizlik	İstanbul'da 8 şirket ve Türkiye çapında diğer yerel şirketler.	27,96	%80'i 02.01.2015 tarihinde, %20'si 2015 yılı içinde 2015
Araba kiralama	1 şirket	23,71	Daimi
Taşıma, nakliyat ve sevkiyat	3 şirket	19,71	01.07.2015
Basılı kağıdı ve kırtasiye	25-30 firma	8,59	Sözleşmesiz
Bilgisayarlar için tüketilebilir materyaller	2 tedarikçi	6,86	02.01.2015
Araç bakım ve onarım maliyetleri	34 şirket	3,24	Sözleşmesiz

2012 yılında Garanti Bankası, tedarikçi sözleşmelerine Çevre Yönetim Sistemi ("ÇYS") ile uyum sağlama gerekliliği eklemeye başlamıştır. Yeni yemek ve temizlik hizmetleri sözleşmeleri bu nedenle 2012 yılında uyumlu hale gelmiştir. Garanti Bankası, 2013 yılında, kapsamı artırmak amacıyla tedarik zincirinin çevresel yönetimi üzerinde kapsamlı olarak çalışmaya başlamıştır. Diğerlerine kıyasla nispeten daha yüksek ayak izine sahip sektörlerde faaliyet gösteren ve Banka'nın toplam satın alımlarının büyük bir bölümünü oluşturan tedarikçilerin (%44) çevresel etkilerini ne şekilde yönettikleri konusunda bilgi sunması istenmiştir.

Garanti Bankası, tedarikçilerinin yönetim stratejilerini inceledikten sonra birebir toplantılar ve telekonferanslar gibi çeşitli platformlar aracılığıyla tedarikçilerinin çevresel performansı ve uyum yöntemleri için kriterlerini bildirmiştir. Bu sürecin

[28] Bu tablo enerji satın alımları dışında merkezi satın alımları temsil etmektedir. Hizmet noktaları gerekli olduğunda ürün ve hizmetlerin geçici satın alımını gerçekleştirebilir. Enerji tüketimine ilişkin veriler, sayfa 71'de yer alan Tablo 21 Kuruluş içindeki Enerji Tüketimi'nde ayrıca raporlanmıştır.

sonucunda, toplam satın alımların %6,4'ünü temsil eden tedarikçi sözleşmeleri, 2013 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içerecek şekilde yeniden gözden geçirilmiştir.

Tedarikçi sözleşmelerinde, çevresel konuların haricinde insan haklarının ihlaline yönelik denetim ve raporlamayı içeren bir madde henüz bulunmamaktadır. Ancak, bu sözleşmelerde İş Kanunu da dahil olmak üzere işçileri koruyucu mevzuata atıfta bulunulmakta, böylece işçilerin korunmasını sağlayan bu düzenlemelere aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde Garanti Bankası sözleşmeyi fesih hakkını elinde bulundurmaktadır. Raporlama döneminde, Garanti Bankası'nın bilgisi dahilinde insan hakları konusunda soruşturmaya konu olmuş tedarikçi bulunmamaktadır.

Buna ek olarak, Garanti Bankası'nın iç denetçileri her yıl Banka'nın tedarikçileri arasından seçilmiş bazılarını, ÇYS'ye uyumlarını değerlendirmek için örnekleme bazında incelemektedir. Bir tedarikçinin uyumsuz bulunması durumunda, tedarikçiye performansını iyileştirmesi için bir süre verilir ve gerekli durumlarda Banka yardım sağlar. 2013 yılında Garanti tarafından gerçekleştirilen iç denetimlerin sonunda bir tedarikçi ÇYS'ni ISO 14001 sertifikası ile belgelendirmiştir. Garanti Bankası, sözleşme yenileme öncesi yıllık incelemeler ile tedarik zincirinin Çevre Yönetim Sistemi'nin kapsamını genişletmek için çalışmaya devam edecektir.

Tablo 20: Çevre Dostu Tedarik Zincirindeki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Çevre Dostu Tedarik Zinciri	Banka'nın kısa vadedeki satın alım prosedürlerinde yer alan sürdürülebilirlik kriterlerini uygulayan tedarikçilerin sayısını artırma	2013	Toplam satın alımların %6,4'ünü temsil eden tedarikçi sözleşmeleri, 2013 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içerecek şekilde yeniden gözden geçirilmiştir.	Toplam satın alımların %50'sini temsil eden tedarikçi sözleşmelerinin 2016 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içermesi hedeflenmektedir.

Garanti Bankası'nda İklim Değişikliği Yönetimi

İklim değişikliği, uygarlığın her boyutunu etkileyecek düzeyde küresel bir tehdit olarak güncelliğini korumaktadır. Aynı zamanda, bankacılık sektörü için artan işletme maliyetlerinden, bu konuda hala belirsizliğini koruyan yasal çerçeveye kadar birçok risk barındırmaktadır. Ancak bu riskleri öngörü ile ele alıp yönetebilen bankalar, riskleri asgari seviyeye indirmekle kalmayıp, değişen müşteri profilinin beklentilerinin ve yeşil yatırımlar için finansman ihtiyacının karşılanması gibi fırsatlardan da faydalanacaktır. Bu nedenle Garanti Bankası, iklim değişikliğinin, iş süreçlerine ve karar verme mekanizmalarına tam entegrasyonu hak eden, stratejik bir konu olduğuna inanmaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadele için atılacak ilk adımın sera gazı emisyonu profilini belirlemek olduğunu kabul eden Garanti Bankası, 2009 yılından itibaren karbon ayak izini ölçmekte ve yönetmek için çok sayıda inisiyatifi hayata geçirmektedir. İklim değişikliğinin faaliyetleri açısından yarattığı riskleri ve fırsatları değerlendiren Garanti Bankası iklim değişikliği ile mücadele alanında yürüttüğü bütün çalışmaları Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project, "CDP") raporlamaktadır. Garanti Bankası 2011 yılında, CDP 2011 Global 500 Raporu'nda yer almıştır.

Garanti Bankası, 26 Kasım 2012 tarihinde dünyanın en büyük çevre girişimi olarak kabul edilen CDP tarafından "Karbon Performans Liderliği" ödülüne layık görülmüştür. CDP tarafından yapılan değerlendirmede Garanti Bankası, 32 şirket arasında performans dalında en yüksek puanı alarak birinciliğe yükselmiştir.

Tablo 22'de özetlendiği şekilde, 2013 yılında Garanti Bankası'nın toplam geliri yaklaşık %14,6 oranında artarken emisyon azaltma çalışmaları ve 2013 yılı için kullanılan emisyon faktörleri sonucunda Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları % 6,2 oranında azalarak 84,018 tCO2'ye düşmüştür. Kapsama dahil olan emisyonlar Garanti Bankası, Garanti Mortgage, Garanti Teknoloji ve Garanti Ödeme Sistemleri'ne aittir. Banka'nın toplam Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının toplam aktiflere bölümü olarak tanımlanan karbon yoğunluğu 2013 yılında %23,1 oranında azalmıştır. Tablo 22'de belirtilen Banka'nın toplam Kapsam 3 emisyonları olan 3.700 ton CO2e sadece iş seyahati uçuşları ile ilgilidir. 2013 yılındaki toplam ölçülmüş Kapsam 3 emisyonları, satın alınmış ürünler ve hizmetler, çalışanların işe geliş gidişleri, ulaşım, dağıtım ve kağıt tüketimi gibi hesaplamaya ilk defa dahil edilen kaynaklarla birlikte, 2012 yılında Kapsam 3 emisyonlarının tek kaynağı olarak raporlanan iş seyahatlerinden kaynaklanan dolaylı emisyonların toplamı olarak hesaplanmış ve ilk kez bu yıl dahil edilen yeni emisyon kaynaklarına bağlı olarak 2012 yılına kıyasla %296 oranında artışla 11,939 ton CO2 eşdeğeri olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 21: Kuruluş içindeki Enerji Tüketimi

Enerji Kaynağı	Toplam Tüketim (2011)	Toplam Tüketim (2012)	Toplam Tüketim (2013)
Elektrik (MWh)	116.998	123.056	130.388
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m3)	3.166.379	2.225.513	2.435.783
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	324.000	312.570	296.219
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	104	148	152
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (litre)	1.857.452	2.586.554	2.949.354
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (litre)	1.736.441	1.097.501	724.787
Toplam Enerji (MWh)	189.915	187.824	195.861

İklim Değişikliği ile Mücadele

Garanti Bankası'nın doğrudan emisyonları diğer sektörlerde faaliyet gösteren birçok şirketin emisyonlarından daha düşük olmasına rağmen, Garanti Bankası birçok sektörden müşterilerine çevresel ayak izlerini azaltmaları konusunda yardımcı olmada önemli bir rol oynamaktadır. Garanti, 2013 yılının sonuna kadar toplam sera gazı emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranını, 2012 yılına kıyasla %1,5 oranında azaltmaya yönelik ikinci sera gazı emisyonu hedefini yerine getirmeyi başarmıştır. 2013 yılında Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi genişletilmeye devam ederek Banka çalışanlarının neredeyse %50'sini kapsayan toplam 260 merkeze ulaşmıştır. Türkiye'de bu denli kapsamlı bir Çevre Yönetim Sistemi'ne sahip olan ilk Banka olan Garanti bu yıl, sera gazı takibi ve veri yönetimi konusundaki bilgi ve becerileri konusunda belli bir olgunluk seviyesine ulaşmıştır. Buna ek olarak, Garanti CDP'ye raporlama amaçlı hesapladığı 2013 Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı emisyonları için bağımsız bir denetim kuruluşundan 2014 yılında sınırlı doğrulama hizmeti almıştır. Bu gelişmeler bize, 2014 emisyonlarımız için kıstas olarak almaya karar verdiğimiz 2013 Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı emisyonu verilerimiz konusunda daha çok güven kazandırmıştır. Bu nedenle Garanti, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranında 2014 yılının sonuna kadar 2013 yılına kıyasla %3 oranında azaltmaya yönelik yeni bir kısa vadeli hedef belirlemiştir. Garanti, Çevre Yönetim Sistemi'ni etkili bir şekilde uygulamaya, kapsamını genişletmeye ve gelecek yıllarda yeni hedefler belirlemeye devam edecektir. Buna Kapsam 3 sera gazı emisyonları için veri toplama ve raporlama sürecinin geliştirilmesi ve Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının yanı sıra Kapsam 3 emisyonlarını azaltma hedefleri da dahildir.

2013 yılında Garanti'nin ana emisyonlarının büyük bölümü satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlardır (%78). Banka'nın karbon ayak izinin diğer ana unsurları arasında, ısıtma amaçlı kullanılan doğal gaz, Bankanın sahibi olduğu veya kiralanan araçlarda kullanılan benzin ve mazot ile klimalarda kullanılan soğutucu gazlar (%18) gibi sabit ve mobil kaynaklardan kaynaklanan fosil yakıt tüketimi yer almaktadır.

Banka, 2013 boyunca, sera gazı profilini dikkatlice değerlendirerek emisyonlarını azaltmak için projeler geliştirmeye devam etmiştir ve işletme maliyetlerini azaltmaya da yardımcı olacak olan enerji verimliliği projelerine odaklanmıştır.

Tablo 22: Sera Gazı Emisyonları (tCO2 eşdeğeri[29])

Yıl	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	Toplam	% Değişiklik	Yoğunluk rakamı[29]	% Yoğunluk akamındaki düşüş
2013	15.559[31]	68.459[32]	3.700[33]	87.718	-5,25	396	-23,1
2012	15.568	73.994	3.017	92.579	2,91	515	-6,4
2011	16.981	70.351	2.632	89.964	6,60	550	-10,8
2010	14.108	67.599	2.685	84.392	2,62	617	-
2009	12.619	67.958	1.658	82.235	-	-	-

[29] Garanti sera gazı emisyonlarını "WBCSD/WRI – Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (Revize Sürüm)" Prensiplerine göre hesaplamıştır. Hesaplama hakkında daha fazla detay için lütfen aşağıdaki bağlantıdan erişilebilen Garanti'nin 2013 CDP raporuna bakınız:

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_gelismeleri/raporlar.page?

[30] Toplam aktiflere oranla toplam Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonları (tCO2 eşdeğeri/TL).

[31] CDP raporumuzda açıklanan 2013 yılı Kapsam 1 sera gazı emisyonlarını bağımsız firma KPMG doğrulamıştır.

[32] CDP raporumuzda açıklanan 2013 yılı Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını bağımsız firma KPMG doğrulamıştır.

[33] Garanti Bankası, 2013 yılında, satın alınmış ürünler ve hizmetler, çalışanların işe geliş gidişleri, ulaşım ve dağıtım ile kağıt tüketiminin yanı sıra, son birkaç yılda yılında Kapsam 3 emisyonlarının tek kaynağı olarak raporlanan iş seyahatlerinden kaynaklanan dolaylı emisyonları dahil ettiği Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanması için danışmanlık hizmeti almıştır. 2013 yılında bu ek kaynakların Kapsam 3 emisyonlarına dahil olması Kapsam 3 emisyonlarında yapay bir artışa neden olmuştur; bu nedenle Garanti Bankası iş seyahatleri dışındaki yeni hesaplanan Kapsam 3 emisyonlarını 2013 yılı için yoğunluk hedefi hesaplamasının dışında bırakmıştır.

Tablo 23: Enerji Yoğunluğu

Yoğunluk birimi	2012	2013
Çalışan başına toplam enerji tüketimi (MWh/kişi)	10,95	10,53
Çalışan başına toplam Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları (ton CO2 eşdeğeri/kişi)	5,22	4,52
Çalışan başına toplam Kapsam 1 sera gazı emisyonları (ton CO2 eşdeğeri/kişi)	0,91	0,84
Çalışan başına toplam Kapsam 2 sera gazı emisyonları (ton CO2 eşdeğeri/kişi)	4,31	3,68

Tablo 24: Sera Gazı Emisyonu Azaltımı Hedeflerindeki İlerleme

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	İlerleme	Yeni Hedef
Yeni bir Sera Gazı Azaltım Hedefi Belirlemek	2012 yılı sonuna kadar toplam aktiflere oranla CO2 eşdeğeri sera gazı emisyonunun %7 azaltılması hedefine ulaşılması amaçlanmaktadır. 2013 yılında yapılacak yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı'nda yeni bir Sera Gazı Azaltım Hedefi belirlenecektir.	2013	Garanti Bankası, 2012 yılı sonunda ilk sera gazı emisyonu azaltma hedefine ulaşmayı başarmıştır. Buna ek olarak, 2013 yılında, Banka'nın toplam Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranı olarak tanımlanan karbon yoğunluğu %23,1 oranında azaltım gerçekleşmiştir.	Garanti, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranını 2014 yılının sonuna kadar %3 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri

'2013'te, seyahatsiz e-öğrenme saatlerinin Banka'nın toplam eğitim saatlerine oranı %26'dir.'

Enerji Verimliliği Projeleri

Seyahat etmeyi azaltan teknolojik çözümler

Banka 2013 yılında çevresel etkilerini azaltmak için (örn. eğitim amaçlı seyahat ihtiyaçları; 2013'te 391 uçuştan kaçınılmıştır) teknoloji üzerine odaklanmaya devam etmiştir.

2013'te, seyahat etmeyi gerektirmeyen e-öğrenme saatlerinin Banka'nın toplam eğitim saatlerine oranı %26'dir.

Veri merkezlerinde sunucu sanallaştırma

Garanti Bankası'nda, fiziki hizmet binalarıyla kıyaslandığında, metrekare başına en yüksek karbon salımı sunuculardan kaynaklanmaktadır. Banka 2007 yılında devreye aldığı sanallaştırma projesiyle, Türkiye'nin farklı noktalarına dağılmış bulunan veri merkezlerindeki 300 sunucuyu sanallaştırmaya başlamıştır. Sunucu kapasitesinin yüksek verimle kullanılmasına olanak sağlayan bu teknoloji ile hem elektrik tüketiminde hem de sunucular için gereken soğutma ihtiyacında azalma kaydedilmiştir. Bunun sonucunda, Garanti Bankası son dört yılda, yıllık 2.100 CO_2 eşdeğeri olan 4 milyon kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlamıştır.

Enerji ve aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi

Garanti Bankası aydınlatma sistemlerinden tasarruf sağlamayı öngören çok sayıda uygulamayı hayata geçirmiştir; bunlara:

- Aydınlatma sistemlerinde asılı lambaların kullanımıyla verimlilikte artış; Garanti Bankası bunların 45.467 kWh enerji tasarrufu yaptığını tahmin etmektedir.
- ATM ve şubelerinin dış cephe aydınlatmalarında, güneşin doğuşuna ve batışına göre ayarlanabilen astronomik zaman saatleri,
- ATM'lerin ve şubelerdeki reklam panolarının aydınlatması için kullanılan LED aydınlatma sistemleri,
- 2013'ten itibaren uygulanabilir olduğu yerlerde yeni açılacak veya yenilenmiş şubelerde LED aydınlatma,
- enerji masraflarını azaltması ve daha sağlıklı bir çalışma ortamı yaratması nedeniyle yeni açılacak veya yenilenmiş şubelerde gün ışığı (doğal aydınlatma) kullanımının maksimuma çıkarılmasına odaklılık,
- uygun olduğu durumlarda şube cephelerinin ısı izolasyonları yapılarak enerji kaçaklarının önüne geçilmesi,
- binanın enerji verimliliğinin artırılması ve bina enerji kimlik belgesinin çıkartılmasının amaçlanması dahildir.

Garanti Bankası, 2013 yılında Binalarda Enerji Verimliliği Manifestosu adlı yeni bir inisiyatifin kurulmasına yardımcı olmuştur. Garanti, bu manifestoyu imzalayarak ofis binalarında enerji verimliliğini sağlamak için tedbirler almayı, sera gazı emisyonlarını azaltmak için hedefler belirlemeyi ve bu hedeflere yönelik kaydedilen gelişmeyi kamuya raporlamayı hedeflemiştir. İmza seremonisi Ocak 2013'te 4. Ulusal Enerji Verimliliği Forumu ve Fuarı'nda Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız'ın katılımıyla gerçekleşmiştir.

Diğer yandan, Garanti, 2013'te bir hidroelektrik santral sahibi ve işletmecisi olan yeni bir şirket ile elektrik satın alımı konusunda yeni bir anlaşma yapmıştır. 2013 yılında Garanti Bankası'nın toplam elektrik satın alımının yaklaşık %60'ı bu şirketten yapılmıştır. İkili anlaşmalara rağmen Banka, elektriğini ulusal şebekeden almaktadır ve herhangi bir üretici ile doğrudan bir hat bağlantısına sahip değildir. Sonuç olarak Garanti Bankası'nın kullandığı elektriğin tamamı ulusal ağ üzerinden aktarılmaktadır. 2013'te yapılan anlaşma öncesinde, Garanti'nin kömür yakıtlı termik enerji santrali işleten özel bir şirket ile bir enerji tedarik anlaşması bulunmaktaydı.

R410 gazı kullanımı ve tasarruflu klimalara geçiş

Garanti Bankası'nın yeni açılan ve yenilenen şubelerinde R22 gazı yerine ozon tabakasına daha az zarar veren R410 gazı kullanan soğutma sistemlerine geçilmeye başlanmıştır. Garanti Bankası yeni açılan ve yenilenen şubelerinde enerji verimliliğini artırmak için eski klimaları tasarruf sağlayan yeni nesil klimalarla değiştirmektedir.

A+ enerji tüketen klimalarla %40'a varan verimlilik sağlayan yeni sistemler kullanılarak tipik bir şubenin tükettiği toplam enerji miktarı %10 oranında düşmektedir. 2013 yılında, hizmet

noktaları ve ATM'lere toplam 1.646 yeni klima takılmış, yıllık yaklaşık 963.531 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca, yeni açılan ve yenilenen şubelerde elektrik tüketimi daha az olan (plug fan ile çalışan)

ısı geri kazanım cihazlarının kullanımına da başlanmıştır.

