

KOBİ SİBER GÜVENLİK BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme formu ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncı revize edilerek düzenlenmiş halidir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (ilgili alan sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.
Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 POSTA KODU : 34340 LEVENT BEŞİKTAŞ /
İSTANBUL
Acente Kayıt No : 55-55
Tel & Faks no. : 0021 231 81 88 & 0021 231 81 88

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar /
İSTANBUL
Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **HİRSIZLIK** sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
4. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme ya da faiz işletme hakkına sahip olur.**
5. Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibarı ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
6. Poliçenin vadesinden önce sonlandırılması halinde sigortacının, sigorta ettirene/ sigortalıya sağladığı antivirüs kullanım hakkı vade sonuna kadar devam edeceğinden söz konusu antivirüs asistans hizmeti ücreti prim iadesine hesaplamada iadeye konu olmayacaktır.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
8. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14(on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
9. Asistans Hizmetleri kapsamı, sigortacı tarafından poliçe süresi içinde veya yenilenen poliçe döneminde farklılık gösterebilecek olup, güncel asistans hizmetleri www.eurekosigorta.com.tr adresinde yer almaktadır.
10. Kobi Siber Güvenlik sigorta policesi urunu için fiyatlandırma, Sigortaya konu riskin detayları, hasar geçmiş ve diğer bilgileri dikkate alınarak yapılmaktadır.

C. GENEL BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

- 1.Bu sigortayla **HİRSIZLIK** sigortası genel şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
 - **NFC KART (TİCARİ)**
 - **PHİSHİNG (OLTALAMA)**
 - **SİBER ASİSTANS**
 - **SİBER SUİSTİMAL**
 - **TEMASSIZ KART (TİCARİ)**
 - **ŞİFRE ÇALINMASI (TİCARİ)**
- 2.Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.
- 3.Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:
- 4.Teminat dışı haller için **HİRSIZLIK** sigortası genel şartlarını ve aşağıdaki poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

5.Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları

• İşbu poliçe ile verilen teminatlar hırsızlık sigortası sözleşmesinin bir parçası olan genel şartları ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri ve poliçe üzerinde belirtilen klozlar/özel şartlar/notlar çerçevesinde verilmiş olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

• MUAFİYET KLOZU

İşbu poliçe kapsamında **sigortacı** tarafından **sigortalıya** sunulan Bitdefender Total Security antivirüs ve yazılım koruma programının teminat altına alınan **bilgisayar sistemine** yüklenmemiş veya aktif hale getirilmemiş veya teminat altına alınan **bilgisayar sisteminde** Bitdefender Total Security antivirüs ve yazılım koruma programı haricinde herhangi bir antivirüs ve yazılım koruma programı bulunmaması durumunda meydana gelecek her bir Phishing (Oltalama) ve Siber Suistimal hasarında hasarın %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

• SİGORTALI BEYAN KLOZU

Bu poliçe, sigortalının beyanına istinaden düzenlenmiştir.

• ZARARI ÖNLEME VE AZALTMA GİDERLERİ KLOZU

Sigortalı/sigorta ettiren tarafından yapılacak zararı önleme ve azaltma giderleri sigorta bedeli içindedir.

• KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ

İşbu poliçe kapsamındaki hizmetleri, yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz , uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır. Temin edeceğimiz bilgiler:

- Poliçeniz ile ilgili işlemleri yerine getirmek,
- Muaccel olan ödemeleri tahsil etmek,
- Çalıntı nedeni ile ilgili her türlü tazminat talebinizi işleme koymak amacıyla kullanılacaktır.

Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılacaktır. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirler. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığınızda bunu bildiriniz ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız.

Görüşmelerin Kayıt Edilmesi:

Müşteri İletişim Merkezimiz ile yapacağınız tüm telefon görüşmeleri hizmet kalitemizi yükseltmek, alınan talimatların kaydını tutabilmek, ilgili mevzuata uymak ve personel eğitiminde kullanılmak üzere kaydedilecektir. İşbu poliçe, sigorta süresi boyunca, sigortacının, ödeyeceğiniz prim karşılığında size sağlayacağı Teminatı, Teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve Teminat dışı halleri belirlemektedir.

• CAYMA SÜRESİ

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, poliçenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER bölümünde yer alan iletişim kanalları üzerinden veya Eureko Sigorta İletişim Merkezi 0850 222 66 60'ı aramanız durumunda, yapmış olduğunuz ödeme tahsilâtın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir.

Yukarıda belirtilen süreler dışında poliçenizi iptal etmeniz halinde poliçenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıp, kalan günlere ait kalan prim tutarı tahsilâtın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

• TAZMİNAT TALEPLERİ

Tazminat talebinde bulunmak için, 7 gün 24 saat Eureko Sigorta İletişim Merkezini 0850 222 66 60'dan arayabilirsiniz.

Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talep formunun ekinde talep edilmekte olan belgelerin asılları ile işlem yapılabilecek olduğundan, talep edilen tüm belgelerin asıllarını ulaştırmayı unutmayınız. Bu aşamada;

- Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır.
- Belgelerin tamamlanması ve tarafımıza ulaşmasını takiben azami 5 (beş) gün içerisinde tazminat talepleriniz sonuçlandırılmaktadır.

Talebinizin değerlendirilmesi sırasında, sizden talep edilen belgeleri sağlayamamanızdan kaynaklanacak gecikmelerden veya dosyanızın sonuçlandırılmaması nedeni ile Sigortacı sorumlu değildir.

• COĞRAFİ KAPSAM KLOZU

İşbu poliçenin coğrafi kapsamı Türkiye Cumhuriyeti sınırları olup, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen hasarlar teminat kapsamı dışında bırakılmıştır.

• TEMİNAT LİMİTİ KLOZU

İşbu poliçe kapsamında ödenebilecek azami hasar tutarı, poliçe üzerinde belirtilen **POLİÇE SÜRESİNCE AZAMİ LİMİT** ile sınırlıdır.

• PHISHING (OLTALAMA) TEMİNATI

Poliçe Süresi içerisinde **sigortalı kuruluşun** yalnızca teminat sağlanan **Bilgisayar Sistemi** üzerinden **ticari banka hesabına** ait internet bankacılığı giriş bilgilerini edinmeye yönelik **kötü**

niyetli erişim sağlayan e-postalardan (Oltalama) kaynaklanan **finansal zararlar** poliçe üzerinde belirtilen "Phishing (Oltalama)" limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır. **Sigortacı**, poliçe kapsamında teminat sağlanan **Bilgisayar Sistemine** en son 14 gün içerisinde gelmiş olan phishing (oltalama) maillerinden kaynaklanan **finansal zararların** tazmini ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettirenin** zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri kapsamında **Sigorta ettiren** ve/veya **Kontrol Grubu Üyesi** kötü niyetli erişimin fark edilmesinden sonra 48 saat içerisinde **sigortacıya kötü niyetli erişimin** bildirilmesi ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren** poliçe kapsamında teminat sağlanan **Bilgisayar Sisteminde** üretici şirket tarafından desteklenen ve yamaları yayınlanan, lisanslı ve güncellemeleri tamamlanmış, bir **işletim sistemi** kullanmak ile yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarar teminat kapsamı dışındadır.

- **Sigorta ettiren kötü niyetli erişimin** T.C yasalarının öngördüğü şekilde yasal mercilere bildirildiğine dair usulünce hazırlanmış raporu **sigortacı** ile paylaşılması ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren kötü niyetli erişimden** kaynaklanan **finansal zararlar** için ticari bankacılık internet sitesini kullandığı **bankaya** usulünce gerekli itirazı yapmak ile ve karşılığında bu kuruluşun **sigortalı kuruluş** ödemekle sorumlu tuttuğu tutarı belirten ve hangi sebeple bu tutarı ödemekle yükümlü olduğunu açıklayan yazılı bilgilendirmeyi **sigortacı** ile paylaşmak ile yükümlüdür.

- Phishing (Oltalama) teminatı yalnızca poliçe üzerinde belirtilen riziko adresinde bulunan **bilgisayar sistemini** ve bu **bilgisayar sistemine** yalnızca riziko adresinden bağlanan kullanıcıları kapsamaktadır. İşin sürekliliği amacı ile riziko adresi dışında herhangi bir yerden **bilgisayar sistemine** bağlanılarak veya bağlanılmış durumdayken oluşan herhangi bir **tazminat talebi** istisna tutulmuştur.

- **Sigorta ettiren** poliçe kapsamında meydana gelmiş bir hasar durumunda teminata konu olan **bilgisayar sistemine** format atmamak, herhangi bir dosya/veriyi silmemek ve donanımsal bir değişiklik yapmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması durumunda ilgili hasarların teminat kapsamı dışında bırakıldığı kayıt ve not edilmiştir.

• SİBER SUİSTİMAL TEMİNATI

Poliçe Süresi içerisinde **Sigortalı Kuruluşun** bordrosuna kayıtlı herhangi bir çalışanın teminat sağlanan **Bilgisayar Sistemi** üzerinden **Kötü Niyetli Erişim** sağlayarak gerçekleştirdiği **Siber Suistimalden** kaynaklanan **finansal zararlar** poliçe üzerinde belirtilen "Siber Suistimal" limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır.

