T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

İmzalamış olduğunuz işbu form, 14.05.2013 tarihinde yayımlanan ve 01.09.2013 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Türkiye Bankalar Birliği'nin Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

SÜRESİ: Süresiz

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN TANIMI		ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Hesap İşletim Ücreti (!)	TL Hesaplar	58 TL	6 ayda bir
	YP Hesaplar	11 EUR	
Hesap Cüzdanı/Defter Yazdırma	TL, YP ve ALT Hesaplar	5 TL	İşlem Bazında
Vadesiz Tasarruf Hesabı Ekstresi (!)	TL Hesaplar	3,75 TL	İşlem Bazında
	YP ve ALT Hesaplar	1,75 EUR	İşlem Bazında
Vadesiz Ticari Hesap Ekstresi (!)	TL Hesaplar	5 TL	İşlem Bazında
	YP Hesaplar	2 EUR	İşlem Bazında
Vadesiz Hesap Ekstresi (şubeden)	TL, YP ve ALT Hesaplar	6 TL	İşlem Bazında
ATM Makbuz/Hareket Yazdırma	TL, YP ve ALT Hesaplar	0,7 TL	İşlem Bazında
Geriye Dönük Dekont Basım (şubeden)	TL, YP ve ALT Hesaplar	0,5 TL	İşlem Bazında
Geçmiş Dönem Doküman, Belge, Arşiv Dökümleri Hazırlama Ücreti	TL ve YP Hesaplar	70 TL	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI		ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
			Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Ortak Nokta Para Çekme	Başka Banka ATM	0-400 TL aralığındaki işlemler	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
		400,01 TL üzeri	-	%1,25	-	-	İşlem Bazında
Limit Üzeri Para Çekme	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1,25	2,5 TL	200 TL	İşlem Bazında
		USD Hesaplar	-	%1,25	2,5 USD	200 USD	İşlem Bazında
		EUR Hesaplar	-	%1,25	2,5 EUR	200 EUR	İşlem Bazında
		GBP Hesaplar	-	%1,25	2,5 GBP	200 GBP	İşlem Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
GS Debit Kart Ücreti (!)	GS Bonus Paracard	59 TL	Yıllık
Trink Ücreti	ParacardDebit	10 TL	Kart Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği…)	7,5 TL	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Hesaptan Hesaba TL/YP Havale	Şube	20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	İnternet Şubesi	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	10 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	4 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	1 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	0,85 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	iGaranti	0,85 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan İsme TL/YP Havale	Şube	-	%0,4	30 TL	150 TL	İşlem Bazında
	Internet	1,20 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	-	%0,4	15 TL	50 TL	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	4 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	1 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	0,85 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Kasadan Hesaba TL/YP Havale	Şube	-	%0,5	35 TL	150 TL	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	4 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Kasadan İsme TL/YP Havale	Şube	-	%0,4	35 TL	150 TL	İşlem Bazında
Aynı Şube 3. Şahıs Para Yatırma	Şube[1]	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Düzenli Havale (!)	-	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Cepbank Para Transferi	Internet Şubesi	1,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	1,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	1,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	1,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	iGaranti	1,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Bankasız Havale	Kartsız ATM	9 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Geç Havale Ek Komisyonu[2]	Şube	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Mesai Dışı - Bankasız Havale[3]	Kartsız ATM	10 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Mesai Dışı - Para Yatırma[3]	Kartsız ATM	6 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Mesai Dışı - Aynı-Farklı Şube Para Yatırma[3]	Kartsız ATM	6 TL	-	-	-	İşlem Bazında
PTT'den TL Havale[4]	PTT	-	-	5 TL	31 TL	İşlem Bazında
PTT 'den YP Havale[4]	PTT	-	-	12 TL	35 TL	İşlem Bazında

[1] Sadece apartman yönetimi, kooperatif, dernek, üniversite, konsolosluk, noter gibi kurumların hesaplarına yapılan para yatırma işlemleri için geçerli bir ücrettir.
[2] 17:00'den sonra gerçekleşen işlemler için geçerlidir.
[3] Hafta içi 18:00 sonrası, hafta sonları ve resmi tatillerde geçerlidir.
[4] İşlem ücretleri tutar aralığına bağlı olarak farklılık göstermektedir.

ÖRNEKTİR

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Hesaptan EFT	Şube	-	%0,50	35 TL	250 TL	İşlem Bazında
	Internet Şubesi	3,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	-	%0,30	15 TL	50 TL	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	2,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	2,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	iGaranti	2,25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Kasadan EFT	Şube	-	%0,40	30 TL	250 TL	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	10 TL	-	-	-	İşlem Bazında
İsme Gelen EFT Ödemesi	Şube	-	%0,20	35 TL	200 TL	İşlem Bazında
Başka Banka Kredi Kartı Borcu Ödeme	Şube	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	10 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Hesaptan Geç EFT[1]	Internet Şubesi	6 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	7 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	iGaranti	5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Kasadan Hesaba / Kredi Kartına Geç EFT[1]	Kartsız ATM	11 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Son Dakika EFT Ek Komisyonu[1]	Şube	15 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Düzenli EFT (!)	-	2,5 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Aynı Gün Valörlü Giden SWIFT*	Şube	10 TL	%0,50	35 USD	175 USD	İşlem Bazında
	Internet Şubesi	40 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	45 TL	-	-	-	İşlem Bazında
İleri Gün Valörlü Giden SWIFT *	Şube	-	%0,50	35 USD	175 USD	İşlem Bazında
	Internet Şubesi	40 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	45 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Aynı Gün Valörlü Giden Geç SWIFT *	Şube	20 TL	%0,50	35 USD	175 USD	İşlem Bazında
İleri Gün Valörlü Giden Geç SWIFT * (!)	Şube	10 TL	%0,50	35 USD	175 USD	İşlem Bazında
GB International'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
GB Moscow'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
Ydışı Diğer Bankadan Gelen SWIFT	Şube	-	%0,50	30 USD	150 USD	İşlem Bazında
Western Union Para Gönderme[1]	Şube	-	-	15 USD	303 USD	İşlem Bazında
	Internet Şubesi	-	-	15 USD	303 USD	İşlem Bazında
	Alo Garanti	-	-	15 USD	303 USD	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	-	-	15 USD	303 USD	İşlem Bazında