Tablo 25: Garanti Bankası'nın Tesislerinin İnşaatı ve Yenilenmesi Sırasında Alınan Çevresel Tedbirlerde Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Çevre dostu malzeme ve ekipman kullanımı	Şube açılış ve tadilat süreçlerinde yenilenebilir, geri dönüşümlü ve toksik olmayan maddeler ile kullanım ömrü sonunda geri kazanım, yeniden kullanım imkanı sunacak malzemelerin tercih edilmesi için çalışmalara başlanacaktır. Bu yaklaşımla, malzeme seçimi ve kullanımında mümkün olan en az çevresel etki oluşturulması hedeflenmektedir.	2013	Raporlama döneminde Banka şube tadilatı ve yeni şubelerin inşaatında kullanılan malzeme ve ekipmanların listesini gözden geçirmiştir ve fizibilite değerlendirmelerinin sonucunda gözden geçirilen bazı malzeme ve ekipmanlarda daha fazla çevre dostu ürünlere geçiş yapmaya karar vermiştir.	2014'te de şube tadilat ve inşaatlarında kullanılan çevre dostu malzeme ve ekipmanın kapsamının genişletilmesi için planlama yapacaktır.
İnşaat atıklarının yönetimi	Şube inşaatları sırasında atık yönetimi planı uygulanarak çıkan atıklar geri dönüşüme veya bertaraf tesislerine gönderilecektir.	2013	Atık yönetimi planı raporlama dönemi boyunca yeni şubelerin inşaatında istisnasız olarak uygulanmıştır.	Bu gösterge hedef, inşaat atığı yönetiminin yaygın bir uygulama haline gelmiş olması ve gelişime açık bir alan teşkil etmemesi nedeniyle artık takip edilmemektedir.

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Aydınlatmada enerji verimliliği	Yeni açılacak ve yenilenecek şubelerin aydınlatma armatürlerinin daha az enerji tüketen LED armatürlerle değiştirilmesi amacıyla yürütülen fizibilite çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir. Benzer şekilde gün ışığından mümkün olduğunca yararlanmaya yönelik projeler de sürdürülecektir.	2013	Raporlama döneminde bazı tesislerde sarkıt armatürlerin kullanımı ve LED aydınlatma sistemlerine geçiş ile enerji verimliliği artırılmıştır. Ayrıca, yeni açılacak şubelerin tasarımlarında mümkün olduğu kadar gün ışığının maksimum düzeyde kullanılması dikkate alınmıştır.	2014 yılında Garanti, yeni açılan veya yenilen şubelerde LED sistemlerini ve diğer yöntemleri kullanarak aydınlatma alanında enerji verimliliği sağlamaya devam edecektir.
Şube cephelerinde izolasyon	Şubelerde cephe izolasyonları yapım çalışmaları artırılacaktır.	2013	Raporlama döneminde açılan tüm yeni şubelerin cephelerinde izolasyon yapılmıştır.	Bu ölçev, izolasyonun yaygın bir uygulama haline gelmiş olması ve bir gelişime açık alan teşkil etmemesi nedeniyle artık takip edilmemektedir.
Su tüketimini azaltıcı tedbirler	Su tüketimini azaltmaya yönelik iyileştirmeler yapılacaktır	2013	Raporlama döneminde açılan tüm yeni şubelerde düşük debili musluklar kullanılmıştır.	Bu gösterge, düşük debili musluk kullanımının yaygın bir uygulama haline gelmiş olması ve gelişime açık bir alan teşkil etmemesi nedeniyle artık takip edilmemektedir.
Çevre dostu soğutuculara geçiş	N/A	N/A	N/A	Garanti Bankası, kademeli olarak çevre dostu soğutma sistemlerine geçiş yapmak amacıyla son birkaç yıldır yeni açılan veya yenilenen şubelerinde R410 kullanan A+ türü klimalar kullanmaya başlamıştır. Garanti Bankası'nın yeni hedefi, 2015 yılının sonuna kadar 100 mevcut şubedeki eski klimaları, bu şubeler yenileme programının kapsamına dahil olmasa bile R410 soğutucusu kullanan A+ türü klimalar ile değiştirmektir. Bu tüm şubelerde çevre dostu soğutma sistemlerine geçiş sürecini hızlandıracaktır.

Atık Yönetimi

Garanti Bankası Çevre Yönetim Sistemi öncelikle atıkları yeniden kullanmayı, mümkün değilse geri dönüştürmeyi, eğer geri dönüşüme de uygun değilse bu konuda yetkili firmalar tarafından bertaraf edilmesini öngörmektedir. Aşağıdaki tablo bu yaklaşımı özetlemektedir.

Yöntem	Açıklama
1. Yeniden Kullanım	Yeniden kullanım kapsamında Banka'da kullanım amacını yitiren veya bozulan bilgisayarlar, Garanti Teknoloji'ye teslim edilmektedir. Onarılan bilgisayarlar kullanılabilir durumdaysa ihtiyaç sahibi okullara bağışlanmaktadır.
2. Geri Dönüşüm	Banka'da ÇYS kapsamındaki binalardan başlanarak geri dönüştürülebilir atıkların yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmesine başlanmıştır. Geri dönüştürülebilir kağıt, plastik, metal ve cam atıkları, hizmet noktalarının bağlı olduğu belediyeye veya lisanslı firmalara verilerek geri dönüştürülmektedir.
3. Tehlikeli Atık Yönetimi	Garanti Bankası'nda ortaya çıkan tehlikeli atıklar belirlenmiş normlar kapsamında toplanmakta ve yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmektedir.
4. Hafriyat Atıkları	Şube açılışları ve şube yenileme işlemleri sırasında oluşabilecek hafriyat ve moloz atıkları belediyenin belirlediği atık alanlarına gönderilmektedir.

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı

Garanti Bankası, ISO 14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi'nin (ÇYS) kapsamını genişletmeye devam ederken, atıklarını geri dönüştüren ve takip eden ofislerin sayısı da artmaktadır. Garanti Bankası, her yıl bağımsız akredite bir kuruluş tarafından denetimden geçen Çevre Yönetim Sistemi'ni 2015 sonuna kadar tüm hizmet noktalarını kapsayacak şekilde genişletmeyi hedeflemektedir. Tüm ofisler ÇYS kapsamına girdiğinde Banka toplam üretilen atık miktarını takip edebilecek ve azaltmak için hedefler belirleyebilecektir.

Tablo 26: Geri Dönüştürülen Atık[34]

	2012	2013
Geri Dönüştürülen Atık (ton)	172,5	287,4

Garanti Bankası, 2014'te ISO 14001 sertifikalı hizmet noktalarının sayısını 600'e çıkartacaktır; bu da Garanti'nin çalışanlarının yaklaşık %70'ini ÇYS kapsamına alabileceği anlamına gelmektedir.

[34] Hesaplama, çalışan başına ortalama geri dönüştürülen atığın ISO 14001 sertifikalı binalarda çalışan toplam personel sayısı ile çarpılması ile gerçekleştirilmiştir.

Su Yönetimi

Banka'nın yeni açılacak şubelerinin yanı sıra mevcut hizmet noktalarında da su tüketiminde tasarruf sağlamaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Banka çapında düşük debili armatür bataryalarının kullanımı ile günlük su tüketiminin kontrol altına alınması hedeflenirken, Genel Müdürlük binasının yağmur suları peyzaj sulamasında kullanılmaktadır. Diğer taraftan Genel Müdürlük binasında şehir şebeke suyu arıtılarak içme suyu olarak kullanılmaktadır. Bu uygulama plastik damacana kullanımını ve bunların taşınmasından kaynaklanan sera gazı emisyonu ortadan kaldırılmaktadır. Tablo 27 Banka'nın 2011 yılından bu yana olan su tüketimini göstermektedir. Garanti Bankası'nın hedefi su tüketimi konusundaki veri toplama ve raporlama sürecini geliştirmektir. Garanti Bankası, kıyaslama yapabilmek için sağlam bir taban çizgisi oluşturduktan sonra su kullanımını azaltma hedefleri belirlemeyi planlamaktadır.

Tablo 27: Su tüketimi

	2011	2012	2013
Su tüketimi (milyon m3)	0,192	0,222	0,331

Garanti Bankası'ndan daha fazla Sürdürülebilirlik İnisiyatieri

Doğayı korumaya destek: Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF-Türkiye)

Garanti Bankası, Doğa için Garanti sloganıyla, 20 yıldır Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF-Türkiye) ana sponsoru olarak, ülkemizdeki doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına ve korunmasına yönelik çalışmalarının önemli bölümüne katkı sağlamaktadır. Garanti Bankası, WWF-Türkiye'nin doğayı koruma çalışmalarına verdiği uzun soluklu destek nedeniyle, 2008 yılında 2. kez Altın Panda Ödülü'nün (Golden Panda) sahibi olmuştur. 2001 yılında da aynı ödülü kazanan Garanti Bankası, bugüne dek Altın Panda Ödülü'nü alan tek Türk şirketi olma özelliğini korumaktadır. 2012'de Genel Müdürlük binasında enerji verimliliğini artırmak ve iklim değişikli ile mücadele konusunda proaktif olmak amacıyla WWF yeşil ofis programına katılmıştır.

LEED Kriterlerine göre tasarlanan Pendik Teknoloji Kampüsü

Yapımına 2011 yılı Ağustos ayında başlanan Pendik Teknoloji Kampüsü, mimari ve mühendislik çözümleriyle sürdürülebilir bir projedir. Projenin tasarım ve inşaat faaliyetlerinin yürütülmesinde; arazi ile uyum, enerji ve su tüketiminin azaltılması, çevre dostu malzeme seçimi ve inşaat atık yönetimi gibi LEED sertifikası kriterleri göz önünde tutulmuştur. ABD Yeşil Bina Konseyi'nin (US Green Building Council-USGBC) verilerine göre, LEED sertifikalı binalar, bu kriterleri göz önüne almayan benzer yapılara kıyasla toplam enerji kullanımında %18-%39 arasında tasarruf sağlamaktadır.

İnsan Kaynağımız

Garanti Bankası'nın en değerli varlığı insan kaynaklarıdır ve Banka insan kaynağını sürdürülebilirlik ve verimli büyümenin teminatı olarak kabul etmiştir. Banka 2013 yılında çalışanlarına sürekli yatırım yapmaya devam etmiştir ve eğitim saatlerini %11 artırarak çalışan başına 54 saate çıkarmıştır.

'Garanti, Dünya çapında Investors in People21 (IIP) sertifikasına sahip kurumların sadece %2,6'sının almaya hak kazandığı "Altın" kategorisine layık görülen ilk Türk şirketi olmuştur.'

Garanti Bankası'nda insan kaynağı ve iş ortamı

Garanti Bankası'nın kurumsal hedefi çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürdürmektir. Sürdürülebilir bir işveren olmayı hedefleyen Garanti Bankası'nın insan kaynakları stratejisi, çalışanlara piyasa koşullarında mümkün olan en iyi maddi olanakları sunmanın yanında, kişisel ve profesyonel yetkinlik ve becerilerini sürekli geliştirmelerini teşvik etmek ana düşüncesinde temellenmiştir.

Eğitim ile kişisel ve profesyonel gelişim sürekli döngü olup Garanti Bankası'nın çalışanlarına olan temel taahhütlerinden biridir.

Fırsat eşitliği ve çeşitlilik yaklaşımı

Garanti Bankası fırsat eşitliğini ve çeşitliliği kurumsal kültürün değerli bir temeli ve itici gücü olarak kabul etmektedir. Garanti Bankası bu hedef doğrultusunda çalışanlarını farklı düşünmeye, kişisel ve profesyonel yetkinliklerini geliştirmeye

Kadın çalışanların toplam çalışanlara oranı **%57.**

Çalışanlardan toplanan görüş ve öneri sayısı **14.500.**

Yönetici pozisyonunda kadın çalışan oranı **%31.**

2013'te çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi 54 saat **(2012'ye oranla %11'lik artış).**

Sürdürülebilirlik E-öğrenme programı kapsamında çalışanlara sağlanan toplam eğitim süresi **8.900** saat.

"IIP Altın Sertifikası"nı alan Türkiye'deki ilk kurum.

teşvik etmekte ve iş yerinde çeşitliliği desteklemektedir. Garanti'deki başarılı çeşitliliğin en açık göstergelerinden biri erkeklere oranla daha yüksek olan kadın çalışan sayısıdır (31 Aralık 2013 itibarıyla genelde %57 ve üst/orta düzey yönetimde %31).

Garanti Bankası, sosyal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlendirilmesine verdiği önemin sonucu olarak Fırsat Eşitliği Modeli'ni (FEM)[35] uygulayan ilk şirketlerden biri olmuştur ve bu konuda 2012 yılında sertifika almıştır.

Garanti Bankası, Türkiye'deki en iyi çalışanların tercihi olmaya, onları bünyesine katmaya ve insan kaynağında çeşitliliği geliştirmeye odaklıdır. Garanti Bankası, bu yaklaşımıyla ülke çapında müşterilerini daha iyi anlayabilmekte ve daha iyi hizmet sunabilmektedir.

Garanti yurtdışı faaliyetlerinde de en iyi yerel çalışanları kuruluşunun çeşitli seviyelerinde bünyesine katmaktadır.

Aşağıdaki Tablolar Garanti'nin raporlama dönemindeki işgücü ile ilgili bilgi vermektedir.

[35] Fırsat Eşitliği Modeli (FEM), Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) tarafından Dünya Bankası işbirliğiyle başlatılan, işe alım prosedürleri, kurum içi eğitim programları ve kariyer planlama ve gelişim süreçleri gibi alanlardaki eşitsizlikleri belirleyerek iş hayatında eşit fırsatlar sağlamayı ve şirketlere çözüm olarak eşitlikçi uygulamalar sunmayı hedefleyen bir sertifika programıdır. Ayrıntılı bilgiye http://www.kagider.org/?Dil=1&SID=727 adresinden erişilebilir.

Tablo 28.1: Yönetim Organlarının Kompozisyonu: 2013 yılı için cinsiyete göre ortalama kıdem

Erkek	Kadın	Ortalama
6,82	6,82	6,82

Tablo 28.2: 2013 yılı için yaşa göre çalışanların dağılımı

18-25	26-30	31-35	36-40	41+	Toplam
3.171	6.087	4.876	2.692	1.911	18.737

Tablo 28.3: 2013 Yılı İçin Yaşa ve Cinsiyete Göre Çalışanların Dağılımı

Erkekler					Kadınlar					Toplam
18-25	26-30	31-35	36-40	41+	18-25	26-30	31-35	36-40	41+	
1.140	2.512	2.116	1.230	1.091	2.031	3.575	2.760	1.462	820	18.737

Tablo 28.4: 2013 Yılı Cinsiyete Göre İstihdam Türü

Erkek		Kadın		Genel Toplam
Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	18.737
8.053	36	10.518	130	

Tablo 28.5: 2013 Yılı Cinsiyete Göre Çalışma Sözleşmesi

Erkek		Kadın		Toplam
Daimi	Geçici	Daimi	Geçici	18.737
7.853	236	10.167	481	

Tablo 29: 2013 Yılında Bölgelere Göre Toplam İş Gücü Dağılımı

Akdeniz	Ankara 1	Ankara 2	Batı Anadolu	Batı Karadeniz	Çukurova	Doğu Anadolu	Doğu Karadeniz
555	561	487	438	348	471	367	393

Ege	Güney Doğu	İç Anadolu 2	Istanbul Anadolu 2	Istanbul Anadolu 3	Istanbul Avrupa 1	Istanbul Avrupa 2	Istanbul Avrupa 3
415	459	397	557	607	430	484	474

Istanbul Avrupa 4	Istanbul Avrupa 5	Istanbul Avrupa 6	Izmir	KKTC Garanti Bankası	Marmara	Orta Anadolu	Şubesiz Bankacilik	Diğer	Toplam
517	545	500	474	70	503	426	10	7.167	18.737

Tablo 30: Bölgelere Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı

1 Temmuz 2012'den 31 Temmuz 2013'e	Akdeniz	Ankara 1	Ankara 2	Batı Anadolu	Batı Karadeniz	Çukurova	Doğu Anadolu	Doğu Karadeniz	Ege
	81	111	132	51	77	59	101	73	76
2013	71	83	97	41	51	45	83	54	53

Güney Ege	Güney Doğu	İç Anadolu	Istanbul Anadolu 1	Istanbul Anadolu 2	Istanbul Anadolu 3	Istanbul Avrupa 1	Istanbul Avrupa 2	Istanbul Avrupa 3
74	113	104	48	54	97	64	60	80
62	84	73	37	48	81	52	43	61

Istanbul Avrupa 4	Istanbul Avrupa 5	Istanbul Avrupa 6	Izmir	KKTC Garanti Bankası	Marmara	Orta Anadolu	Şubsesiz Bankacilik	Diğer	Genel Toplam
73	86	62	58	18	79	88	2	2.491	4.412
63	70	53	55	9	56	72	2	1.622	3.121

Tablo 31: Raporlama Döneminde İşe Alınan Toplam Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı

18-25	26-30	31-35	36-40	41+	Genel Toplam
2.791	1.345	190	57	29	4.412

Tablo 32: Raporlama Döneminde İşe Alınan Toplam Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	Genel Toplam
2.524	1.888	4.412

Tablo 33: Bölgelere Göre Toplam İşten Ayrılan Sayısı

Akdeniz	Ankara	Batı Anadolu	Batı Karadeniz	Çukurova	Doğu Anadolu	Doğu Akdeniz
127	106	69	57	53	75	68

Ege	Güney Ege	Güney Doğu Anadolu	İç Anadolu	Istanbul Anadolu 1	Istanbul Anadolu 2
56	86	110	82	65	69

Tablo 34: Yaşa Göre Raporlama Döneminde Toplam İşten Ayrılan Sayısı

18-25	26-30	31-35	36-40	41+	Genel Toplam
1.063	1.297	704	227	205	3.496

Tablo 35: Cinsiyete Göre Raporlama Döneminde Toplam İşten Ayrılan Sayısı

Erkek	Kadın	Genel Toplam
1.507	1.989	3.496

Tablo 36: Doğum izni

Gösterge	Sonuç
Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanların cinsiyete göre sayısı:	Raporlama döneminde doğum iznine ayrılan kadın çalışanların %6,5'i (66) işe geri dönmemiştir. Erkek çalışanlar için işe geri dönüş verileri takip edilmemektedir.
Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanlardan, dönüşlerini takip eden 12 ay içerisinde halen çalışmaya devam edenlerin cinsiyete göre sayısı:	Raporun kapsadığı dönemin sona erdiği tarihin (31 Aralık 2013) üzerinden henüz tam bir yıl geçmemiştir. Bu nedenle sadece aşağıdaki oranları sunabilmekteyiz: Raporlama dönemi boyunca doğum iznine ayrılmış olan kadın çalışanların sayısı 1006'dır. 31 Aralık 2013 itibarıyla bu çalışanların %93,5'i (940) halen Banka tarafından istihdam edilmektedir. Halen Banka tarafından istihdam edilmekte olan kadın çalışanların toplam sayısı (940), raporlama döneminde işe geri dönmüş olan ve hala doğum izninde olan çalışanları içermektedir. Erkek çalışanlar için işe geri dönüş verileri takip edilmemektedir.
İzin bitimi sonrası işe geri dönen çalışanların cinsiyet bazında izin günü sayısı:	Raporun kapsadığı dönemin sona erdiği tarihin (31 Aralık 2013) üzerinden henüz tam bir yıl geçmemiş olması nedeniyle, 2013'te doğum iznine ayrılan çalışanların izin bitimi sonrası işe geri dönme oranlarını verememekteyiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Yerel düzenlemelere göre[36], iş verenlerin yasal gerekliliklere uyum çerçevesinde İSG Yönetimi için özel bir birim oluşturması veya üçüncü bir partiden hizmet alması gerekmektedir. Buna ek olarak, İSG Kurulu'nun oluşturulması, bu konuların etkili yönetiminin sağlanması açısından Türkiye'de yasal bir zorunluluk olup, aşağıdaki katılımcıları kapsaması gerekmektedir:

- İşveren Vekili,
- İnsan Kaynakları Temsilcisi
- En az bir çalışan temsilcisi,
- İş Güvenliği Uzmanı
- İşyeri Hekimi

Garanti Bankası 50 ve üzeri çalışan sayısına sahip tüm lokasyonlarında İSG birimleri oluşturmuştur. Halihazırda, Zincirlikuyu'daki Merkez Ofis, Güneşli Operasyon Merkezi, Öğrenme ve Gelişim Merkezi ve bazı bölgesel ofisler dahil 17 konum bu lokasyonlar arasındadır.