- **Sigorta ettirenin** zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri kapsamında **Sigorta ettiren** ve/veya **Kontrol Grubu Üyesi** kötü niyetli erişimin fark edilmesinden sonra 48 saat içerisinde **sigortacıya kötü niyetli erişimin** bildirilmesi ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren** poliçe kapsamında teminat sağlanan **Bilgisayar Sisteminde** üretici şirket tarafından desteklenen ve yamaları yayınlanan, lisanslı ve güncellemeleri tamamlanmış, bir **işletim sistemi** kullanmak ile yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarar teminat kapsamı dışındadır.

- **Sigorta ettiren kötü niyetli erişimin** T.C yasalarının öngördüğü şekilde yasal mercilere bildirildiğine dair usulünce hazırlanmış raporu **sigortacı** ile paylaşılması ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren ve/veya Kontrol Grubu Üyesinin Siber Suistimali** gerçekleştiren çalışanın en az 1 yıldır bordroya kayıtlı olduğunu belgeleyen döküm ve dokümanları **sigortacı** ile paylaşılması ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren kötü niyetli erişimden** kaynaklanan **finansal zararlar** için ticari bankacılık internet sitesini kullandığı **bankaya** usulünce gerekli itirazı yapmak ile ve karşılığında bu kuruluşun **sigortalı kuruluş** ödemekle sorumlu tuttuğu tutarı belirten ve hangi sebeple bu tutarı ödemekle yükümlü olduğunu açıklayan yazılı bilgilendirmeyi **sigortacı** ile paylaşmak ile yükümlüdür.

- Siber Suistimal teminatı yalnızca poliçe üzerinde belirtilen riziko adresinde bulunan **bilgisayar sistemini** ve bu **bilgisayar sistemine** yalnızca riziko adresinden bağlanan kullanıcıları kapsamaktadır. İşin sürekliliği amacı ile riziko adresi dışında herhangi bir yerden **bilgisayar sistemine** bağlanılarak veya bağlanılmış durumdayken oluşan herhangi bir **tazminat talebi** istisna tutulmuştur.

- **Sigorta ettiren** poliçe kapsamında meydana gelmiş bir hasar durumunda teminata konu olan **bilgisayar sistemine** format atmamak, herhangi bir dosya/veriyi silmemek ve donanımsal bir değişiklik yapmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması durumunda ilgili hasarların teminat kapsamı dışında bırakıldığı kayıt ve not edilmiştir.

• ŞİFRE ÇALINMASI TEMİNATI

Poliçe süresi içerisinde **sigorta ettirenin ticari bankacılık şifrelerinin fiziksel tehdit** uygulanarak çalınması sonrası, **sigorta ettirenin** ticari ilişki içinde olduğu bankanın, çalınan şifrelerin kullanılması sonrası oluşabilecek **finansal zararlar** poliçe üzerinde belirtilen "Şifre Çalınması" limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır.

- **Sigorta ettiren** zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri kapsamında **finansal zararın** fark edilmesinden itibaren 48 saat içerisinde **sigortacıyı** bilgilendirmek ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren finansal zararı** derhal yasal mercilere bildirmek ve yasal mercilerce usulünce hazırlanmış raporu **sigortacıya** iletmek ile yükümlüdür.

• TEMASSIZ KART TEMİNATI

Poliçe süresi içerisinde **sigorta ettirenin** sahip olduğu **ticari kredi kartlarının üçüncü kişiler** tarafından yine **sigorta ettirenin** bilgisi ve iradesi dışında ilgili **ticari kredi kartların** temassız işlem özelliği kullanılarak oluşturulan **finansal zararlar** poliçe üzerinde belirtilen "Temassız Kart" limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır.

- **Sigorta ettiren** zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri kapsamında **finansal zararın** fark edilmesinden itibaren 48 saat içerisinde **sigortacıyı** bilgilendirmek ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren finansal zararı** derhal yasal mercilere bildirmek ve yasal mercilerce usulünce hazırlanmış raporu **sigortacıya** iletmek ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren poliçe süresince** teminat altına alınan **ticari kredi kartını** tanzim eden **bankaya** usulünce gerekli itirazı yapmak ve oluşan **finansal zararı** tazmin etmekle yükümlü tutulduğu açıklayan yazılı belgeyi **sigortacıya** iletmek ile yükümlüdür.

• MOBİL CİHAZA TANIMLI NFC KART TEMİNATI

Poliçe süresi içerisinde **sigorta ettirenin** yakın alan iletişimi uyumlu mobil cihazlarına tanımlı **ticari kredi kartlarının** **Sigorta ettirenin** bilgisi ve iradesi dışında şifresiz ve NFC teknolojisi kullanılarak **üçüncü kişiler** tarafından gerçekleştirilen yetkisiz kullanımlar sonucu oluşan **finansal zararlar** poliçe üzerinde belirtilen "NFC KART" limiti ile sınırlı olarak teminat altındadır.

