

Garanti Bankası, Forrester Research tarafından Avrupa’da sektörün en iyileri arasında seçildi.

Garanti, internet bankacılığında en iyi ikinci banka oldu.

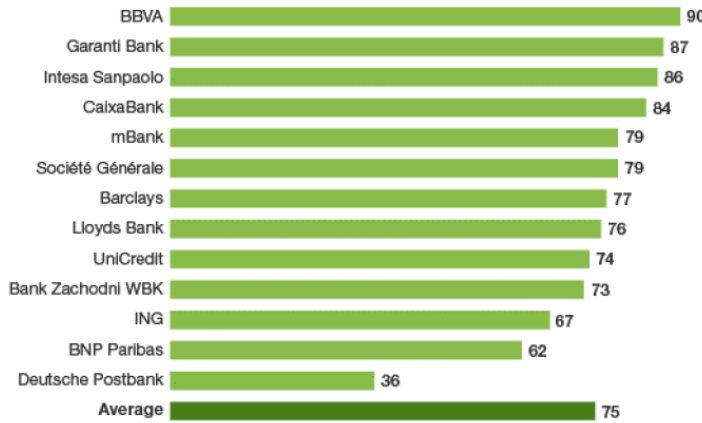
Dijital bankacılık alanında yaptığı yatırımlarla Türkiye’de sektörüne öncülük eden **Garanti Bankası** internet bankacılığı ile dünyanın en etkili araştırma ve danışmanlık şirketlerinden **Forrester Research** tarafından yapılan değerlendirmede, Avrupa’da en iyi 2. banka oldu.

Garanti, Forrester’ın, Avrupa’nın önde gelen 13 büyük bankasını değerlendirdiği “2017 Avrupa Online Bankacılık İşlevsellik Raporu”nda, bünyesinde bulunduğu BBVA ile birlikte en yüksek skorları elde ederek zirvede yer aldı. Garanti Bankası, 100 üzerinden 87 puanla ikinci sırada yer alırken, BBVA ise 100 üzerinden 90 puanla birinci oldu. Benzer araştırmada, ABD ve Kanada kıtasındaki bankalar en fazla 86 puan aldı.

Çeşitli kategorilerin değerlendirildiği araştırmada Garanti, internet şubesinde ana bankacılık işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde yapılma işlevinin değerlendirildiği “Hesap Yönetimi” kategorisinde 100 üzerinden 85 puanla Avrupa’da birinci sırada yer aldı. Garanti aynı zamanda, müşterilere ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetlerin değerlendirildiği “Satış ve Pazarlama” kategorisinde ise 100 üzerinden 100 alarak Avrupa liderlerinden biri oldu.

FIGURE 4 2017 European Online Banking Functionality Benchmark

4-1 Overall scores by bank



Note: We conducted online banking assessments between July 31 and August 11, 2017.

Source: Forrester's 2017 European Online Banking Functionality Benchmark

Konuyla ilgili bilgi veren **Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Didem Dinçer Başer**, “Garanti Bankası 20 yıla uzanan dijitalleşme sürecinde, her zaman sektöre yön veren, öncülük eden ve fark yaratan bir kurum oldu. Hedefimiz, müşterilerimizle etkileşim içinde olduğumuz her kanalda, onların hayatını kolaylaştırmak, her türlü bankacılık ihtiyaçlarını güvenli, kolay ve hızlı şekilde karşılamak. 2014 yılında Forrester tarafından yapılan ‘Global Mobil Bankacılık İşlevsellik’ raporunda Garanti Cep ile mobil bankacılık kategorisinde en iyi banka

olarak gösterilmiştik. Bu yıl da ‘2017 Avrupa İnternet Bankacılığı İşlevsellik Araştırması’nda BBVA ile birlikte en yüksek skorları elde etmek bizim için gurur verici. Her zaman olduğu gibi, temel stratejimiz doğrultusunda müşterilerimize hep daha iyisini sunarak, yarattığımız değeri artırmaya devam edeceğiz.” dedi.

BBVA’nın Müřteri zmlerinden Sorumlu Başkanı Derek White ise “Garanti Bankası, müşterilerinin hayatına sürekli yenilikler getiren ve aynı zamanda bu hizmetlerini müşterilerine en iyi şekilde sunmaya odaklanan bir banka. Forrester’ın bu değerlendirmesi de bu yaklaşımın önemli bir rneęi. BBVA Grup olarak, dünyanın her yerinde, en iyi dijital bankacılık hizmet ve platformlarını geliştirmeye odaklanıyoruz. Garanti, yetkin iř gücü ve uzmanlığıyla, bu ncelięimizin gerçekleşmesinde önemli bir rol oynuyor.” dedi.