Özel bir İSG yazılımı Garanti Bankası'nın operasyonlarına adapte edilmiştir.

Çeşitli İSG eğitim modülleri, Öğrenme ve Gelişim Merkezi ile İSG işbirliğiyle hazırlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. Örneğin, "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" tüm yeni başlayanlara ve mevcut çalışanlara her üç yılda bir verilmektedir. Çalışanlarla paylaşılan verilen diğer İSG ile ilgili eğitimler arasında Ofis Ergonomisi, Acil Durum Yönetimi, Detoks, Stres Yönetimi, Nefes Çalışmaları ve Meditasyon yer almaktadır.

Risk değerlendirme yöntemi belirlenmiş ve lokasyonlarda Risk Değerlendirme ekipleri oluşturularak çalışmalara başlanmıştır. Öncelikli olarak 17 lokasyonun süreçlerinin tamamlanması hedeflenmiştir.

Garanti Bankası'nın İSG gereklilikleri İnşaat Müdürlüğü'nün genel hizmet sözleşmelerine dahil edilmiştir.

[36] 'Türkiye'deki işverenlerin uygulaması gereken iş sağlığı ve güvenliği standartlarını hükmeden 6331 numaralı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ("**6331 No'lu Kanun**"), 30 Haziran 2012 tarihinde yayınlanmıştır.

Şekil 3: İSG için Organizasyon Yapısı

İş Kazaları

Raporlama döneminde 15 iş kazası meydana gelmiştir ve ölümle veya meslek hastalığıyla sonuçlanan vaka mevcut değildir.

İş günü kayıpları kadın çalışanlar için 41.956 gün ve erkek çalışanlar için 20.542 gündür. Toplam kayıp günlere ait veriler, hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak toplanmaktadır ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	2010	2011	2012	2013
Toplam İş Günü	3.773.646	3.802.207	3.922.082	4.211.526
Değişim %	-0,91	0,76	3,15	6,9
Toplam Kayıp Gün	21.771	27.832	33.407	36.088
Değişim %	-1,64	27,84	20,03	7,4
Kayıp günlerin toplam çalışma günlerine oranı (%)	0,57	0,73	0,84	0,86

Çocuk Bakımı

Emziren çalışanlara, çocuk 1 yaşına gelene kadar emzirme için esnek zaman tanınır ve çalışanlar bu amaçla doğumdan sonraki bir yıl boyunca her gün iki saat izin kullanabilir. Alternatif olarak çalışanlar bu izni her gün ya da haftada bir tam gün ya da doğum izinlerinin sonuna eklenecek yaklaşık bir ay olarak toplu şekilde kullanabilirler.

Güvenlik Önlemleri

Garanti Bankası, çalışanları için güvenli ve emniyetli bir ortam yaratmak için sağlam güvenlik ve acil durum prosedürleri geliştirmiştir.

Banka'nın Etik İlkeleri uyarınca çalışanların Banka'nın acil durum planını, acil durum prosedürlerini ve acil durumlarda yerine getirilecek görevleri bilmeleri gerekmektedir. Acil durum planları ve prosedürlerine Banka'nın intranetinden erişilebilmektedir.

Banka'nın güvenlik görevlilerinin uyması gereken prosedürler ilgili Güvenlik Prosedürü altında yönetilmektedir ve Banka'nın intranetinde yayınlanmıştır. Yürürlükteki mevzuata göre tüm özel güvenlik görevlilerinin minimum test gerekliliklerini yerine getirebilmeleri için 120 saatlik bir eğitimi tamamlamış olması gerekmektedir. Bu eğitim İçişleri Bakanlığı tarafından gözetilmekte ve takip edilmektedir. Bu düzenleyici eğitime ek olarak, Garanti Bankası güvenlik personelinin 2 günlük teorik eğitimin yanında 15 gün boyunca görev başı eğitimini tamamlamasını zorunlu tutmaktadır. Güvenlik personeli ayrıca çalışma süreleri boyunca çeşitli konularda özel amaçlı eğitimler almaktadır.

Sağlık/beslenme

Zincirlikuyu Ana Merkezde ve Güneşli Bloklarında spor salonları mevcuttur. Garanti ayrıca Zincirlikuyu Ana Merkezde ve Güneşli Bloklarında kurum içi diyetisyen hizmeti vermektedir. Buna ek olarak, Garanti, yerel spor salonları ile anlaşarak çalışanlarına indirim sağlamaktadır.

İyi İş Yaşam İlişkisi ("IYI") Programı

Garanti Bankası, çalışanlarının sağlığını ve iyiliğini geliştirmek için düzenlenen eğitimlere ve alınan tedbirlere ek olarak, İyi İş Yaşam İlişkisi ("IYI") Programını geliştirmiştir. IYI, yoğunlaştırılmış Çalışan Değer Önermesi programının sonucu olarak çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma ortamı yaratmak amacıyla 2012 yılında geliştirilmiştir. Program aşağıdakilerden sorumludur:

Etkinlikler

- **Motivasyon Toplantıları:** 4 Mevsim Buluşmaları ve açık hava etkinlikleri – kurum içi iletişim temalarını çalışanlarla paylaşmak ve motivasyonu artırmak
- **Garanti Kadınlar Kulübü & kalemetek.com:** Kadın çalışanlar için bir ağ kurma ve paylaşım platformu IYI Seminerleri, IYI Sohbetleri, IYI İkramları, IYI Eğlence ve IYI Mini Kurslar
- Kurum içi Hobi Kulüpleri

Hizmetler

- Avita Çalışan Destek Programı (adı 2014'te LEAP olarak değiştirilmiştir), Yeşil Otobüs, Sade Mail eposta yoğunluk yönetim programı, merkez binalarında hizmetler. Avita (adı 2014'te LEAP olarak değiştirilmiştir) tüm çalışanlarına ve onların aile üyelerine bir yardım hattı hizmeti vermektedir. Tıp, hukuk, psikoloji ve finans alanından uzmanlar arayanlara 7/24 destek sunmaktadır. Bu destek programı kapsamında, arayanlar ücretsiz olarak 6 seans için psikologlara ve danışmanlara yönlendirilebilmektedir.

Çalışanların refahını artırma hedefi

Garanti, 2014 yılının sonuna doğru çalışanların bilgisayarlarına sağlıklı yaşam tiyoları gönderecek olan bir bildirim yazılımı kullanmaya başlamayı planlamaktadır.

Kariyer Fırsatları Programı

Garanti Bankası'nda açık pozisyonlar için öncelik, iç kaynakların yani Banka çalışanlarınındır.

Açık görevler ve gerektirdiği nitelikler Banka içi iş ilanı, intranet üzerinden çalışanlarla paylaşılan Kariyer

Fırsatları Bülteni ile duyurulmaktadır. Açık pozisyona kendisini uygun bulan iç adaylar, herhangi bir kişi veya yöneticisinin onayını almadan doğrudan başvurabilirler. Kriterlere uygun bulunan adaylar yöneticilerini bilgilendirirler ve göreve seçim sürecine davet edilirler.

Yükselme fırsatları

Garanti Bankası'nda yükselme, dikey veya yatay yönde olabilir. Yetki, sorumluluk ve ücret artışını beraberinde getirir. Bir üst göreve geçebilmek için, o görev tanımının gerektirdiği bilgi ve deneyim gibi özelliklere sahip olmak gerekir. Yine de, en önemli ölçüt performans düzeyidir. Garanti Bankası'nda kariyer yalnız banka bölümü ile sınırlı değildir. Diğer Garanti iştirakleri arasında da geçiş mümkündür. Raporlama döneminde, Garanti Bankası'nda 3 ayı doldurmuş olan bütün personelin %99'u için performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi yapılmıştır.

Yöneticilerin yönetsel yetkinliklerinin geliştirmesi Garanti Bankası'nın insan kaynakları politikasının önemli bir bileşenidir.

Garanti Bankası'nda ücretlendirme ve ödüllendirme insan kaynağı politikalarının bir diğer temel taşıdır. Banka, en çok tercih edilen işveren olma hedefine paralel olarak, rekabetçi, piyasaya duyarlı ve çalışanın hayat kalitesini geliştirmeyi öngören bir ücretlendirme politikası uygulamaktadır. Garanti Bankası'nda ücretlendirme temel olarak performansa dayalıdır ve cinsiyetten tamamen bağımsızdır. Performansın yanı sıra genel makroekonomik koşullar, Türkiye'deki güncel enflasyon oranı ve sektördeki trendler, çalışanlara adil ve doğru bir ücret politikası uygulanması açısından dikkatle takip edilmektedir.

Ücret politikası hayata geçirilirken, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ücretlendirme politikası kapsamında belirtilen değerler temel alınır. Bu değerler üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere tüm ücret uygulamalarında özenle gözetilir. Garanti Bankası'nda ücret sisteminin,

- adil
- şeffaf
- ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan
- sürdürülebilir başarıyı özendiren
- Banka'nın risk yönetimi prensipleri ile uyumlu

olması sürekli olarak gözetilmektedir.

Garanti Bankası'nda ücret paketi maaş, her yıl prim ve ikramiye, yemek fişi, yabancı dil tazminatı ve kıdeme veya işin kapsamına ve hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır.

Performans Yönetimi süreci, Garanti Bankası'nda en az üç aydır çalışmakta olan tüm çalışanlara uygulanmaktadır. Raporlama dönemi boyunca, Garanti Bankası'nda 3 aylık çalışma süresini doldurmuş olan çalışanların %99'u performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine hak kazanmış olarak kabul edilmiştir. Garanti Bankası'nın Ücretlendirme Politikası hakkında daha fazla bilgi http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/kurumsal_yonetim/ucretlendirme_politikasi.page? adresinde bulunmaktadır.

Adil ve Şeffaf Prim Modelleri

Garanti Bankası'nda çalışanların başarısı, finansal hedef gerçekleşme, risk yönetimi, müşteri memnuniyeti gibi dengeli ve objektif kriterler bazında ölçüm yapan prim sistemleri ile ödüllendirilmektedir. Periyodik bazda ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilen kişisel ödüllendirmeler çalışanların kendisi ve yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Banka çalışanları, 506 sayılı yasanın geçici 20. maddesine göre kurulan Özel Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı'na üyedir ve özel sağlık sigortası ile anlaşmalı özel hastanelerde tedavi olma imkanına sahiptir.

Eğitim ve Gelişim

Garanti Bankası eğitim ve gelişim çalışmalarını finans sektörünün en iyi insan kaynağını yetiştirme, çalışanlarının gelişimini sürekli kılma ve insan kaynağını bir yatırım aracı olarak görme vizyonu ile gerçekleştirmektedir. Garantililerin yüksek performansları, kariyer gelişimleri ve Banka'nın sürdürülebilir performansı kişisel ihtiyaçlara ve yetkinliklere göre tasarlanan eğitim çözümleri ile desteklenmektedir.

Garanti Bankası eğitim stratejisi aşağıdaki yaklaşımlar üzerinde yapılandırılmıştır.

1. Farklılıkları gözetip eşit imkanlar sunar. Garanti Bankası'nda güncel yaklaşım ve uygulamalar eğitim çalışmalarına entegre edilerek, öğrenme farklılıkları gözetilmekte ve çeşitlendirilmiş eğitim kanalları/yöntemleri kullanılmaktadır. Koçluk ve rotasyon uygulamaları, aksiyon planları, deneyim paylaşımları Garantililerin öğrenme sürecini iş ortamında da sürekli kılan ve destekleyen unsurlardır.

2. İş sonuçlarını destekler. Eğitim Birimi stratejik iş ortağı olarak görülmekte ve gelişim faaliyetleri iş ihtiyaçları çerçevesinde tasarlanmaktadır. Garanti Bankası'nın farklı birimlerinden katılım ile gerçekleşen Eğitim Strateji Komiteleri, konu uzmanı tam zamanlı iç eğiticiler ve iş hayatındaki geçmiş deneyimlerini paylaşan profesyonel eğiticiler, Banka dinamikleri ile uyumlu eğitim çözümleri oluşturulmasına önemli katkı sağlamaktadır.

3. Çalışanların potansiyeline inanır. 2005 yılında kurulan ve Garanti Bankası yöneticilerinin, yönetim becerilerini geliştirmeyi ve ortak yönetim kültürünü oluşturmayı amaçlayan Garanti Yönetim Akademisi'nde yetkinliklere dayalı bir seçim ve gelişim sistemi uygulanmaktadır. Garanti Yönetim Akademisi'nde, katılımcıların gelişim süreci İnsan Kaynakları, Eğitim Müdürlüğü ve yöneticilerinin ortak çalışmaları ile desteklenmektedir. Garanti Bankası'nın mevcut yöneticilerinin %92'si Garanti Yönetim Akademisi mezunudur.

4. Teknolojiyi sever. Teknolojinin etkin kullanımı Garanti Bankası eğitim çalışmalarının başarısında önemli yer tutar. Garanti Bankası çalışanları sınıf içi eğitimler ile birlikte aşağıdaki tabloda özetlenen farklı eğitim teknolojileri ile de gelişimlerini sağlamaktadırlar.

Tablo 37: Banka tarafından kullanılan eğitim teknolojisi

Teknoloji	Tanım
GET Kurs	Video, animasyon, metin ve görsel içeriklerden oluşan etkileşimli web tabanlı eğitimler
GET Sınıf	Hem görüntülü hem de sesli olarak uzaktan eğitime olanak sağlayan ve Banka içerisinde herkes tarafından kullanılabilen web konferans sistemi
Simülasyon Şubesi	Katılımcıların, gerçek hayattaki müşteri deneyimindeki kritik noktaları görebilecekleri ve karşılaşacakları riskleri önceden güvenli bir ortamda deneyimlemelerini sağlayan simülasyon
GET TV	Müşterilerin ihtiyaç duydukları bilgiye hızlı bir şekilde ulaşabilmeleri için canlı yayın portalı
GET Video	Deneyim paylaşımı ile öğrenmeyi pekiştirmek için video paylaşım sitesi
GET Mobil	Cep telefonu, Blackberry, avuç içi bilgisayarlar gibi mobil araçlarla anlık bilgilendirmeler

Tablo 38: Raporlama döneminde çalışan başına ortalama eğitim süresi

(Saat)	01/07/2012-31/12/2012	01/01/2013-31/12/2013
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi	27	54
Ana Merkez Çalışanı Başına Ortalama Eğitim Süresi	23	46
Şube Personeli Başına Ortalama Eğitim Süresi	28	57
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Kadın)	27	53
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Erkek)	26	54
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Yönetici)	29	49
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Yönetici Seviyesinden Düşük Seviyeler)	27	54

Sürdürülebilirlik Konusunda Farkındalığı Artırmak

Garanti, Çevre Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin çalışanlarının desteği olmadan sağlanmadığının farkındadır. Banka ayrıca, sürdürülebilirliği kültürünün içine yerleştirmenin öneminin farkındadır ve bunu sağlamak amacıyla çok sayıda eğitim programı hazırlamaktadır. Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Programı, Banka'nın en değerli paydaş kitlesini oluşturan çalışanlarının farkındalığını artırma hedefi doğrultusunda tüm banka personeli için tasarlanmıştır. Banka sürdürülebilirlik konseptini oryantasyon eğitimine de eklemiş ve bu konuda çalışanlarından beklentisini ayrıntılı bir şekilde açıklamıştır.

Garanti, raporlama döneminde çalışanlar arasında çevre ile ilgili konularda farkındalığı artırmak ve iklim değişikliği, karbon ticareti ve çevresel ve sosyal risk yönetimi gibi belirli başlıklarda kapasitelerini oluşturmak amacıyla sürdürülebilirlik konusunda çevresel inisiyatifleri içeren bir kurum içi iletişim stratejisi ve eğitim programı geliştirmiştir.

Farkındalığı artırma programı, bilgilendirici e-postalar, videolar, sergiler (örn. Banka'nın elektronik atıklarından oluşturulan sanat çalışmaları) ve intranette bir online sürdürülebilirlik platformunu içermektedir.

Bunlara ek olarak, Garanti Bankası, sürdürülebilirlik çalışmalarının gerektiği gibi desteklenmesi için tüm banka departmanlarından ve bazı bölgesel müdürlüklerinden ve şubelerinden 316 temsilci seçmiştir. Bu temsilciler, seçilmelerini takiben Çevresel Yönetim eğitimi alarak denetçi olmuşlardır ve sorumluluk alanlarındaki bilgilerini iş arkadaşlarına yayma konusunda önemli bir rol oynamaktadırlar. Garanti bu ağı, ÇYS'nin kapsamındaki genişlemeye paralel olarak birkaç yıl içinde tüm şubelere genişletmeyi hedeflemektedir.

Garanti, tüm çalışanları Banka'nın faaliyetleri ile ilgili önerilerini göndermeye teşvik etmek amaçlı bir öneri platformu olan Önersen altında çevresel performans için yeni bir kategori yaratmıştır. Bu yeni kategorisi ile tüm çalışanlar Önersen aracılığıyla çevre performansı ile ilgili tüm önerilerini doğrudan Sürdürülebilirlik Ekibi'ne gönderebilmektedir. Sürdürülebilirlik Ekibi önerileri bir araya getirir, uygulanabilir olanları belirler ve bunları Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunar. Komite onay verdiğinde Ekip bu önerilerin uygulanması için gerekli departmanlarla çalışmaya başlar.

Tablo 39: Farkındalığı Artırma Çalışmalarında Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Eğitim Teknolojileri Oranı	2013 yılı sonunda toplam eğitimlerin %28'inin eğitim teknolojileri kullanılarak yapılması	2013	Toplam eğitimlerin %26'sı eğitim teknolojileri kullanılarak yapılmıştır	Eğitim teknolojileri için yeni hedef Aralık 2014 itibarıyla %26 olarak belirlenmiştir.
Çalışan farkındalığını artırma	Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı konusunda çalışanların bilgisi ve farkındalığı, uzaktan eğitim programları gibi çeşitli yöntemler kullanılarak güncel tutulmaya ve geliştirilmeye devam edilecektir.	2013	Raporlama döneminde sürdürülebilirlik için bir kurum içi iletişim strateji ve eğitim programı hazırlamıştır. Farkındalığı artırma programı bilgilendirici e-postalar, videolar, sergiler (örn. Banka'nın elektronik atıklarından oluşturulan sanat çalışmaları) ve intranette bir online sürdürülebilirlik platformunu içermektedir. Garanti ayrıca 2013 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi hakkında kapsamlı bir online teknik eğitim programı geliştirmiştir ve 2013 yılı içinde personelinin %88'ini bu programın kullanımı konusunda eğitmiştir.	Garanti Bankası 2014 yılında, KOBİ'ler ve kendi bankacılık personeli için 1 MW'ın altındaki güneş enerjisi projelerinin finansmanı için çıkardığı yeni ürünü üzerine bir uzaktan öğrenme programı geliştirecektir. Sürdürülebilirlik konusundaki E-Öğrenme Programı 2014 yılında gözden geçirilecektir. Garanti ayrıca çalışanlarına yönelik olarak yeni bir farkındalığı artırma programı geliştirecektir.

Gelecek Toplantıları

Garanti Bankası, Banka üst yönetiminin çalışanlarla birlikte bir önceki yılın değerlendirmesini yapıp, ortak aklın katkısıyla yeni dönem stratejilerini tartışma fırsatı veren Gelecek Toplantıları'nı düzenlemektedir. Bu toplantılar, çalışanların düşünce ve önerilerini farklı platformlarda rahatça ifade edebildiği; ekip çalışması, ortak akıl, sürdürülebilirlik ve toplumsal faydayı esas alan bir kurum kültürünü yansıtmaktadır. 2012 yılından bu yana, "karbon nötr" ortamında toplantılar düzenlenmiş, toplantılardan kaynaklanan karbon emisyonunun asgari düzeye indirilmesi için önlemler alınmış, ortaya çıkan karbon salımı ise sürdürülebilir bir enerji projesi desteklenerek sıfıra indirilmiştir.