[1] İşlem ücretleri tutar aralığına bağlı olarak farklılık göstermektedir.

ÖRNEKTİR

DİĞER ÜRÜN VE HİZMETLER İÇİN TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI: DÖVİZ İŞLEMLERİ

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	İŞLEM TUTARI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
			Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Döviz Alış	Şube	0-50 TL arası	2 TL	-	-	-	İşlem Bazında
		50,01 TL ve üzeri	-	%1	5 TL	100 TL	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	Tüm tutarlar	1 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Döviz Satış	Şube	0-50 TL arası	2 TL	-	-	-	İşlem Bazında
		50,01 TL ve üzeri	-	%1	5 TL	100 TL	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	Tüm tutarlar	1 TL	-	-	-	İşlem Bazında

[1] Atatürk ve Antalya Havalimanı şubesinde uygulanan işlem ücreti; işlem tutarı üzerinden %4.2'dir. Sabiha Gökçen Havalimanı şubesinde uygulanan işlem ücreti; işlem tutarı üzerinden %2'dir. Sınır kapısı şubelerinde uygulanan işlem ücretleri ise Kapıkule, Hamzabeyli şubeleri tutar üzerinden %6 ve Sarp, Habur ve Cilve Gözü şubeleri tutar üzerinden %3'tür. Migros Bağlı Şube, Terracity Alışveriş Merkezi Bağlı Şube ve Dokuma Şube için uygulanan işlem ücretleri tutar üzerinden %3'tür.

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Fatura Ödemeleri[1]	Şube	-	-	0,0 TL	5 TL	İşlem Bazında
	Internet	-		0,0 TL	3 TL	İşlem Bazında
	Alo Garanti	-	-	0,0 TL	3 TL	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	-	-	0,0 TL	3 TL	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	-	-	0,0 TL	3 TL	İşlem Bazında
	PTT	-	-	2,5 TL	3 TL	İşlem Bazında
	Otomatik(!)	-	-	0,0 TL	1 TL	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Üniversite Harcı Ödemesi	PTT	2,5 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Şans Oyunu Hizmet Ücreti	Internet	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Alo Garanti	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartlı ATM	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Kartsız ATM	2,00 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepbank	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	Cepşube	0,50 TL	-	-	-	İşlem Bazında
	iGaranti	0,50 TL	-	-	-	İşlem Bazında

[1] İşlem ücretleri, kurum ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Şifrematik Ücreti	-	25 TL	-	-	-	İşlem Bazında
Ortak Nokta Bakiye Sorgulama Ücreti	Başka Banka ATM	1 TL	-	-	-	İşlem Bazında
iGaranti Kampanya Katılım Ücreti[1]	iGaranti	-	-	1,0 TL	1,5 TL	İşlem Bazında

[1] Aylık ilk 4 kampanyadan sonraki her kampanya katılımı için alınmaktadır.

KREDİ KAYIT BÜROSU RAPORLARI

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
KKB Çek Raporu	Şube	10 TL	İşlem Bazında
KKB Risk Raporu	Şube	10 TL	İşlem Bazında
KKB Çek Raporu	İnternet Şubesi	5 TL	İşlem Bazında
KKB Risk Raporu	İnternet Şubesi	5 TL	İşlem Bazında

ÖRNEKTİR

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.

*** İle işaretli işlemlerde BSMV, formda belirtilen ücret üzerinden %5 oranında hesaplanarak ücrete ek olarak tahsil edilmektedir.**

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

(!) ile işaretlenen ücretler için bir takvim yılı içerisinde %20'yi geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve / veya komisyon tahsil edilmeyecektir.

**** Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkısaklıdır.**

Sözkonusu ücretler için bir takvim yılı içerisinde %20'yi aşan ücret değişiklikleri için ayrıca talebiniz alınacaktır.

Tabloda yer alan ve (!) ile işaretlenmeyen diğer ücretler içinse, Türkiye Bankalar Birliği'nin Bankalar ile

Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ' in 8. maddesi gereğince; süreklilik arz etmeyen anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden Bankamız tarafından tahsil edilecek ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlemin gerçekleştirildiği anda dekont vermek suretiyle yerine getirilecektir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:
Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

***Bankamızın, işbu formun tarafınıza iletildiği tarih itibariyle, bir gruba ve/veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandırdığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve/veya komisyon değişikliklerinde, işbu formda belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacak olup, Bankamızın bu çerçevede ayrıca bir bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.**

ÖRNEKTİR

İşbu form,BHS'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme' de yer almaktadır. Dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ

TCKN / YKN / VKN :

ADI- SOYADI :

İMZA TARİHİ : / /

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

ÖRNEKTİR

Versiyon No : 8 – Güncelleme Tarihi :25 Haziran 2014