4 Mevsim Toplantıları

Garanti Bankası, çalışan motivasyonunun artırılması, çalışanlar arasındaki bağın güçlendirilmesi ve banka içinde daha etkili bir iletişimin sağlanması amacıyla, bölgesel 4 Mevsim toplantılarını 2009 yılından beri düzenlenmektedir. 4 Mevsim toplantılarıyla, bölge müdürlüklerine bağlı olan tüm şubelerdeki çalışanlar için, iş dışında farklı bir ortamda bir araya gelerek kaynaşma fırsatı yaratılmaktadır.

Garanti Yöneticiler Zirvesi

Garanti Bankası ve iştiraklerinin yöneticilerini bir araya getiren ve yıllık olarak düzenlenen Garanti Yöneticiler Zirvesi, Garantililere özel bir paylaşım ve birlikte öğrenme platformu oluşturmaktadır. Yöneticiler Zirvesi temaları her yıl kendi içinde bir tutarlılığı ve bağlantıyı takip etmekle beraber, konu özellikle Banka'nın önceliklerine ve dünyadaki son gelişmelere, yurt dışındaki trendlere, finansal öngörülere, kültürel değişimlere ve tüketici davranışlarına bağlı olarak belirlenmektedir.

Çalışan memnuniyeti

Çalışanlarının memnuniyet seviyesinin ölçümü ve sistematik şekilde takibi, Garanti Bankası insan kaynakları stratejisi, politikaları ve uygulamalarının başarısı ve sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır. Banka, her yıl gerçekleştirdiği anketler ile çalışanlarının görüşlerini tespit etmekte, talep ve beklentilerini sorgulamaktadır. Garanti Bankası'nda yıllık olarak yapılan anketler aşağıda açıklanmıştır:

Çalışan Bağlılığı Anketi

Garanti Bankası'ndaki çalışma yaşamına ilişkin çalışanların görüşlerini almak amacıyla yapılmaktadır. Anketin ana amacı çalışanların görüşleri doğrultusunda daha iyi ve verimli bir çalışma ortamı yaratmaktır. Anket; performans sistemi, ücret, iş yaşam dengesi, iş tatmini, çalışılan ortam, gelişim olanakları, yöneticiler gibi temel çalışan konularını ele almaktadır.

İç Müşteri Memnuniyeti Anketi

Garantililere içeriden aldıkları hizmeti değerlendirme ve öneri sunabilme imkanı sunan ankettir. Anket, ulaşılabilirlik, takım olmak, yaklaşım, iletişim, hizmet kalitesi ve eleştiriye açık olma kriterlerine yönelik sorulardan oluşmaktadır.

360 Derece Geri Bildirim Anketi

Yöneticilerin yetkinlikler bazında güçlü ve gelişim alanlarını belirleyerek gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Anket çalışmalarından elde edilen bulgular, üst yönetim ve yöneticilerle paylaşılarak gelişim planlamalarının, çalışanların ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlanmasında kullanılır.

T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı

Garanti Bankası çalışanları çalışmaya başladığı tarihten itibaren 506 sayılı Sosyal Sigortalar Yasası'nın geçici 20. maddesi ile kurulan T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olurlar. Çalışan ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukların için sağlık karnesi düzenlenir.

Garanti Bankası tüm çalışanlarına ve onların aile üyelerine bir yardım hattı hizmeti vermeye başlamıştır. Tıp, hukuk, psikoloji ve finans alanından uzmanlar arayanlara 7/24 destek sunmaktadır. Bu destek programı kapsamında, arayanlar ücretsiz olarak 6 seans için psikologlara ve danışmanlara yönlendirilebilmektedir.

Öneri ve Fikir Platformları

Garanti Bankası, çalışanlarının yenilik sürecine katkısına büyük önem vermektedir. Bu amaçla, Garanti Bankası, Önersen ve Atölye öneri ve fikir platformlarını, ürün, hizmet ve süreçlerin iyileştirilmesi konusunda çalışanların çeşitli görüşlerinin alınması için kullanmaktadır.

Önersen

Önersen, tüm çalışanların Banka'nın çevresel performans anlamında ürünleri, süreçleri veya faaliyetleriyle ilgili tavsiye fikirlerini ortaya koymalarını teşvik eden bir fikir toplama platformudur. Tüm çalışanlar Önersen aracılığıyla çevre performansı ile ilgili tüm önerilerini doğrudan Sürdürülebilirlik Ekibi'ne gönderebilmektedir.

Örneğin, Sürdürülebilirlik Ekibi, Önersen aracılığıyla çevresel tedbirlere ilişkin başlıklar altında gönderilen önerileri bir araya getirir, uygulanabilir olanları belirler ve bunları Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunar. Komite onay verdiğinde Ekip bu önerilerin uygulanması için gerekli departmanlarla çalışmaya başlar.

Atölye

2010'dan beri aktif olan proje bazlı fikir platformu Atölye ile çalışanlardan altı proje kapsamında yenilikçi fikir toplanmıştır.

Gönüllü Yoncalar

Kurumsal Sosyal Sorumluluk kulübü Gönüllü Yoncalar misyonunu, etkinliği, duyarlılığı,

gönül birliği ile topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak olarak tanımlamış ve kurulduğu günden bu yana birçok değerli projeye imza atmıştır.

2013 yılında Gönüllü Yoncalar, gerçekleştirdiği Dilek Ağacı kampanyası ile 400 çocuğa ulaşmış ve bu çocukların dileklerinin gerçekleştirilmesine destek olunmuştur. Devam eden Kitap Kutumuz projesi altında Türkiye'nin farklı şehirlerinde 10'dan fazla okula kitap bağışı yapılmıştır.

Çalışanların kurumsal sorumluluk projelerine gönüllü katılımı ve desteklerine dair satırbaşları aşağıda sunulmuştur:

visit:http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/toplumsal_paylasim_projeleri/spora_destek_ projeleri.page?

Toplum

Garanti Bankası, Topluma Yatırım kapsamında yürüttüğü sistematik ve uzun soluklu çalışmaları, sürdürülebilirlik yaklaşımının vazgeçilmez bir parçası olarak görmektedir. Topluma Yatırım programları, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlarda topluma değer katmaktadır.

Garanti Bankası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

- Ülkemize, topluma ve bireylere sağlayacağımız katma değere (sosyal etki) verdiğimiz önemle, ülkenin ve toplumun ihtiyaçlarını sürekli izlemek ve kurumsal sorumluluk çalışmalarımızı bu doğrultuda geliştirmek.
- Sosyal etkileşime açık ve faaliyet gösterdikleri alanda örnek teşkil edecek kuruluşlar yaratmak, bu kuruluşlarla birlikte daimi bir yapı oluşturarak ve daha geniş kitleler için uzun vadeli yararlar sağlamayı hedefleyerek paydaşlarımızın ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek.
- Kurumsal sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz topluma yönelik faaliyetlerde, çalışanlar dahil tüm paydaşlarımızın, parçası olmaktan gurur duyduğu bir kurum olmak.

Garanti Bankası ve Eğitim

Eğitim, Garanti Bankası'nın Topluma Yatırım projelerinin odak noktasında bulunmaktadır. Aşağıdaki bölümler, bu konudaki bazı inisiyatiflerimiz hakkında bilgi vermektedir.

Öğretmen Akademisi Vakfı

Banka, 1999 yılından bu yana stratejik odağını, eğitim kalitesini doğrudan belirleyen öğretmenlere yönelik değer üretecek projeler olarak belirlemiştir. 2008 yılında çalışmaların tamamlanmasının ardından Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) kurulmuştur. Vakıf, ülkemizde düşünen, sorgulayan ve araştıran bir eğitim modelinin uygulanmasına katkıda bulunmak amacıyla, yine Garanti Bankası tarafından geliştirilen ve hayata geçirilen Öğretmenin Sınırı Yok adlı projeyle çalışmalarına başlamıştır. Merkezi İstanbul'da olan ÖRAV'ın ana hedefi, bireysel ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde; araştıran, sorgulayan ve analitik düşünebilen, özgüven sahibi; kişisel gelişimin sürekliliğini önemseyen; evrensel

- 2013 yılı sonunda Öğretmenin Sınırı Yok' projesi ile 79 ilde ulaşılan toplam öğretmen sayısı 85.095.
- Raporlama döneminde basketbol eğitimi alan öğrenci sayısı 4.679'dur.
- 2013 yılında Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'u ziyaret eden kişi sayısı toplam 729.747 (Ücretsiz giriş)

değerleri benimsemiş ve ülkenin kültür mirasına sahip çıkabilecek genç nesillerin yetiştirilmesine katkıda bulunacak öğretmenlerin gereksinimlerine cevap verebilmektir.

Öğretmenin Sınırı Yok

Banka, Öğretmenin Sınırı Yok projesi kapsamında, öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlemek üzere Milli Eğitim Bakanlığı ile 5 yıllık bir sözleşme imzalamıştır. Garanti Bankası'nın toplam 15 milyon TL'lik kaynak ayırdığı ve 2008-2009 eğitim yılında başlayan proje kapsamında, 100 bin öğretmene eğitim verilmesi hedeflenmiştir. Proje dahilinde 2009 yılının Mayıs ayında başlayan ve 2012 Haziran ayı itibarıyla 61 ilde toplam 67.065 öğretmene ulaşan yüz yüze eğitimler, ilerleyen dönemde ülke çapında yaygınlaştırılacaktır. Eğitimlere ilköğretimde görev yapan tüm yönetici, öğretmen ve müfettişler, gönüllülük esasıyla ve ücretsiz katılabilmektedir. Öğretmenlerin kendi okullarında gerçekleştirilen eğitimler, Sınıf Yönetimi, İletişim Becerileri ve Değerlendirme başlıkları altında işlenmektedir. Eğitime katılan öğretmenlere MEB onaylı sertifika sunulmaktadır.

Eğitim Konusundaki Diğer İnisiyatifler

Bu inisiyatiflere ek olarak, Garanti Bankası, 2011 yılında Van'ın Erciş ilçesinde meydana gelen depremde mağdur olan öğretmenlere destek vermek amacıyla, Erciş'teki öğretmen lojmanlarının yapımını üstlenmiştir. Ekim 2013'te açılan Garanti Erciş Öğretmen Lojmanı, deprem mağduru öğretmenlere tahsis edilmiştir.

Garanti, 2012 yılından bu yana, ilkokulları İlkokul Standartları ile aynı hizaya getirmek için yapılan okul kalkınma planlarının geliştirilmesi ve yürütülmesi için UNICEF inisiyatifine destek vermektedir. Garanti Bankası, 2012'den bu yana Tohum Türkiye Otizm Erken Teşhis ve Eğitim Vakfı'yla işbirliği yaparak, İstanbul'da otistik çocuklara eğitim verenlerin teorik ve pratik kaynaştırma yöntemiyle eğitilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Öğretmenin Sınırı Yok hakkında daha fazla bilgi için lütfen http://www.ogretmeninsiniriyok.com adresini ziyaret edin.

Öğretmen Akademisi Vakfı hakkında daha fazla bilgi için lütfen http://www.orav.org.tr adresini ziyaret edin.

İstanbul Modern eğitim programları

Garanti Bankası, Türkiye'nin ilk ve tek çağdaş sanat müzesi olan İstanbul Modern'in eğitim programını, 2005 yılından bu yana desteklemektedir. Program; sanatı bilen, sanata aktif şekilde katılan, yaratıcı ve sorgulayıcı bireyler yetiştirilmesinde merkezi bir rol oynamayı ve sınıf eğitimini desteklemeyi hedeflemektedir. Bugüne kadar Garanti Bankası'nın katkısıyla gerçekleştirilen İstanbul Modern eğitim programları kapsamında, 40.000'in üzerinde çocuk ve gence eğitim verilmiştir.

Garanti Bankası 2013 yılında, İstanbul Modern Sanatlar Müzesi'nde gerçekleştirilen ve sanatçıları yenilikçi araştırmaya teşvik etmeyi amaçlayan bir sergiyi desteklemiştir.

Kağıttan 1.000 turna kuşu yapınca dileği gerçek olan adamın efsanesinden esinlenilerek yaratılan "Bir Dilek İçin Kağıttan Bin Turna Kuşu" projesi, Garanti Gelecek Toplantıları kapsamındaki gönüllülük projesi çerçevesinde, Ekim 2013'te gerçekleştirilmiştir. Garanti Bankası, proje dahilinde Garanti çalışanları tarafından yapılan 1.000 kağıt turna kuşu karşılığında Türkiye Spor Federasyonu'na fiziksel engelliler için finansal destek sağlamıştır. Daha fazla bilgi için lütfen.

Genç Hayat Vakfı

Garanti Bankası 2009 yılından bu yana Genç Hayat Vakfı'nın Anadolu Öğretmen Liseleri Sosyal Etkinlikleri'ni ve bu kapsamda Renk Çemberi projesini desteklemektedir. Proje özetle, Anadolu öğretmen liselerinde eğitim gören öğrencilerin kendilerini ve çevrelerini tanıma konusunda farkındalık kazanmasını, temel iletişim becerileri geliştirmesini, bireysel-sosyal sorumluluk bilinci oluşturmasını hedeflemektedir.

Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG)

Garanti Bankası, gençliğin enerjisini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bir değişim ve dönüşüm projesi olan Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın (TOG) kuruluşundan bu yana destekçisidir.

2002 Aralık ayında kurulan TOG, gençlerin öncülüğü ve yetişkinlerin rehberliğiyle, toplumsal barış, dayanışma ve değişimi amaçlamaktadır. Vakıf, gençlerin gönüllü olarak sosyal sorumluluk çalışmalarına katılmasını sağlayarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmakta; gençlerin gönüllülük temelinde toplumsal katılımını teşvik etmektedir.

Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya gruplar halinde örgütlenerek,

belirlenen ihtiyaçlara göre sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmektedir. Vakfın, raporlama döneminde Banka'nın desteğiyle gerçekleştirdiği projeler şunlardır:

Proje	Amaç
Gönüllü Eğitime Destek	Dezavantajlı bölgelerdeki öğrencilerin kişisel gelişimine katkıda bulunmak.
Dönemsel Yaz Projeleri	Yaz aylarında düzenlenen, ulusal ve uluslararası kapsamda eğitim ve sosyal etkinlikleri desteklemek.
5 Anahtar Eğitimler	Gençlerde, sivil toplum, proje ve gönüllülük gibi temel kavramlar hakkında farkındalık yaratmak.

Garanti Bankası ve kültür-sanat SALT

Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi, Osmanlı Bankası Müzesi ve Garanti Galeri'nin SALT adı altında ve özerk bir kurum olarak yeniden yapılandırılmasıyla oluşturulan SALT, özgün ve kullanıcılarıyla etkileşim içinde gelişecek bir kültür kurumu oluşturma hedefiyle kurulmuştur. İstanbul'da 2 ve Ankara'da 1 lokasyonda kurulan SALT, güncel sanattan sosyal tarih ve ekonomi tarihine, mimarlıktan tasarım ve kent yaşamına kadar birçok alanda ücretsiz programlar gerçekleştirmektedir. SALT Galata bünyesinde yer alan SALT Araştırma'da bulunan 40.000 başlık altında toplanmış yaklaşık 100.000 basılı yayını içeren kütüphane ve dijital ortama aktarılmış 1 milyonu aşkın belgeye erişim sağlayan arşiv; öğrenci, akademisyen ve araştırmacılara önemli bir kaynak sağlamaktadır.

2011'den 2013 yıl sonuna kadar SALT Beyoğlu, SALT Galata ve Ankara'daki SALT Ulus'ta 31 sergi, sergilere paralel 42 etkinlik, öğrencilere yönelik 28 rehberli sergi turu ve atölye çalışması düzenlenmiş, ile 5 adet geniş kapsamlı yayına imza atılmıştır. Aynı dönemde SALT Beyoğlu ve SALT Galata'yı toplam 729.747 kişi ziyaret etmiştir.

Likya Yolu

Fethiye'den Antalya'ya uzanan 500 kilometrelik uzun mesafe yürüyüş yoludur. Garanti Bankası, Likya Yolu üzerinde rehberli bir yürüyüş yapılmasını kolaylaştıran yol işaretleme çalışmalarını üstlenmiştir. Proje kapsamında 2006 yılında hazırladığı Likya Yolu kılavuz kitabıyla, bölge turizmine katkı sağlamaktadır.

Çocukların Gözünden Van

2011 yılında Van'da meydana gelen depremden sonra, zor şartlar altında yaşayan çocuklar için güvenli bir ortam yaratmak ve depremi çocukların gözünden anlatabilmek amacıyla, fotoğraf çalıştayları gerçekleştirilmiştir. 10 hafta boyunca İstanbul, Van ve Diyarbakır'daki eğitmenler tarafından verilen eğitimlere 250 çocuk katılmıştır. İnisiyatif Anadolu Kültür tarafından koordine edilmiş; Fotoğraf Akademisi, Fotoğraf Vakfı, Nar Photos ve Galata Fotoğrafhanesi'nden fotoğrafçılar işbirliği yapmıştır. Çocukların çektiği fotoğraflar, sergiler ve portföy kitapları aracılığıyla sanatseverlere sunulmuştur.

12 Dev Adam Basketbol Okulları Projesi

Garanti Bankası'nın sponsorluğunda, Türkiye Basketbol Federasyonu tarafından 2002 yılında hayata geçirilen 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesinde, öncelikli olarak basketbol sevgisini tüm Türkiye'ye yaymak, bilinçli bir basketbol izleyicisi yaratmak, geleceğin sporcu, hakem ve yöneticilerini yetiştirmek amaçlanmaktadır. Proje kapsamında öğrenciler, basketbol eğitiminin yanı sıra birçok sosyal ve kültürel faaliyetlere de katılmaktadır. 70 ilde yaklaşık 2 bin öğrenciyle çalışmalarını sürdüren 12 Dev Adam Basketbol Okulları'nda, 2002'den bu yana, toplam 40.000'e yakın öğrenciye basketbol eğitimi verilmiştir. Raporlama döneminde basketbol eğitimi sunulan öğrenci sayısı 4.679 olmuştur.

Garanti Bankası, engelli müşterilerinin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmanın ve engelli bireylerin sosyal hayata katılımını desteklemenin yanı sıra; Nisan 2013'te, bayanlar, erkekler ve gençler Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları ve Tekerlekli Sandalye Ligi'nin sponsorluğunu üstlenmiştir. Garanti, projelerle oyuncuların eğitimine ve başarısına katkıda bulunurken, aynı zamanda toplumda ve özel sektörde engelli sporları hakkındaki farkındalığı artırmayı da amaçlamaktadır.

Toplum Yararına Yatırım Hedefleri

Garanti Bankası, Toplum Yararına Yatırım sorumluluğu kapsamında yürüttüğü sistematik ve uzun soluklu çalışmalarını, sürdürülebilirlik yaklaşımının temel bileşeni olarak kabul etmektedir. Garanti, kurumsal sorumluluk etkinliklerine 2012 yılında 10,2 milyon TL, 2013 yılında ise 12,4 milyon TL fon ayırmıştır.

Topluma katılan değerin önemli bir bölümünün üretildiği bu çalışmalar, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlarda hayat bulmaktadır. Garanti Bankası, topluma ve paydaşlarına kattığı değeri sürdürülebilir bir şekilde artırmayı amaçlamaktadır.

Tablo 40: Toplum Yararına Yatırım Hedeflerinde Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Hedef Yılı	Gelişme	Yeni Hedef
Toplum Yararına Yatırım Etkinliklerinin Takip Edilmesi	Topluma yatırımlarını ve bu yatırımların sosyal etkisini raporlama ve ölçmeye yönelik bir sistemin devreye alınması	2013	Seçilmiş bir grup projenin takibi için her proje yatırımını bireysel bazda ölçen yeni bir sistem uygulanmıştır.	2014 yılı sonuna kadar etki değerlendirme sistemini bütünsel bir yaklaşımla tüm projelere genişletmeyi; etki sonucunun karşılaştırmalı analizine ve daha etkili iyileştirme çalışmalarına olanak sağlamayı hedeflemektedir.

Ekler

Ek 1: Stratejimizin Temel Yapıtaşları

Bu ek Banka'nın tüm faaliyetlerinde mükemmeli başarmak için geliştirdiği kurumsal stratejisinin temel yapıtaşlarını sıralamaktadır.

Müşteriye odaklılık

- Yenilikçi ürünlerle yüksek hizmet kalitesi
- Rakipsiz bir yetkinlik, deneyim ve uygulama yetisi
- Banka çapında üstün iş süreçleri
- Müşteri memnuniyeti anayasası

Teknolojik yeniliğin sürekliliğine odaklılık

- İş alanlarıyla bütünleşik, sürekli gelişen, en iyi ve hızlı teknolojik donanım
- En güncel bilişim altyapısı

Yetkin insan kaynağına odaklılık

- İnsan kaynaklarının yetkinlik ve verimliliğinin sürekli geliştirilmesi
- Performansa dayalı ve içeriden terfi odaklı yönetim politikası

Operasyonel etkinliğe odaklılık

- Verimlilik artışına odaklılık
- Maliyet ve gelir sinerjilerine odaklılık

Disiplinli büyümeye odaklılık

- Gerçek bankacılık doğrultusunda, sürdürülebilir ve kârlı bilanço büyümesi
- Güçlü aktif kalitesi
- Sermayenin etkili kullanımı

Güçlü dağıtım kanallarına odaklılık

- Yaygın ve verimli şube ağı
- Bütünleşik kanal stratejisi ile mükemmel müşteri deneyimi

Sürdürülebilir bankacılığa odaklılık

- Kurumsal yönetim değerlerine, etik ve kurumsal değerlere bağlı kalmak
- Banka faaliyetleri, ürün ve hizmetleri nedeniyle oluşan çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmek
- Toplum ve çevre için değer üretmeyi gözeten bir yaklaşımla, toplumsal gelişimin desteklenmesi ve çevrenin korunması için yüksek standartlar geliştirmek ve bu alanda aktif rol almak

Risk yönetimi ve denetime odaklılık

- Uluslararası standartlarda risk ölçümlemeleri
- Riski getiriyle ilişkilendirerek ekonomik sermayenin optimum dağılımını sağlayan portföy bazında risk yönetimi
- Proaktif denetim sistemleri

Ek 2 Garanti'nin Entegre Bağlı Ortaklıkları

G4-17 – Banka'nın Bağlı Ortaklıklarının faaliyetleri hakkında bilgi için lütfen 2013 Faaliyet Raporu'nun 69-80. sayfalarına bakınız

http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page?

	Bağlı Ortaklık[37]	Adres (Şehir/Ülke)	Ana Ortak Banka'nın Hissesi, (Eğer Farklıysa) Oy Hakları (%)	Diğer Konsolide Bağlı Ortaklıkların Hissesi (%)	Konsolidasyon Metodu
1	Garanti Finansal Kiralama A.Ş	İstanbul/Türkiye	99,96		Tam Konsolidasyon
2	Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	81,84		Tam Konsolidasyon
3	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	İstanbul /Türkiye	100,00		Tam Konsolidasyon
4	Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00		Tam Konsolidasyon
5	Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	İstanbul/Türkiye	84,91		Tam Konsolidasyon
6	Garanti Bank International NV	Amsterdam / Hollanda	100,00		Tam Konsolidasyon
7	Garanti Bank Moskova	Moskova / Rusya	100,00		Tam Konsolidasyon
8	Garanti Holding BV	Amsterdam/ Hollanda	100,00		Tam Konsolidasyon
9	G Hollanda BV	Amsterdam / Hollanda		100,00	Tam Konsolidasyon
10	Garanti Bank SA	Bükreş / Romanya		100,00	Tam Konsolidasyon
11	Motoractive IFN SA	Bükreş / Romanya		100,00	Tam Konsolidasyon
12	Ralfi IFN SA	Bükreş / Romanya		100,00	Tam Konsolidasyon
13	Domenia Credit IFN SA	Bükreş / Romanya		100,00	Tam Konsolidasyon

Özel Amaçlı Şirketler

1. Garanti Çeşitlendirilmiş Ödeme Hakları Finans Şirketi

2. RPV Şirketi

[37] Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. (Garanti Ödeme Sistemleri), Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş. (Garanti Mortgage) ve Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. TAŞ (Garanti Teknoloji) finansal olmayan yatırmlar olmaları nedeniyle konsolidasyona dahil edilmemiştir.

Ek 3: Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası

Banka'nın yolsuzluk, rüşvet, hile, zimmet ve diğer tüm yasadışı faaliyetleri kapsayan Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası kapsamında yasaklanmış olan etik dışı ve usulsüzlük içeren faaliyetlerin örnekler aşağıda belirtilmektedir:

- Banka personeline, yöneticilerine, müşterilerine ve diğer paydaşlarına yönelik aldatıcı ve hileli davranışlar.
- Banka'ya veya müşterilerine ait varlıkların zimmete geçirilmesi.
- Banka içi bilgilerden yararlanarak haksız menfaat sağlanması.
- Bankanın gizli ve özel bilgilerinin dışarıya sızdırılması.
- Performans ve prim sistemini yanıltmaya yönelik her türlü davranış.
- Kendisi veya yakınları adına yarar sağlamak amacıyla yetkilerin kötüye kullanılması.
- Kolaylaştırma ödemeleri dahil olmak üzere her türlü rüşvet olayına karışmak.

Banka'nın tüm personeli suistimal ve etik dışı davranışları önlemeye karşı etkili risk yönetimine katkıda bulunmaktan sorumludur. Bu sorumluluk ve görevlere ilişkin detaylar Banka'nın Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikasında belirtilmiştir.

Banka'nın üst düzey yönetiminden başlayarak, tüm yöneticiler tüm personeli suistimal ve etik dışı davranışları önleme konusunda bir iç kontrol mekanizması geliştirmek ve uygulama için yönlendirir ve teşvik eder ve Şirket çapında bir suistimal ve etik dışı davranışları önleme kültürünün benimsenmesine yardımcı olur.

Buna ek olarak, etkili bir iç kontrol mekanizmasının tasarlanmasından ve kabul edilmesinden ve bilgi güvenliği mekanizmasının uygulanmış olmasından birim veya şube müdürleri sorumludur.

Banka'nın suistimale hiçbir şekilde hoşgörüsü yoktur. Tüm personelden Etik İlkeler Rehberi ve Personel Yönetmeliği'ne uyum sağlanması için üzerine düşen görevi yapması beklenmektedir.

Tüm şüpheli davranışlar, girişimler ve kanıtlanmış davranışlar yürürlükteki kurallar, yasalar ve düzenlemelere göre idari ve cezai yaptırımlara tabidir.

Garanti Bankası'nın suistimal ve etik dışı davranışları önlemek için 4 ana stratejisi bulunmaktadır:

- Etik İlkeler ve Doğruluk Kültürü
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Ortamı
- Farkındalığı Artırma ve Eğitimler
- Gözden Geçirme Süreci ve Suistimal Risk Matrisi

Suistimal hususlarına ilişkin her türlü rapor Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından konsolide edilir ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanır.

Suistimale konu eylemin oluşması neticesinde sorumluluğu aranacak personele verilecek idari disiplin cezaları, Personel Yönetmeliği uyarınca Disiplin Kurulu tarafından karara bağlanır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen raporlarda yer alan tavsiyelerin yerine getirilmesini sağlamak için ilgili birim veya şube yönetimi, tespit edilen iç kontrol mekanizmasındaki her türlü yetersizliğin iyileştirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

Etik İlkeler ve Personel Yönetmeliğine göre, kanunun her türlü ihlali, Disiplin Kurulu tarafından karara bağlanarak "işten çıkarılma" gibi cezaların dahil olduğu yaptırımlarına tabidir. Çalışanlar ayrıca yolsuzluk, rüşvet, sahtecilik ve usulsüzlüğün önlenmesine ilişkin eğitimler alırlar. Garanti Bankası, şube personeline Eğitim Müdürlüğü tarafından sağlanan sınıf içi eğitimlere ek olarak video, animasyon, metin ve görsel içerik içeren web tabanlı eğitim oturumları gerçekleştirmektedir. Web tabanlı eğitim zorunlu olarak her yeni çalışana verilmekte olup, diğer çalışanlar bu eğitimi yıllık bazda yenilemek zorundadır. Bu eğitim modülü, eğitimi başarıyla tamamlamış olmak için geçerli bir not alınması gereken bir sınavı da kapsamaktadır. Simülasyon Şubesi, çalışanların müşteri deneyimlerine ilişkin kritik konuları gerçek hayatta görmelerine ve olası riskleri güvenli bir ortamda deneyimlemelerine olanak sağlar.

Ek 4 – Bildirim Programı

Personelin bildirimde bulunması beklenen uygulama, işlem ve eylemler aşağıda belirtilmiştir:

- Bankanın Etik İlkelerine aykırı uygulamalar ve eylemler,
- Bankanın yönetim ilkelerine, prosedürlerine ve politikalarına ya da oluşturulan uygulama pratiklerine aykırı işlemler,
- Bankanın güvenilirliğini, şeffaflığını ve imajını zedeleyebilecek eylemler,
- İş yerinde olan genel ahlaka ve çalışma ahlakına aykırı uygulamalar, cinsel taciz eylemleri,
- Yürürlükteki kanun ve düzenlemelere aykırı uygulamalar,
- Banka kaynaklarının kötüye kullanılmasına ve israfına neden olan uygulamalar,
- Dürüstlüğe aykırı ve hileli tüm eylemler,
- Evrak, hesap ve diğer kayıtlarda yapılan silme, sahtekarlık ve tahrifatlar,
- Banka veya müşterilere ait para, menkul kıymet, fon ve diğer tüm varlıkların usulsüz olarak kendine menfaat sağlamak amacıyla kullanılması,
- Bankacılık işlemlerinin uygun olmayan şekilde kayıt altına alınması, hatalı ve yanıltıcı finansal raporlama yapılması,
- Rüşvet alma ya da rüşvet vermek suretiyle yapılan tüm yolsuzluklar,
- Bankadaki konumunu kullanarak üçüncü şahıslardan menfaat temin etme, Etik İlkeler Kılavuzunda belirtilen sınırların üzerinde hediye kabul edilmesi,
- Hırsızlık, Bankaya ait varlıkların kötüye kullanılması,
- Müşteriye ait sır niteliğindeki bilgilerin 3. şahıslar ve bankadaki yetkisiz kişilerle paylaşılması,
- Bankamız satın alma politikasına aykırı olarak yapılan alımlar, tedarikçilerle olan ilişkilerde Banka zararına ve/veya kişisel zenginleşmeye imkan tanıyan her türlü faaliyet,
- İçeriden öğrenilen bilgilerin kullanımı ile sermaye piyasalarında işlem yapma,
- İşyerinde ve işyerinde olmamakla birlikte alışkanlık düzeyinde kumar, iddia ve bahis oynayan personel,
- Müşteri bilgisi dışında ürün satışı yapılması, performans sistemini manipüle etmeye yönelik her türlü eylem,
- Usulsüz ya da muvazaalı kredi kullandırımı, kredibilitesi yetersiz kişilerin, sistemimizde kayıtlı bilgileri üzerinde oynama yapılarak Genel Müdürlük birimleri ve sistemsel karar mekanizmalarının yanıltılması ve bu yolla kredi tahsis edilmesinin sağlanması,
- Yukarıda sayılan uygulamalardan herhangi birini içeren teşebbüsler

Yukarıda sayılan işlemler meydana geldiğinde ya da meydana gelme olasılığının bulunduğu hallerde personel bildirimde bulunmalıdır. Personelin aykırı hareketlere göz yumması ve gerekli bildirimleri zamanında yapmamış olması konunun ortaya çıkması durumunda başlatılan soruşturmalarda kendisinin de sorumluluğunun aranması ve Disiplin Komitesi'ne çıkarılması sonucunu doğuracaktır. (Bkz. Ek 7) Personelin yanlış olduğunu bildiği ya da kasten yanlış bilgilendirme amacıyla yaptığı bildirimler Teftiş Kurulu tarafından değerlendirilerek hatalı bildirimi yapan personel sorumluluğu aranmak üzere Disiplin Kurulu'na çıkartılır.

Ek 5: Banka'nın Uyum Müdürlüğü'nün Faaliyetleri

Banka'nın hedeflerini başarmak için Uyum Kontrolleri Ekibi ve Uyum Görevlisi Ekibi adı altında iki ana alandaki faaliyetleri ele almak için yapılandırılan Uyum Müdürlüğü aşağıdaki görevleri yerine getirmektedir:

Bankanın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, bankadaki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla, 'Uyum Kontrolleri Ekibi' ve 'Uyum Görevlisi Ekibi' olmak üzere iki ana faaliyet alanına göre organize olan Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanmaktadır.

Uyum Kontrolleri Ekibi

Uyum Kontrolleri Ekibi aşağıdaki görevleri yerine getirmektedir:

- Garanti Bankası'nın faaliyetlerinin yasalarla, iç politika ve kurallarla ve Bankacılık uygulamalarıyla uyumu konusunda mevcut kontrol mekanizmalarının koordinasyonu ve gözetimi.
- Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki gerekli değişikliklerin yapılması ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi.
- Yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturulması.
- Yurt dışı şubelerde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarda, yurt dışı düzenlemelere uyumu kontrol edecek birer personel aracılığıyla yurt dışı düzenlemelerden kaynaklanabilecek uyum risklerinin takip edilmesiyle, Banka içindeki uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yapılması.

Uyum Görevlisi Ekibi

Yönetim Kurulu altında kurulmuş olan bağımsız bir fonksiyon ile bir Uyum Görevlisi bulunmakta olup, doğrudan tayin edilmiş Yönetim Kurulu üyesine raporlama yapmaktadır. Uyum Görevlisi, Banka'nın ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile uyum sağlaması amacıyla suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi stratejisi kapsamında faaliyetlerde bulunmaktadır.

Uyum Görevlisi'nin Garanti Bankası'ndaki görevleri aşağıdaki gibidir[38]:

- Garanti Bankası'nın ilgili yasa ve mevzuatlara uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ile gerekli koordinasyonu ve iletişimi sağlamak.
- Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak ve bu kapsamda politika ve prosedürler geliştirmek; risk yönetimi, takip ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını takip etmek.
- Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a (Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı) bildirmek,
- İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek.

Uyum Müdürlüğü bünyesinde yapılandırılan Uyum Görevlisi Ekibi, yukarıda özetlenen görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü ile işbirliği halinde çalışmakta ve bu doğrultuda ilgili kişilerle belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar hakkında değerlendirmelerde bulunmaktadır.

[38] 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik çerçevesindeki sorumluluklar

Ek 6: Banka'nın İnsan Hakları Bildirimi

Garanti Bankası, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışını tüm paydaşlarına yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Garanti Bankası, Türkiye'de çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra,

- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve,
- İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere Türkiye'nin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelere uyum sağlamaya ve bu sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye odaklanır.

Garanti Bankası; insan hakları dahil olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını ele alan on ilkeyi iş döngülerinde ve stratejilerinde içselleştirmeyi taahhüt eden şirketlerin iştirak ettiği uluslararası bir inisiyatif olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni 2012 yılında gönüllü olarak imzalamış ve bu ilkelere uyacağına dair taahhüt vermiştir. Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi'nin Sürdürülebilir Kalkınma konusunda Finans Kurumları'nın Taahhüdü'nü imzalayarak, mevcut yasal düzenlemelere uyumun ötesinde, tüm iş süreçlerine çevresel ve sosyal faktörleri entegre edeceğini taahhüt etmiştir.

Garanti Bankası Etik İlkeleri uyarınca, her kademedeki çalışanlar birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür.

Garanti Bankası Yöneticileri iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Buna ek olarak, çalışanların bu konudaki şikayetlerini yöneticilerine veya doğrudan İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bildirmeleri istenmektedir.

Bu tür şikayetler, şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz, gereken önem ve hassasiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için, Banka'nın sorumlular hakkında gerekli iç prosedürleri uygulanır.

Garanti Bankası, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri kişinin o pozisyon için uygun kişi olmasıdır. Garanti Bankası, gönüllü bir inisiyatif olan "Fırsat Eşitliği Modeli" (FEM) sertifikasına sahiptir.

Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.

Garanti Bankası, çalışanlarına fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı bir iş ortamı yaratmak için azami özeni gösterir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri alır ve çalışanlarına eğitimler düzenler. Çalışanlara sağlanan özel eğitimler ve alınan önlemlerin yanında, Garanti Bankası çalışan mutluluğunu artırmak üzere 2012 yılında İyi İş Yaşam İlişkisi (İYİ) programını yürürlüğe koymuştur.

Garanti Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları uyarınca, ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetler ve çocuk işçi çalıştırdığı, insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetleri veya projeleri herhangi bir çevresel ve sosyal etki değerlendirmesine tabi tutulmaksızın ya da tutar sınırı gözetmeksizin finanse edilmez.

Garanti Bankası, yatırım tutarı 20 milyon ABD tutarının üzerindeki projeleri Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabii tutarak, gerekli gördüğü durumlarda paydaş katılımı toplantılarının etkin biçimde yapılmasını talep eder. Bu sistem çerçevesinde insan hakları dahil olmak üzere herhangi bir sosyal risk tespit ettiği takdirde, müşterisinden gerekli önlemleri almasını isteyerek bu önlemleri kredi süresince izler.

Garanti Bankası'nın üçüncü kişilerle ürün ve hizmet anlaşmaları, yasalar ile Banka politika ve prosedürleri içinde yürütülür. Garanti Bankası, gereken sözleşmelerde başta İş Kanunu olmak üzere Türk mevzuatına uyum şartı arar ve işçilerin korunmasını sağlayan düzenlemelere aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde sözleşmeyi fesih hakkını elinde bulundurur.

Garanti Bankası, Etik İlkeleri çerçevesinde, çalışanlarının, iş ilişkilerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasal düşünce, felsefî inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplere dayalı ayrım yapmayacaklarını temel bir ilke olarak kabul eder ve insan haklarına saygılı olmasını bekler. Garanti Bankası zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu yaklaşımı insan hakları konusunda yayınladığı beyan ve çeşitli politikaları çerçevesinde müşterilerinden de bekler.

Garanti Bankası, insan hakları prensiplerini içeren Etik İlkeleri, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve benzeri politika ve prosedürleri konusunda çalışanlarına uzaktan eğitimler düzenler. Bu politikaların uygulanması konusundaki sorumluluk tüm çalışanlara ait olup politikaların uygulanmasının etkin kontrol ve denetimi Banka içerisinde ilgili birimlerce yürütülür. Garanti Bankası, bu ilkelerin yaygınlaştırılması için üyesi olduğu ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin faaliyetlerini destekler.

Bu beyanın onaylanması, değiştirilmesi, geliştirilmesi ve yürürlüğe konmasından Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur.

Ek 7: Disiplin Kurulu'nun Rolü

Disiplin Kurulu'nun rolü ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- Yasalara, bankacılık teamüllerine ve Banka Etik ilkeleri ile Personel Yönetmeliği'ne ve bankanın personel duyurusu ve prosedürlerine aykırı işlem, uygulama ve davranışları tespit etmesi halinde, bunları re'sen inceleyerek (gerekli gördüğü durumlarda Teftiş Kurulu'ndan da inceleme talebinde bulunarak) Personel Yönetmeliği'nde belirlenen idari yaptırımları uygulamak.
- Personelin gerek davranışları ve gerekse de uygulamaları ile Banka Etik İlkeleri'ne bağlılıklarını temin etmek, bu bağlılığı izleme işlevini ve Etik İlkeleri Banka genelinde ve personel nezdinde savunucu bir merci rolünü üstlenmek.
- Banka'nın itibarının ve imajının yasalara, kamuoyuna ve müşterilere karşı yıpranmasına yol açabilecek her türlü davranış ve uygulamaya karşı tedbir almak, bu tedbirleri Banka geneline duyurmak.
- Gündeme aldığı dosyalarda gözlemlediği, iş akış süreçlerine ya da genel uygulamalara ilişkin sistematik sorunların veya aksaklıkların giderilmesi için ilgili birimlerin gerekli tedbirleri almasını sağlamak ve ilgili iştirakleri yönlendirmek ve alınan tedbirleri izlemek.

Ceza Süreci

Görev ve sorumlulukları da kapsayan Banka'nın Ceza Süreci, Personel Yönetmeliği'nde detaylı olarak açıklanmıştır ve çalışanlarla intranet aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Banka'nın kurallarını ihlal eden veya Banka'nın itibarına zarar veren herkes, Banka'nın finansal zarara uğrayıp uğramamasından bağımsız olarak disiplin cezasına tabi olacaktır.

Disiplin Kurulu, işlenen suçun derecesine göre, dikkat çekme, uyarı, kınama, ağır kınama, ünvan indirimli ağır kınama, görevden çıkarma cezalarını vermeye yetkilidir.

İşten çıkarma aşağıdaki durumlarda uygulanır:

- Banka'nın Etik İlkeleri'nin veya Etik Satış İlkeleri'nin ihlali.
- Yetkilerin suistimali.
- Banka'nın itibarının zedelenmesine yol açma.
- Banka'yı önemli finansal zarara uğratma.
- Suç faaliyetlerinde bulunma.

Ek 8: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli (ÇSEDM)

ÇSEDM aşağıdaki üç aşamadan oluşmaktadır:

1 – Kategori Seçimi

Proje, etki değerlendirmesine göre aşağıdaki tabloda yer alan üç kategoriden en uyun olanına atanır ve sonra ÇSEDM'e tabi tutulur.

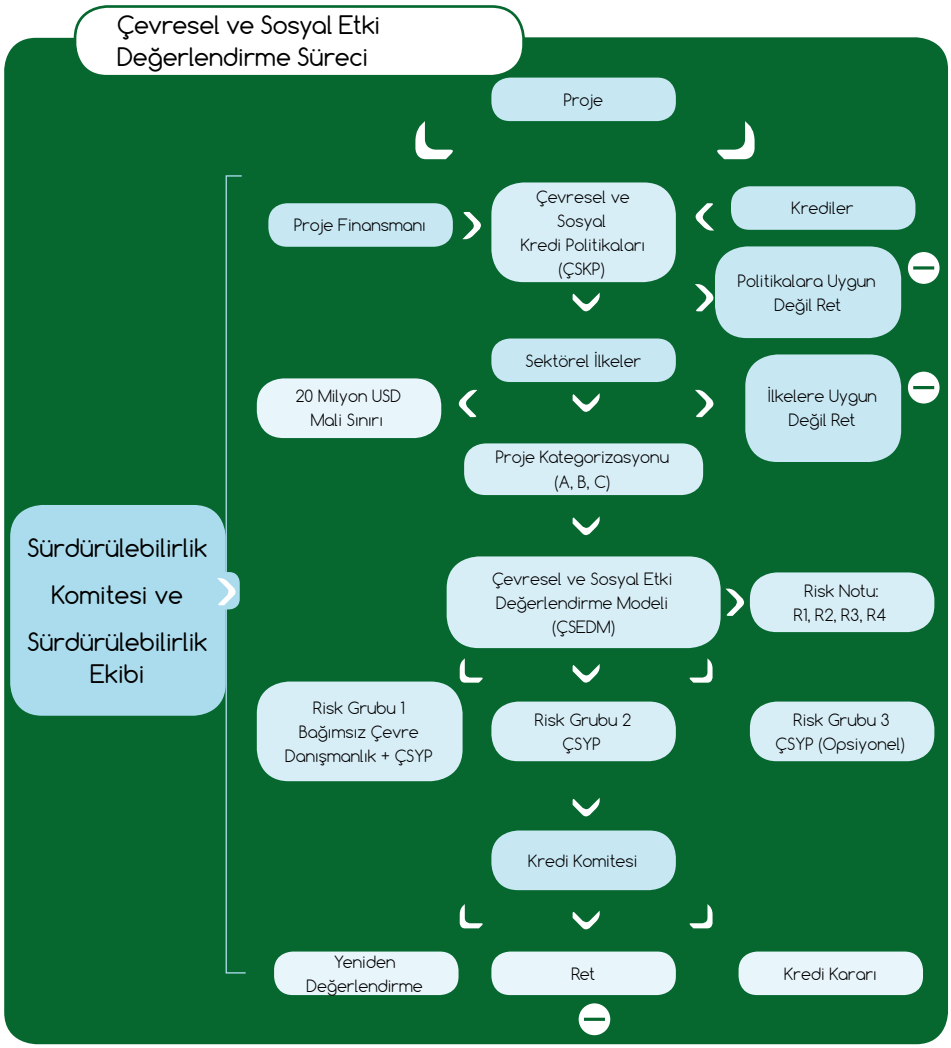
Kategori	Açıklama
Kategori A	■ Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-I'e tabi olarak tanımlanan projeler, ■ Yönetmeliği'nde yer alan EK-V'te belirtilen hassas alanlarda yürütülen projeler, ■ Kamunun veya STK'ların şiddetle karşı çıktığı projeler.
Kategori B	■ Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-II'ye tabi olarak tanımlanan projeler (seçim-eleme kriterine tabi olan ve proje tanıtım dosyaları gerektiren projeler) ■ Kamunun veya STK'ların fazlasıyla ilgilendiği veya şiddetle karşı çıktığı projeler ■ Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nden muaf olan projeler
Kategori C	■ Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-I ve EK II'ye tabi olarak tanımlanmayan projeler, ■ Kamunun veya STK'ların olumsuz bakmadığı veya şiddetle karşı çıkmadığı projeler

Ek 8: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli (ÇSEDM)

2- Proje Risk Notunun Belirlenmesi:

Projenin risk notunun belirlenmesi için ise aşağıda listelenen her bir sektöre özel farklı soru listeleri kullanılmaktadır:

- Çimento, Cam, Seramik Sektörü
- Gıda Maddeleri, İçkiler, Yem ve Tarımsal Ürünler Sektörü
- Güneş Enerji Santralleri
- Hidroelektrik Santral Projeleri
- Jeotermal Enerji Santralleri
- Kağıt Selüloz Sektörü
- Maden Sektörü
- Metalürji/Makine/Petrokimya/Kimya Sektörü
- Nükleer Enerji Santralleri
- Petrol ve Doğal Gaz Sektörü
- Rüzgar Enerjisi Santralleri
- Tekstil ve Deri Sektörü
- Termik Santraller
- Turizm/Sağlık/Toplu Konut/ AVM Sektörü
- Ulaşım/Altyapı Sektörü
- Atıkların Değerlendirilmesi ve Bertarafı Sektörü



Bu soru setleri, aşağıdaki gibi sorularla bir projenin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmektedir:

- Proje ulusal veya uluslararası yasalarla korunan alanlarda mı yürütülüyor?
- Etki değerlendirmesi sırasında halihazırda faaliyet göstermekte olan diğer santrallerin kümülatif etkisi dikkate alındı mı?
- Projedeki arsa satın alımları (kamulaştırma) veya yeniden iskanla ilişkilendirilen ekonomik, sosyal veya fiziksel kayıplar var mı?
- Master planda veya fizibilite çalışmalarında alternatiflerin değerlendirilmesi sırasında çevresel ve sosyal faktörler dikkate alındı mı?

Projenin nihai risk derecelendirmesi, Uluslararası bir danışmanlık şirketinin desteğiyle Garanti Bankası tarafından geliştirilen bir algoritma kullanılarak soruların cevaplarına göre belirlenir.

Risk Derecelendirmesi	Açıklama
R1	Yüksek risk
R2	Orta risk
R3	Düşük risk
R4	Çok düşük risk

	R1	R2	R3	R4
Kategori A	1	1	2	3
Kategori B	1	2	3	3
Kategori C	2	3	3	3

3- Risk Grubu'nun Belirlenmesi

Banka tarafından oluşturulan bir risk matrisi kullanılarak projeler risk notuna göre derecelendirilir ve nihai olarak bu değerlendirmeye göre risk sınıfları belirlenir. Garanti Bankası bu risk değerlendirmesine göre belirli aksiyonların alınmasını talep eder.

Risk Grubu	Aksiyon
1	Banka, bağımsız danışmanlık firmasından projenin çevresel ve sosyal etkileri hakkında kapsamlı bir rapor hazırlamasını, ayrıca bir ÇSYP hazırlamasını, uygulamasını ve düzenli olarak raporlamasını ister.
2	Banka, proje sahibinden/ sahiplerinden bir ÇSYP[39] hazırlamasını, uygulamasını ve düzenli olarak raporlamasını talep eder. Banka, projenin ölçeğini ve risk seviyesini yansıtan detaylı bir ÇSYP bekler.
3	Alınacak aksiyonlar Kredi Komitesi'nin kararına bağlıdır.

[39] Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Ekonomik performans	Yüksek Öncelik	Ekonomik Şartlar ve Finansal Performans	Bu unsur önemlidir ve etkiler kurum içinde ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar üzerinde ortaya çıkar.	Etkiler kuruluş dışında ortaya çıkar ve Garanti'nin ekonomik değer dağıttığı tüm varlıklar için önemlidir, özellikle: ▪ Vergiler aracılığıyla devlet ▪ Maaşlar aracılığıyla çalışanlar ▪ Ödemeler aracılığıyla tedarikçiler ▪ Temettüler aracılığıyla hissedarlar ▪ Faiz aracılığıyla diğer sermaye sağlayıcıları ▪ Hayır işleri veya ekonomik katkılar aracılığıyla diğer varlıklar
Piyasadaki Varlık	Yüksek Öncelik	Ekonomik Şartlar ve Finansal Performans	Etkiler, hepsinin asgari ücretin olduğu ülkelerde faaliyet göstermesi nedeniyle ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar üzerinde ortaya çıkar.	Etkiler kurum dışında ortaya çıkar ve Garanti'nin faaliyet gösterdiği yerel topluluklar için önemlidir.
Dolaylı Ekonomik Etkiler	Yüksek Öncelik	Ekonomik Şartlar ve Finansal Performans	Etkiler Banka'nın yerel toplumlara yönelik altyapı yatırım hizmetlerini kullanan bağlı ortaklıklarda (veya ana kuruluşta) ortaya çıkar.	Olumlu etkiler yatırımdan veya hizmetten yararlanan yerel topluluklarda ortaya çıkar.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Satın Alma Uygulamaları	Düşük - Orta Öncelik	Tedarikçilerin Çevresel ve Sosyal Etkileri	Etkiler tedarikçilerin çevresel, sosyal ve etik konularda performansı üzerinde bir risk bulunduğu durumlarda ana kuruluşta ortaya çıkar.	Önemli etkiler özel şirketlerin çevresel performansının toplumun refahını dolaylı şekilde etkilemesi (örn. su kirliliği) ve sosyal ve etik performanslarının bu alt yüklenicilerde çalışan çalışanları etkilemesi nedeniyle kuruluş dışında ortaya çıkar.
Enerji	Yüksek Öncelik	İklim Değişikliği & Enerji	Etkiler, önemli sayıda faaliyeti bulunan ve/ veya önemli miktarda çalışan seyahat faaliyeti bulunan bağlı ortaklıklar için önemlidir.	Bu Unsur, karbon yoğunluklu sektör ve bütünüyle toplum için önemlidir.
Emisyonlar	Yüksek Öncelik	İklim Değişikliği & Enerji	Etkiler, ısıtma ve araç filosunda önemli miktarda elektrik ve fosil yakıt kullanan ana kuruluşta ortaya çıkar.	Bu Unsur, karbon yoğunluklu sektör ve bütünüyle toplum için önemlidir.

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Ürün ve Hizmetler	Yüksek Öncelik	Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Bu Unsur, finansal hizmetlerinin olumsuz veya olumlu çevresel etkileri olabilen tüm bağlı ortaklıklar ve ana kuruluş için önemlidir. Bu nedenle, yenilenebilir kaynaklar veya atık yönetimi şirketlerine yönelik bir finansal hizmetin (örn., kredi veya sigorta), artırılmış rekabet edebilirlik şeklinde olumlu etkileri olabilir. Bu fırsatları tespit edememek rekabet edebilirlikte azalmaya neden olabilir Bu unsur ana şirket ve tüm bağlı ortaklıklar için önemlidir.	Sağlanan finansal hizmetlerin dolaylı çevresel etkili bulunmaktadır ve bunlar hizmetlerin alıcısının faaliyetlerinin doğasına ve hizmetin büyüklüğüne bağlıdır. Bu nedenle, bu Unsur faaliyetlerinin önemli çevresel etkileri olan tüm müşteriler için önemlidir ve bu müşterilere verilen finansal hizmetler de ayrıca önemlidir.
Çevresel Uyum	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Etkiler önemli miktarda faaliyeti olan ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar için önemlidir. Bu nedenle, bu Unsur, ana ortaklık şirket ve bireysel şubeleri ve çoklu konumu olan tüm bağlı ortaklıklar için önemlidir.	Etkiler, kredi büyüklüğünü yüksek ve faaliyetleri çevre üzerinde önemli tehdit oluşturan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Nakliye	Orta Öncelik	Tedarikçilerin çevresel ayak izi	Öncelikli değildir	Etkiler, kredi büyüklüğü yüksek ve yukarı ve aşağı nakliye faaliyetleri nedeniyle faaliyetleri çevre üzerinde önemli tehdit oluşturan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir. Örneğin petrokimya endüstrisindeki şirketler.
Genel	Yüksek Öncelik	Çevresel bozulma, Ç&S Risk Yönetimi	Etkiler, önemli miktarda faaliyeti olan ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir. Bu nedenle bu unsur, ana kuruluş ve şubeleri ve çoklu konumu olan tüm bağlı ortaklıklar için önemlidir.	Etkiler, kredi büyüklüğünü yüksek ve faaliyetleri çevre üzerinde önemli tehdit oluşturan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir.

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi	Orta Öncelik	Tedarikçilerin çevresel ayak izi	Etkiler tedarikçilerin çevresel, sosyal ve etik konularda performansı üzerinde bir risk bulunduğu durumlarda ana kuruluşta ortaya çıkar.	Önemli etkiler özel şirketlerin çevresel performansının toplumun refahını dolaylı şekilde etkilemesi (örn. su kirliliği) ve sosyal ve etik performanslarının bu alt yüklenicilerde çalışan çalışanları etkilemesi nedeniyle kuruluş dışında ortaya çıkar.
İstihdam	Yüksek Öncelik	Kariyer Yönetimi ve İstihdam Edilebilirliğin Teşvik Edilmesi	Etkiler, önemli sayıda çalışanı bulunan ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Bu Unsur, yüksek işgücü kullanan şirketler ve bütünüyle toplum için önemlidir.
İşgücü/ Yönetim İlişkileri	Yüksek Öncelik	İlgili İK uygulamaları ve İSG	Etkiler, ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Öncelikli Değildir
İş Sağlığı ve Güvenliği	Yüksek Öncelik	İlgili İK uygulamaları ve İSG	Etkiler, önemli sayıda çalışanı bulunan ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Bu Unsur bireysel şubelerin ziyaretçileri ve müşterileri için önemlidir.
Eğitim ve Öğretim	Yüksek Öncelik	İlgili İK uygulamaları ve İSG	İşgücünün gelişimi için yapılan yatırımlar ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıkların iş performansında temel bir rol oynamaktadır	Bu unsur, hizmet kalitesini arttıracağından, bireysel şubelerin ziyaretçileri ve müşterileri için önemlidir.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Orta ve Yüksek Öncelik	İnsan & İşçi Hakları İlgili İK uygulamaları ve İSG, ayrımcılığı önleme, adil ücretlendirme	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için, yetenekleri kendine çekme, çalışan bağlılığını artırma ve böylelikle personel devinim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma açısından önemlidir	Etkiler kurum dışında ortaya çıkar ve toplum bütünü için önemlidir. Örneğin, Türkiye'deki kadın çalışan oranını artırmak daha yüksek bir gayrisafi yurtiçi hasılaya ulaşmasını sağlayacak ve daha adil bir refah düzeyi dağılımı ile birlikte ve şirketlerin de daha geniş bir yetenek havuzuna erişmelerini sağlayacaktır.
Kadın ve Erkek Çalışanlar için Eşit Ücret	Orta Öncelik	Adil Ücretlendirme	Kadın ve erkek çalışanlar için eşit ücret ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için, yetenekleri kendine çekme, çalışan bağlılığını artırma ve böylelikle çalışan devinim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma açısından önemlidir.	Etkiler kurum dışında ortaya çıkar ve toplumun bütünü için önemlidir. Örneğin, Türkiye'deki kadın çalışan oranını artırmak, daha yüksek bir gayrisafi yurtiçi hasılaya ulaşılmasını sağlayacak ve daha adil bir refah düzeyi dağılımı ile birlikte şirketlerin de daha geniş bir yetenek havuzuna erişmelerini sağlayacaktır.

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları	Yüksek Öncelik	İlgili İK uygulamaları ve İSG	İşgücü Uygulamaları kuruluş Mekanizmaları ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için, yetenekleri kendine çekme, çalışan bağlılığını artırma ve böylelikle çalışan devinim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma açısından önemlidir.	Öncelikli değildir
Yatırım	Yüksek Öncelik	Ç&S Risk Yönetimi	İnsan kaynakları maddelerinin önemli yatırımların kredi anlaşmalarına dahil edilmesi proje finansmanı ile ilişkili risklerin azaltılması açısından ve dolayısıyla müşterilerle kredi anlaşmaları yapan ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Öncelikli değildir
Ayrımcılığın önlenmesi	Orta Öncelik	Ayrımcılığı Önleme	Ayrımcılığın önlenmesi ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için, yetenekleri kendine çekme, çalışan sadakatini artırma ve böylelikle personel değişim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma açısından önemlidir.	Etkiler kurum dışında ortaya çıkar ve bütünüyle toplum için önemlidir. Örneğin, Türkiye'deki kadın çalışan oranını artırmak daha yüksek bir gayrisafi yurtiçi hasılaya neden olacak ve daha adil bir refah dağılımı ve şirketlerin daha geniş bir yetenek havuzuna erişimini sağlayacaktır.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	Orta Öncelik	İnsan Hakları & İş Hukuku	Genel anlamda İnsan ve İşçi Haklarına ve İş Hukuku mevzuatına, yasalara ve düzenlemelere uyum, yetenekleri kendine çekme, çalışan sadakatini artırma ve böylelikle personel değişim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma ve aynı zamanda ilgili yasalara uyum sağlama açısından ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir. İnsan Hakları & İş Hukuku ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için, yetenekleri kendine çekme, çalışan sadakatini artırma ve böylelikle personel değişim oranını ve buna bağlı maliyetleri azaltma açısından önemlidir	Öncelikli değildir

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Güvenlik Uygulamaları	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Güvenlik uygulamaları, güvenli online finansal hizmetler/platform sağlamak açısından ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir. Bu unsurun neden önemli olduğuna yönelik örnekler arasında potansiyel hacker saldırıları bulunmaktadır.	Etkiler, sadece kredi büyüklüğünü yüksek ve ürün ve hizmetlerin güvenliğini çalışanlara sağlanan güvenli çevre koruma konusunda yüksek risk taşıyan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir.
İK Değerlendirmesi	Orta Öncelik	İnsan & İşçi Hakları	İnsan haklarının ihlali, itibar zedelenmesi nedeniyle müşteri, yetenek vs. kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Etkiler, sadece kredi büyüklüğünü yüksek ve insan ve işçi haklarının ihlali konusunda yüksek risk taşıyan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir. Bu yüksek riskli sektörlere örnek olarak madencilik şirketleri gösterilebilir.
İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları	Yüksek Öncelik	Ç&S Risk Yönetimi, İlgili İK uygulamaları & İSG	İnsan haklarının ihlali, itibar zedelenmesi nedeniyle müşteri, yetenek vs. kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından ana kuruluş, tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) ve tedarikçiler için önemlidir.	Etkiler, sadece kredi büyüklüğü ve insan haklarının ihlali konusunda yüksek risk taşıyan ve Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Yerel Toplumlar	Yüksek Öncelik	Ç&S Risk Yönetimi, Hayırseverlik ve Sponsorluk Faaliyetleri	Yerel toplumdan kaynaklanan etkiler ana kuruluş ve bireysel bankacılık sektöründe faaliyet gösteren yerel şubeler için rekabet edebilirlik açısından önemlidir. Bazı alanlar için yerel şubeler, yerel ihtiyaçları tam olarak anlamak ve bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik finansal hizmetler sunmak için tek veya en etkili yoldur.	Bu Unsur Banka'nın sağlayabileceği finansal veya diğer hizmetlere ihtiyaç duyan yerel toplumlar için önemlidir.
Yolsuzlukla Mücadele	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	İnsan haklarının ihlali, itibar zedelenmesi nedeniyle müşteri, yetenek vs. kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından ana kuruluş ve tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) ve tedarikçiler için önemlidir.	Etkiler, sadece kredi büyüklüğünü yüksek ve yolsuzluk açısından yüksek risk taşıyan Garanti'nin kredi portföyüne ait olan varlıklar için önemlidir.
Kamu Politikası	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Rekabete aykırı davranış, itibar zedelenmesi nedeniyle müşteri, yetenek vs. kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) ve tedarikçiler için önemlidir.	Öncelikli değildir

Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar
G4-19, G4-20, G4-21

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Rekabete Aykırı Davranış	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Rekabete aykırı davranış, itibar zedelenmesi nedeniyle müşteri, yetenek vs. kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) ve tedarikçiler için önemlidir.	Öncelikli değildir
Ürün ve Hizmet Etiketlemesi	Orta - Yüksek Öncelik	Finansal Eğitim ve Sağlık, Yasaya Uygunluk	Müşterileri ürünler ve hizmetler hakkında bilgilendirmenin, şirketleri finansal kayba yol açan hem yasal riskten hem de itibar riskinden koruması nedeniyle ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Bu Unsur yasal olarak müşterilerini ürün ve hizmetlerinin içeriği, kullanımı vs. hakkında bilgilendirmekle yükümlü olan tüm müşteriler için önemlidir.
Pazarlama İletişimi	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk, Raporlama ve Şeffaflık	Pazarlama iletişiminin etkileri hem ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için Yasaya Uygunluk açısında önemlidir.	Müşterilere net bir şekilde açıklanmayan her türlü banka hizmeti satımı müşteriler için önemlidir.

Önemli Unsur	Garanti için Önemi	Önemlilik Analizinde İlgili Başlık (Şekil 1)	Garanti'nin İçindeki Etkileri	Garanti'nin Dışındaki Etkileri
Müşteri Gizliliği	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Müşteri gizliliğini sağlamak için alınan tedbirler, şirketleri finansal kayba yol açan hem yasal riskten hem de itibar riskinden koruması nedeniyle ana kuruluş ve bağlı ortaklıklar (iştirakler) için önemlidir.	Müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşterilerimiz için önemlidir.
Uyum	Yüksek Öncelik	Yasaya Uygunluk	Mevzuatın ihlali, yasal cezalar ve itibar kaybından kaynaklanan gelir kaybına neden olacağından, uyum hem ana kuruluş hem de tüm bağlı ortaklıklar (iştirakler) ve tedarikçiler için önemlidir.	Bu unsur yürürlükteki yasalara uymak zorunda olmaları nedeniyle tüm müşteriler için önemlidir.

G GRI G4 İçerik İndeksi

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Strateji ve Analiz				
G4-1	Kuruluşun (CEO, Başkan veya eşdeğer üst düzey pozisyon gibi) en üst düzey karar merciinden sürdürülebilirliğin kurumla ilgisi ve kurumun sürdürülebilirlik konusundaki stratejisi hakkında beyanı.	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 14		Hayır
G4-2	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımı	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 14 Özetle Garanti Bankası sayfa 18 Garanti Bankası risk yönetimi ile ilgili daha fazla bilgi için 2013 Yıllık Raporu'nda sayfa 119-124 bakınız. http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page		Hayır
G4-3	Kuruluşun adı	Indeks. T. Garanti Bankası A.Ş.		Hayır
G4-4	Birincil markaları, ürünleri ve hizmetleri	Özetle Garanti Bankası sayfa 18 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda.page		Hayır
G4-5	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Indeks. Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2, 34340 Levent-İstanbul		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Kurumsal Profil				
G4-6	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Garanti Bankası Türkiye'de operasyonlarını sürdürmekte ve Hollanda, Rusya ve Romanya'da bağlı ortakları aracılığıyla hizmet vermektedir. Özetle Garanti Bankası, sayfa 18 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/kurumsal_bilgiler.page		Hayır
G4-7	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Garanti Bankası anonim şirketi 11 Nisan 1946 tarihli ve 3/4010 sayılı Bakanlar kurulu kararı ile kurulmuş ve "Şirket Sözleşmesi" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete' de yayınlanmıştır. %50 civarında halka açıklık oranı ile Garanti Bankası hisseleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (IMKB) "GARAN" kısaltma adı ile işlem görmektedir. Özetle Garanti Bankası, sayfa 18		Hayır
G4-8	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ile müşteri ve lehtar türleri dahil)	Özetle Garanti Bankası, sayfa 18 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda.page		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Kurumsal Profil				
G4-9	Raporlama yapan kuruluşun ölçeği: ■ Toplam çalışan sayısı ■ Toplam işlem sayısı ■ Net satış (özel sektör kuruluşları için) veya net gelir (kamu sektörü kuruluşları için) ■ Borç ve özkaynak bakımından bölüştürülmüş toplam işletme sermayesi (özel sektör kuruluşları için) ■ Sağlanan ürün veya hizmetlerin miktarı	Özetle Garanti Bankası sayfa 18. Ek olarak, Garanti Bankası finansal ve operasyonlar performansına 2013 Yıllık Raporu sayfa 18-19'dan ulaşılabilir.		Hayır
G4-10	İş sözleşmesi, bölge ve cinsiyete göre toplam çalışan sayıları	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm, Sayfa 96		Hayır
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki toplam çalışan sayısının yüzdesi	Indeks. Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.		Hayır
G4-12	Kuruluşun tedarik zinciri	Tedarik Zinciri Yönetimi sayfa 84, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri yönetimi ilgili bölüm sayfa 80		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Kurumsal Profil				
G4-13	Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen her türlü belirgin değişiklik	Indeks. Raporlama periyodu süresince Garanti Bankası'nın boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili herhangi önemli değişiklik olmamıştır. Bununla birlikte Garanti Bankası'nın geniş operasyonel kapsama sahip büyük yapısı dahilinde fiziksel konum ve kurumsal yönetim açısından gerçekleşen değişikliklere 2013 Yıllık Raporu sayfa 238 ve 110'da sırasıyla ulaşılabilir. (http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page?)		Hayır
G4-14	Kuruluşun ihtiyati yaklaşımının bulunup bulunmadığı ve ihtiyatlılık ilkesini ne şekilde ele aldığı	Kurumsal Yönetim bölümü, sayfa 46. Ek olarak, ihtiyatlı davranma prensibi tüm kurumsal operasyonlara uygulanmaktadır. Garanti Bankası UN Küresel İlkeler Sözleşmesi altında yer alan ihtiyatlı davranma prensibini desteklemektedir. Bu ilkeyle uyumlu olarak, Garanti Bankası geniş yönetim sistemlerindeki operasyonlarında risk esaslı yaklaşım izlemektedir.		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Kurumsal Profil				
G4-15	Kuruluşun imzaladığı veya desteklediği kurum dışında geliştirilmiş ekonomik, çevresel ve sosyal sözleşmeler, ilkeler ve diğer insiyatiflerinin bir listesi	Garanti Bankası, faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin raporlamasını iyileştirmek ve diğer paydaşlarla iletişimi teşvik etmek amacıyla çeşitli raporlama girişimlerini benimsemekte ve bir çok kuruluş ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Üyesi olunan inisiyatifler üyelik başlangıç tarihleri ile birlikte sayfa 43'de listelenmiştir. Üyesi olunan uluslararası insiyatifler geniş paydaş katılımı ile geliştirilmiş kuruluşlardan oluşmaktadır. Ancak, Garanti bu inisiyatiflerin gelişme sürecine dahil olmamıştır ve bu sebeple detaylı yorum yapma şansına sahip değildir. Detaylı bilgi için Paydaşlar ilgili bölüm, sayfa 32.		Hayır
G4-16	Kuruluşun üyesi olduğu ve rol aldığı dernekler (örneğin sanayi dernekleri) ve ulusal ya da uluslararası destek örgütlerinin bir listesi	Garanti Bankası tarafından üye olunan ve desteklenen insiyatifler listesi, sayfa 43		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Sınırlar				
G4-17	(a) Kuruluşun konsolide bilançolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilmiş bütün kurumların bir listesi, (b) Kuruluşun konsolide bilançosuna veya eşdeğer belgesine dahil edilmiş herhangi bir kurumun rapor kapsamı dışında tutulmuş olup olmadığı	Indeks. Aksi belirtilmedikçe, bu rapor T. Garanti Bankası A.Ş. Garanti Bankası A.Ş. operasyonlarına odaklanmaktadır. Bu rapordaki Banka'nın Sera Gazı Emisyonları bölümleri gibi Özel Standart Bildirimlerin sınırları T. Garanti Bankası A.Ş. Garanti Bankası A.Ş. ve ek olarak takip eden iştirakleri kapsamaktadır: Garanti Mortgage, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji. Türkiye'de ve denizaşırı birkaç küçük boyutlu iştirakten oluşan, bu raporun 120'nci sayfasında Ek-2'de listelenen diğer iştirakler örnek durum çalışmaları gibi bu raporda anlatıldıkları detayla sınırlı şekilde kapsam dahiline alınmışlardır. Ancak bu rapora dahil edilen ekonomik gösterge veriler 2013 Yıllık Raporu'nda raporlanan finansal bildirimlerle konsolide edildiği şekilde tüm Garanti varlıklarını kapsamaktadır.		Hayır
G4-18	a) Rapor içeriğini ve Unsur Çerçevelerini tanımlamaya yönelik süreç, (b) Kuruluşun, Rapor İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerinin ne şekilde uygulandığı	Önceliklendirme Yaklaşımı bölümü, sayfa 44		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Sınırlar				
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli Unsurlar	Ek 9'da Önemli Unsurlar ve Sınırlar, sayfa 130		Hayır
G4-20	(a) Her bir öncelikli Unsur için kurum içindeki Unsur Çerçevesi	Ek 9'da Önemli Unsurlar ve Sınırlar, sayfa 130		Hayır
G4-21	(a) Her bir öncelikli unsur için kurum dışındaki Unsur Çerçevesi	Ek 9'da Önemli Unsurlar ve Sınırlar, sayfa 130		Hayır
G4-22	(a) Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen her tür beyanın etkisi ve bu beyanların yeniden düzenlenme nedenleri	Belli çevresel verilerin hesaplamasında kullanılan ölçüm metotlarının kalite iyileştirmeleri sebebiyle yeniden biçimlendirilmiştir. Bu yeniden biçimlendirme rapordaki takip eden 3 tablodaki önceki yıllara ait verileri etkilemektedir. Yeniden biçimlendirilen veriler Çevre bölümü sayfa 29'teki tabloda ve sayfa 75'teki Tablo 15-16'da vurgulanmıştır.		Hayır
G4-23	(a) Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Çerçevelerindeki belirgin değişiklikler	Indeks. Önceki raporlama periyotlarına kıyasla kapsamda herhangi bir önemli değişiklik olmamıştır. Ek olarak, Banka çerçeveleri ilk defa Unsurlar seviyesinde belirlemiştir.		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
PAYDAŞ KATILIMI				
G4-24	(a) Kuruluşun temas kurduğu paydaş gruplarının bir listesi	Tablo 2-3, sayfa 35-42, Paydaşlar ilgili bölüm		Hayır
G4-25	(a) Temas kurulacak paydaşların belirlenme ve seçim esası.	Paydaşlar ilgili bölüm, sayfa 32		Hayır
G4-26	(a) Türe ve paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kuruluşun paydaş teması ve bu temaslardan herhangi birinin özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak kurulup kurulmadığı	Paydaşlar ilgili bölüm, sayfa 32		Hayır
G4-27	(a) Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan kilit konu başlıklarını ve kaygıları ve Kuruluşun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıkları ve kaygılara ne şekilde yanıt verdiği.	Tablo 8, sayfa 57 Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Rapor Profili				
G4-28	Sağlanan bilgiler için raporlama dönemi.	Indeks. Bu Sürdürülebilirlik Raporu 1 Temmuz 2012'den 31 Aralık 2013'e kadar olan 18-aylık periyodu kapsamaktadır.		Hayır
G4-29	Sunulan en son (bundan bir önceki) raporun (varsa) tarihi	Indeks. Önceki Sürdürülebilirlik Raporu 1 Ocak 2011'den 30 Haziran 2012'ye kadar olan 18-aylık periyodu kapsamaktadır.		Hayır
G4-30	Raporlama sıklığı	Yayınlanan son sürdürülebilirlik raporları 18-aylık periyotları kapsamaktadır. Gelecekte raporlama periyodunun 12 aylık döngüye çekilerek takvim yılına göre raporlama yapılması hedeflenmektedir.		Hayır
G4-31	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Proje ve Satın Alım Finansmanı Birimi, Sürdürülebilirlik Ekibi, Derya Özet Yalgı, Telefon: +90 212 318 13 87, e-mail: surdurulebilirlik@garanti.com.tr		Hayır
G4-32	a. Kuruluşun seçmiş olduğu 'uyumluluk' seçeneği b. Tercih edilen seçeneğe ilişkin GRI İçerik İndeksi c. Rapor dış denetimden geçmiş ise atıfta bulunulan Dış Denetim Raporu	Kapsamlı Seçeneği, Bu Rapor Hakkında, sayfa 3		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Rapor Profili				
G4-33	Kuruluşun rapor için dış denetim arayışı ile ilgili politikasını ve mevcut uygulaması b. Sürdürülebilirlik raporuna ekli denetim raporuna dahil edilmemişse, sağlanan her tür dış denetimin kapsamı ve esası. c. Kuruluş ve güvence sağlayanlar arasındaki ilişki d. En yüksek Yönetim organının veya üst düzey yöneticilerin kuruluşun sürdürülebilirlik raporu dış denetimine katılıp katılmadıkları	Indeks. Garanti Bankası raporun tamamı için dış denetime girmemiş olsa da CDP projesine Banka'nın 2014 cevabı dahilinde bulunan 2013 yılına ait Kapsam 1 ve 2 Sera Gazı Emisyonları için Kısıtlı Denetim almıştır. Daha fazla bilgi için 2014 CDP Raporu sayfa 66-69 bulunan Kısıtlı Denetim Taraf Sözleşmesine bakınız. Ek olarak bu raporda açıklanan tüm sürdürülebilirlik verileri kapsamlı iç ölçüm sistemlerine tabi tutularak birçok içsel ve dışsal işlemden geçirilmiş ve operasyonların şeffaflığı ve raporlanan bilgilerin doğruluğu ve fiili sonuçları gerçeklikle yansıtması temin edilmiştir. Garanti Bankası finansal performansı bağımsız olarak denetlenmekte ve bu raporda sunulan bazı indikatörler periyodik olarak denetimlerle kontrol edilmektedir.		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-34	En yüksek yönetişim organının komiteleri de dahil olmak üzere Kuruluşun Yönetim yapısı	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
G4-35	En yüksek yönetişim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, sayfa 55		Hayır
G4-36	Kuruluşun; ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri tayin edip etmediğini ve mevki sahiplerinin doğrudan en yüksek yönetişim organına karşı sorumlu olup olmadıkları	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, sayfa 55		Hayır
G4-37	Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetişim organı arasındaki iletişime yönelik süreçler	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, sayfa 55		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-38	En yüksek yönetim organının ve komitelerinin bileşimleri	Tablo 5, sayfa 47, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm Daha fazla bilgi için: 2013 Yıllık Raporu sayfa 140-152: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page		Hayır
G4-39	En yüksek yönetim organının Başkanının aynı zamanda bir icra müdürü olup olmadığı	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46. Yönetim Kurulu Başkanı herhangi yönetsel görev yürütmemektedir. Daha fazla bilgi için lütfen 2013 Yıllık Raporu Kurumsal Yönetim bölümü sayfa 140-152 bakınız.		Hayır
G4-40	En yüksek yönetim organı ve komiteleri için aday belirleme ve seçim süreçleri	Garanti Bankası Kurumsal Yönetim Yapısı, 2013 Yıllık Raporu sayfa 140-152		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-41	Menfaat çatışmalarından kaçınılmasını ve bunların yönetilebilmesini sağlayan en yüksek yönetişim organıyla ilgili süreçleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, 2013 Yıllık Raporu Kurumsal Yönetişim bölümü sayfa 140-152		Hayır
G4-42	En yüksek yönetişim organının ve üst düzey yöneticilerin; kuruluşun amaç, değer veya misyon beyanlarının, stratejilerinin, politikalarının ve ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerle ilgili hedeflerinin geliştirilmesi, onaylanması ve güncellenmesindeki rolleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, Kurumsal Yönetişim Bölümü 2013 Yıllık Raporu sayfa 140-152		Hayır
G4-43	En yüksek yönetişim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarındaki kolektif bilgisinin geliştirilmesi ve artırılması için alınan önlemler	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46.		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-44	a. En yüksek Yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarının Yönetimi açısından performansının değerlendirilmesine ilişkin süreçleri b. En yüksek Yönetim organının asgari olarak üyelik ve kurumsal uygulamalarda değişiklikler de dahil olmak üzere ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarının Yönetimi açısından performansının değerlendirilmesine karşılık olarak gerçekleştirilen eylemleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46. Detaylı bilgi için 2013 Yıllık Raporu sayfa 140 bakınız: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page		Hayır
G4-45	a. En yüksek Yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması ve yönetimindeki rolü b. En yüksek Yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, riskleri ve fırsatları tanımlamasını ve yönetmesini desteklemek için paydaş görüşlerinden yararlanılıp yararlanılmadığı	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-46	En yüksek Yönetim organının Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesi	Sürdürülebilirlik komitesi sayfa 46, Kurumsal Yönetişim bölümü		Hayır
G4-47	En yüksek Yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, riskleri ve fırsatları inceleme sıklığı	Sürdürülebilirlik Komitesi sayfa 46, Kurumsal Yönetim bölümü		Hayır
G4-48	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporunu resmen inceleyen ve onaylayan ve bütün öncelikli Unsurların dahil edilmiş olmasını sağlayan en kıdemli komite veya mevkii	Sürdürülebilirlik Komitesi sayfa 55, Kurumsal Yönetim bölümü		Hayır
G4-49	Kritik konuların en yüksek yönetişim organına iletilmesine ilişkin süreç	Sürdürülebilirlik Komitesi sayfa 55, Kurumsal Yönetim bölümü		Hayır
G4-50	En yüksek yönetişim organına iletilen kritik konuların niteliğini ve sayısını ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	Sürdürülebilirlik Komitesi sayfa 55, Kurumsal Yönetişim bölümü		Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETIM				
G4-51	En yüksek yönetişim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları		İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır
G4-52	Ücretin belirlenmesine ilişkin süreç, ücretin belirlenmesine ücretlendirme danışmanlarının katılıp katılmadığını ve bu kişilerin yönetimden bağımsız olup olmadıkları, ve ücretlendirme danışmanlarının kuruluşla olan başka her türlü ilişkisi	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetim sayfa 46, Kurumsal Yönetim Bölümü 2013 Yıllık Raporu sayfa 140-152		Hayır
G4-53	Ücretlerle ilgili olarak paydaşların görüşlerinin ne şekilde istendiği ve dikkate alındığı	Paydaşlar ilgili bölüm sayfa 32, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
G4-54	Kuruluşun en yüksek ücret alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretin aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretin medyanıyla oranı		İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
G4-55	Kuruluşun en yüksek ücret alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla oranı		İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır
ETİK VE DÜRÜSTLÜK				
G4-56	Kuruluşun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Politikalar ve İlkeler sayfa 51, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Ek 4 Etik olmayan ve yasadışı davranışlar ilgili bölüm		Hayır
G4-57	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlükle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Politikalar ve İlkeler sayfa 51, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Ek 4 Etik olmayan ve yasadışı davranışlar ilgili bölüm		Hayır
G4-58	Etik olmayan ve yasadışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlükle ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Politikalar ve İlkeler sayfa 51, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Ek 4 Etik olmayan ve yasadışı davranışlar ilgili bölüm		Hayır

Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Ekonomik					
Piyasa Varlığı	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
	G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer (EVG&D)	2013 Yıllık Raporu, Bölüm 4 Konsolide Finansal Bilgiler, sayfa 243 ile 337 arası		
	G4-EC2	İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	Indeks. Garanti'nin iklim değişikliği ile ilişkili riskler ve fırsatlara ilişkin çabaları iki kategoriye ayrılabilir: - Kredi portföyüyle ilişkili varlık seviyesinde riskler ve fırsatlar ve şirket seviyesinde riskler ve - Banka'nın insan kaynakları ve fiziksel altyapısıyla ilişkili fırsatlar. İklim değişikliği ilişkili risk ve fırsatların yönetimi için gerçekleştirilen toplam yıllık yatırım miktarı 4.326.726 TL olarak hesaplanmış olup, toplam öngörülen yıllık maliyet tasarrufu kabaca 1.910.919 TL olarak hesaplanmıştır.		

Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Piyasa Varlığı	G4-EC3	Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Daha fazla bilgi için: 2013 Yıllık Raporu sayfa 261-262: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/mali_tablolar_ve_sunumlar/yillik_faaliyet_raporlari.page		Hayır
	G4-EC4	Devletten alınan mali yardım	Indeks. Raporlama periyodu boyunca Garanti bankası devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.		
Piyasa Varlığı	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
	G4-EC5	Belirgin operasyon yerlerinde cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Indeks. Garanti Bankası personelinin tamamı asgari ücretin üzerinde maaş almaktadır.		

Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Piyasa Varlığı	G4-EC6	Belirgin operasyon yerlerinde üst yönetimin yerel toplumdan istihdam edilme oranı	Indeks. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörler de dahil olmak üzere üst yönetim Türk vatandaşıdır. Bu uygulama ile Banka Türkiye'nin tüm yörelerinden gelen ve birçok farklılığa sahip müşterilerini daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti'nin bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.		Hayır

Genel Standart Bildirimler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Dolaylı Ekonomik Etkiler	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
	G4-EC7	Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60		
	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 48, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 36		
	G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Toplumla ilgili bölüm, sayfa 112		
Satın Alma Uygulamaları	DMA		Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130, Tedarik Zinciri Yönetimi sayfa 84, Çevresel Yönetim Sistemi sayfa 80		Hayır
	G4-EC9	Belirgin operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi bölümü, sayfa 84, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		

Genel Standart Bildirimler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Çevresel					
Enerji	DMA		Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-EN3	Kuruluş içerisindeki enerji tüketimi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN4	Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN5	Enerji yoğunluğu	Çalışan başına MWh* cinsinden Enerji Yoğunluğu Oranı: 10,53 (2013); 10,95 (2012) * Türkiye'deki Garanti Bankası binaları, Garanti Mortgage, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji dahilinde Dizel, Doğal Gaz, Linyit, Dizel (mobil), Benzin (mobil), Elektrik tüketimini kapsamaktadır.		
	G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN7	Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Emisyonlar	DMA		Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-EN15	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN16	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN17	Diğer dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN18	Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN19	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN20	Ozon tabakasını incelten madde (ODS) emisyonları	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN21	NOx, SOx, ve diğer belirgin hava emisyonları	Indeks. İlgili bildirim Banka'nın iş yapısıyla ilişkili olmadığı ve Banka'nın kurumsal aktiviteleri ve operasyonları belirtilen maddelerin belirgin seviyede salımına sebep olmadığı için Garanti Bankası bu göstergede raporlama yapmamaktadır.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Ürün ve Hizmetler	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-EN27	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilme boyutu	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		
	G4-EN28	Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdeleri	Indeks. Banka operasyonları sırasında belirgin seviyede paketleme malzemesi üretmediği için Garanti Bankası bu göstergede raporlama yapmamaktadır.		
Uyum	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Indeks. Raporlama periyodu boyunca çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili belirgin bir olay veya ceza kesilmesi olmamıştır.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Nakliye	DMA		Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		Hayır
	G4-EN30	Ürünlerin ve kuruluşun faaliyetlerine ilişkin diğer mal ve malzemelerin nakliyesinin ve kuruluşun işgücü üyelerinin taşınmasının belirgin çevresel etkileri	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130		
Genel	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm, sayfa 80, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-EN31	Türe göre toplam çevre koruma harcama ve yatırımları	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm, sayfa 80		
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi	DMA		Operasyonların Çevresel Etkisi ile ilgili bölüm sayfa 80		Hayır
	G4-EN32	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Tedarik Zinciri Yönetimi bölümü 71, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80		
	G4-EN33	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 48, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş					
İstihdam	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96		Hayır
	G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm, sayfa 96		
	G4-LA2	Belirgin operasyon yerlerine göre geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm, sayfa 96		
	G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96		
İşgücü/Yönetim İlişkileri	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 80, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişimi ilgili bölüm sayfa 46		
	G4-LA4	Bunların toplu iş sözleşmelerinde belirtilmiş olup olmadıkları da dahil olmak üzere faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96. Garanti Bankası işten çıkarmalardan kaçınmak için elinden geleni yapmaktadır. Ancak yeniden yapılandırma ve/veya düzenlemeye ihtiyaç duyulması halinde Banka'nın ilgili süreç ve kuralları bu uygulamadan etkilenecek kişiler için etkiyi en aza indirecek şekilde düzenlenmiştir.		Hayır
			İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
İş Sağlığı ve Güvenliği	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46	Hayır	Hayır
	G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96	Hayır	Hayır
	G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	Raporlama sürecinde 15 iş kazası yaşanmış, ölüm ile sonuçlanan herhangi bir vaka gerçekleşmemiştir. Meslek Hastalığı vakası ile de karşılaşılmamıştır. Devamsızlık kadınlar için 41.956 gün, erkekler için 20.542 gün olmuştur. Toplam devamsızlık verisi hasta raporu veya yaralanma raporu baz alınarak toplanmıştır. Toplam devamsızlık yapılan gün sayısı sayfa 103'teki tabloda raporlanmıştır.	Hayır	

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
	G4-LA7	İş kazası oranı veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	Indeks. Banka'nın mesleki aktiviteleri ile ilişkili olarak hiçbir çalışan herhangi bir ciddi hastalıkla ilgili yüksek riske maruz değildir. Banka'nın intranet sistemi soğuk algınlığı ile mücadele gibi korunmayla ilgili birçok işe yara bilgiyi halihazırda ulaşılabilir şekilde sunmaktadır. Garanti Bankası, ofis ergonomisi acil durum yönetimi, stres yönetimi, nefes alma teknikleri, sağlık ve Detox ve meditasyon gibi konularda uzaktan eğitimler ve sınıf içi eğitimler sağlamaktadır. 2014'ün sonuna kadar sağlıklı yaşam önerileri sunacak bir uyarı yazılımının çalışan bilgisayarlarına eklenmesi için planlama yapılmaktadır.	Hayır	
İş Sağlığı ve Güvenliği	G4-LA8	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu başlıkları	Indeks. İlgili yönetmelikler uyarınca her çalışan işvereni sendika üyeliklerinin başlangıcı itibarıyla bilgilendirmekle yükümlüdür. Raporlama periyodunun başında ve raporlama süreci boyunca hiçbir çalışan tarafından bu şekilde bildirim yapılmamıştır.	Hayır	
Eğitim ve Öğretim	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Eğitim ve Öğretim	G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96.		
	G4-LA10	Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kariyer bitimlerini yönetebilmelerine yardımcı olan yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Indeks. Çalışanlar Garanti Bankası bünyesine katıldıkları andan itibaren 506 numaralı Sosyal Güvenlik Yasası'nın 20 numaralı geçici maddesi uyarınca kurulan 'T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olmaktadır.		
	G4-LA11	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96.		Hayır
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır
	G4-LA12	Yönetim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişimi ilgili bölüm sayfa 46.		
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır

<table>
<tr><th>Unsur</th><th colspan="2">DMA/ G4 Gösterge</th><th>Sayfa</th><th>Hariç Tutulanlar</th><th>Dış Denetim</th></tr>
<tr><td>Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret</td><td>G4-LA13</td><td>Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı</td><td>Garanti Bankası ücret sistemi tamamıyla cinsiyetten bağımsız ve performans bazlı olarak kurulmuştur. Ücret değişiklikleri çalışanların görevlerine ve deneyim seviyelerine bağlı olarak değişiklik göstermektedir.
<table><tr><td>Pozisyon</td><td>Ortalama Toplam Ücret (Kadın/ Erkek)</td></tr><tr><td>Yönetmenler (sadece şubelerde)</td><td>%99</td></tr><tr><td>Yönetmen altı görevler (sadece şubelerde)</td><td>%100</td></tr><tr><td>Yönetici seviyesi (sadece şubelerde)</td><td>%103</td></tr></table></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları</td><td>DMA</td><td></td><td>İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46</td><td></td><td rowspan="2">Hayır</td></tr>
<tr><td>G4-LA16</td><td>İşgücü uygulamalarıyla ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı</td><td>İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96. Raporlama süresi boyunca işgücü uygulamalarıyla ilişkili herhangi şikayet kayıt altına alınmamıştır.</td><td></td></tr>
</table>

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: İnsan Hakları					
Yatırım	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60		Hayır
	G4-HR1	İnsan hakları maddeleri içeren veya insan hakları taramasından geçmiş belirgin yatırım sözleşme veya kontratlarının toplam sayısı ve yüzdesi	Kredi başvurularının %100'ü Banka'nın insan hakları konularını da kapsayan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci kapsamında değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		
	G4-HR2	Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi	Indeks. İnsan hakları ile ilişkili olarak özel bir eğitim verilmemesine rağmen Banka'nın tüm çalışanlarına verdiği sürdürülebilirlik alanında birçok eğitim içeriği etik değerler gibi insan hakları konuları ile ilişkilidir. Örneğin, raporlama sürecinde Sürdürülebilirlik e-öğrenme programı kapsamında verilen eğitimlerin toplam süresi 8.900 saattir.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: İnsan Hakları					
Ayrımcılığın önlenmesi	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır
	G4-HR3	Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde herhangi ayrımcılık vakası olmamıştır.		
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır
	G4-HR4	Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler	Indeks. Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının sendika hakkını, yani çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.		
Güvenlik Uygulamaları	DMA		Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: İnsan Hakları					
Güvenlik Uygulamaları	G4-HR7	Kuruluşun faaliyetleri ile ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	Indeks. Banka'nın güvenlik personeli tarafından takip edilmesi gereken prosedürler Banka'nın intranet sisteminde yayınlanmış ve ilgili Güvenlik Prosedürleri altında yürütülmektedir. Uygulanacak yönetmelikler uyarınca Banka tarafından istihdam edilen tüm özel güvenlik personeli 120 saatlik eğitimi tamamlamalı ve minimum test koşullarını yerine getirmelidir. Eğitim İç İşleri Bakanlığı tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Yönetmelik ilişkili eğitime ek olarak, Garanti Bankası güvenlik personelinin 15 günlük işbaşı eğitimini ve 2 günlük sınıf eğitimini tamamlamasını zorunlu kılmaktadır. Güvenlik personeli görev süresi boyunca birçok konu üzerine geçici eğitimler almaktadır.		Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Değerlendirme	DMA		Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130.		Hayır
	G4-HR9	İnsan hakları incelemelerine veya insan hakları etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Indeks. Raporlama sürecinde hiçbir operasyon insan hakları incelemelerine veya insan hakları etki değerlendirmelerine tabi olmamıştır.		
İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları	DMA		İnsan Kaynağımız ilgili bölüm sayfa 96, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130.		Hayır
	G4-HR12	İnsan hakları etkileriyle ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde insan hakları etkileriyle ilgili olarak herhangi resmi şikayet olmamıştır.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: Toplum					
Yerel Toplumlar	DMA		Toplumla ilgili bölüm sayfa 112, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, Kurumsal Profil sayfa 24, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130.		Hayır
	G4-SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Indeks. Banka tarafından 2013 yılında gerçekleştirilen bağış ve destekler 18,001,967 TL (2012: TL 12,408,468). Kurumsal sosyal sorumluluğa bağlılığı ile ilişkili olarak Banka Türkiye'nin birçok yerinde faal olan kişilere, gönüllü kuruluşlara, topluluklara ve derneklere, kamu yararını ilgilendiren kuruluşlara, ve eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarına dahil olan kuruluşlara bağış ve destekte bulunmaktadır. Bağışlar aynı zamanda Banka'nın kurumsal kimliğini artırmak ve bankacılık aktivitelerini genişletmek için gerçekleştirilebilmektedir. Bağışların miktarları ve yararlanıcıları 2013 Yıllık Raporu sayfa 141'de paylaşılmıştır.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
	G4-SO2	Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	Indeks. Raporlama sürecinde yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan bir operasyon olmamıştır. Diğer yandan Garanti Bankası ÇSKP ve ÇSEDS aracılığıyla sosyal ve çevresel dolaylı etkilerini kontrol altına almayı hedeflemektedir. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60		Hayır
	FS-13	Ekonomik açıdan dezavantaja sahip veya düşük nüfus yoğunluğuna sahip alanlarda ulaşım noktaları	Indeks. Garanti Bank düşük nüfus yoğunluğuna sahip alanlara ulaşım noktalarına sahip değildir.		
	FS-14	Dezavantaja sahip kişilerin finansal hizmetlere erişimlerini iyileştirmek için girişimler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Yolsuzlukla Mücadele	DMA		Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46, Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130.		Hayır
	G4-SO3	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46, Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60. İç kontrol izleme faaliyetleri, Tüm Banka'yı kapsayan erken uyarı sinyallerini temel alarak formüle edilen önceden belirlenmiş yolsuzluk senaryolarına dayanmaktadır. Her merkez birim düzenli aralıklarla Teftiş Kurulu tarafından fiilen denetlenmektedir. Banka'nın Güvenli Operasyon Müdürlüğü ayrıca devamlı olarak Banka'nın herhangi bir yerinde dış kaynaklı yolsuzluğu tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek için stratejiler geliştirmektedir.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Yolsuzlukla Mücadele	G4-SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46, Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		Hayır
	G4-SO5	Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Indeks. Denetleme aktiviteleri Banka'nın Etik İlkeleri'ne, politikalarına ve prosedürlerine aykırı tüm uygulamalar, işlemler ve davranışları, ve dolandırıcı aktiviteleri tespit etmek/ önlemek hedefine sahiptir. Denetleme raporları Disiplin Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Eğer gerekli görülürse suç duyurusunda bulunulmaktadır.		
Rekabete Aykırı Davranış	DMA		Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		Hayır
	G4-SO7	Rekabete aykırı davranışlara, anti tröst ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Sosyal: Ürün Sorumluluğu					
Ürün ve Hizmet Etiketlemesi	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-PR3	Kuruluşun ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme prosedürlerince zorunlu tutulan ürün ve hizmet bilgileri türü ve bu bilgi gereklerine tabi belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Indeks. Garanti Bankası sağladığı hizmet ve ürün bilgilerinin paylaşımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktadır. Bu sebeple Banka sunduğu tüm ürün ve hizmetleriyle ilgili yasal olarak paylaşılması zorunlu tutulan ve tarafsız karar verme için gerekli olacağına inandığı tüm ilgili mevcut bilgiyi müşterilerine sağlamaktadır.		
	G4-PR4	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzlukla ilgili herhangi bir durum olmamıştır.		
	G4-PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen araştırma sonuçları	Banka'nın müşteri ilişkili faaliyetleri için Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüme bakılabilir ancak Türkiye'de Finans Sektörü'nde araştırma sonuçlarının açıklanması alışılmış bir uygulama değildir.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Pazarlama İletişimi	DMA		Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46		Hayır
	G4-PR6	Yasaklı ve tartışmalı ürünlerin satışı.	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46. Garanti Bankası sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilerin açıklanması ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktadır. Banka ayrıca yürüttüğü tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerinde Türkiye'de mevcut yasa ve yönetmelik gerekliliklerine tam uyum sağlamak için özenle çaba harcamaktadır. Garanti Bankası ulusal yasalar ve/ veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler tarafından yasaklanmış veya kısıtlanmış hiçbir aktiviteye veya insan haklarını ihlal ettiği veya çocuk işçi çalıştırdığı kanıtlanan hiçbir kuruluşa finansal destek sağlamamaktadır. Garanti Bankası bu tarz proje ve aktivitelerin kredi taleplerini sosyal ve çevresel etki değerlendirmesine veya kredi boyutuna bağlı olmadan reddetmektedir.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Pazarlama İletişimi	G4-PR7	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde veya sonrasında herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.		Hayır
Müşteri Gizliliği	DMA		Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		Hayır
	G4-PR8	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetlerin toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde veya sonrasında müşteri gizliliğinin ihlaliyle ilgili doğrulanmış bir şikayet olmamıştır.		
Uyum	DMA		Ek 9: Önemli Unsurlar ve Sınırlar sayfa 130, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır
	G4-PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluktan kaynaklanan önemli para cezalarının parasal değeri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Ürün Portföyü	DMA		Kurumsal Profil sayfa 24, Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		Hayır
	FS-6	Sektörel, bölgesel ve boyutsal olarak (örn. mikro/KOBİ/büyük) kurumsal hizmet alanlarının portföydeki yüzdeleri	Kurumsal Profil sayfa 24. Daha fazla bilgi için 2013 Yıllık Raporu, sayfa 34, altbilgi 4.2.2.		Hayır
	FS-7	Her hizmet alanı için özel sosyal fayda sağlamak için tasarlanan hizmetler ve ürünlerin, amaca göre alt-kırılımlı olarak, maddi değeri	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		
	FS-8	Her hizmet alanı için özel çevresel fayda sağlamak için tasarlanan hizmetler ve ürünlerin, amaca göre alt-kırılımlı olarak, maddi değeri	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		
Denetim	DMA		Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46.		Hayır
Aktif sahiplik	DMA		2013 Yıllık Raporu, sayfa 34, not 4.2.2.		Hayır
	FS-10	Çevresel ve sosyal konularda raporlama kuruluşu ile iletişime geçen kurum şirketlerinin sayısı ve yüzdesi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ile ilgili bölüm sayfa 80. Garanti Bankası portföyündeki şirketlerin %100'üne ÇSKP uygulanmaktadır. Ek olarak, Garanti Bankası 20 milyon USD üzerindeki yatırım miktarına sahip projelere ÇSEDM uygulamaktadır.		
	FS-11	Çevresel ve sosyal alanlarda pozitif ve negatif incelemeye tabi olan varlıkların yüzdesi	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüm sayfa 60.		

Bu rapor geri dönüştürülmüş malzemeye basılmıştır.

Yasal Uyarı

Banka, Sürdürülebilirlik Raporu'nda sunulan bilgilerin yeterliliğine, geçerliliğine, doğruluğuna ve tamlığına ilişkin hiçbir temsilde ve güvencede (ne açıkça ne de ima yoluyla) bulunmaz ve bu konuda bir sorumluluk kabul etmez. Banka, bu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilen (veya dışarıda bırakılan) bilgiye ve açıklamalara veya bunların herhangi bir kısmına dayanan hiçbir yükümlülüğü kabul etmez.

İletişim

Sürdürülebilirlik Ekibi
Telefon: +90 212 318 13 87
e-posta: surdurulebilirlik@garanti.com.tr
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Levent Nispetiye Mah.
Aytar Cad. 2
İstanbul
34340
Türkiye

Garanti

Raporlama Danışmanı | EY