- **Sigorta ettiren** zararı önleme, azaltma ve hafifletmeye ilişkin yükümlülükleri kapsamında **finansal zararın** fark edilmesinden itibaren 48 saat içerisinde **sigortacıyı** bilgilendirmek ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren finansal zararı** derhal yasal mercilere bildirmek ve yasal mercilerce usulünce hazırlanmış raporu **sigortacıya** iletmek ile yükümlüdür.

- **Sigorta ettiren poliçe süresince** teminat altına alınan **ticari kredi kartını** tanzim eden **bankaya** usulünce gerekli itirazı yapmak ve oluşan **finansal zararı** tazmin etmekle yükümlü tutulduğu açıklayan yazılı belgeyi **sigortacıya** iletmek ile yükümlüdür.

• TANIMLAR

-**Banka**, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Madde 3'te yer alan tanıma istinaden Türkiye'de kurulu mevduat bankalarını ve katılım bankalarını ifade eder.

-**Bilgisayar Sistemi**, SCADA ve ICS sistemleri hariç olmak üzere, **Sigorta Ettiren** ve **Sigortalı Kuruluşun** kullandığı bilgisayar donanımını, **işletim sistemini** ifade eder.

-**Finansal Zarar**, **Poliçe Süresi** içerisinde herhangi bir **Kontrol Grubu üyesi** tarafından **Hırsızlık**ın tespit edildiği tarihteki **Paranın** ikame değerini ifade eder.

-**Fiziksel Tehdit**, TCK'na göre silah olarak tanımlanmış araç, gereç ve maddeler kullanılarak veya cebir suçu işlenerek **Sigorta Ettirene** veya ailesine fiziksel olarak zarar verileceğine inandırılması durumunu ifade eder.

-**Gerçek Kişi**, bir isim, ulusal kimlik numarası veya devlet tarafından verilen kimlik numaraları, yer bilgisi gibi kimlik belirleyicilere IP adresi gibi çevrimiçi kimlik belirleyici unsurlara yapılan belirli bir referansla ya da fiziki, kültürel veya sosyal kimliğine dair belirli bir veya daha fazla faktörle kimliği belirlenebilecek bir kişiyi ifade eder.

-**Geriye Yürürlük Tarihi**, **Poliçe Süresi** başlangıcından önce ki herhangi bir tarihte işbu poliçenin sigorta teminatları kapsamındaki güvencelerden herhangi birine konu bir **Tazminat Talebinin** geçerli olacağı tarihi ifade eder.

-**Hırsızlık**, bir **Üçüncü Kişinin**, **Sigortalıyı** daimî olarak **Para** kullanmaktan mahrum etmek ve kendisi için bir finansal kazanç elde etmek niyetiyle, **Sigortalının Parasına** el koymak veya almak suretiyle gerçekleştirdiği dürüstlük kuralına ve hukuka aykırı bir eylemini ifade eder.

-**Kontrol Grubu**, Finans Direktörünü (CFO), CEO'yu, Baş Hukuk Danışmanını, Risk Yöneticisini, Bilgi Yöneticisini (CIO), Bilgi Güvenliğinden Sorumlu Yöneticiyi, Teknolojiden Sorumlu Yöneticiyi, Veri Koruma Görevlisini, Sigorta Temsilcisini, Şirket Sahibini veya Ortaklarını veya **Sigorta**

Ettiren'deki söz konusu kadrolardan herhangi birine organizasyonel olarak eşdeğer kişileri ifade eder.

-Kötü Niyetli Erişim, bir Teminat Kapsamındaki **bilgisayar sistemine** fidye yazılımı, virüs, truva atı, solucanlar ve yazılım bombası veya saatli yazılım bombası üzerinden yasaklı, hukuka aykırı ve yetkisiz giriş yapılmasını, erişilmesini veya bunun kullanılmasını ifade eder.

-Kullanıcı, **Sigorta Ettirenin** yasal olarak bordrosuna kayıtlı olan ve **bilgisayar sistemine** kullanıcı adı ve şifre bilgileri ile tanımlanmış her bir çalışanı ifade eder.

-İşletim Sistemi, **Sigorta Ettiren** tarafından **bilgisayar sisteminde** kullanılan, üretici firma tarafından halen desteklenmekte olan, güvenlik yamaları yayınlanmakta olan, güncel ve lisanslı Windows veya MacOS veya Linux işletim sistemi programlarını ifade eder.

-Para, fiziki veya elektronik araçlar veya **ticari banka kredi kartları** vasıtasıyla tutulup tutulmadıklarına bakılmaksızın, para birimini, madeni parayı veya banknotları ifade eder. Para, kripto paraları, malları, fonları veya maddi malları içermez.

-Poliçe Süresi, Genel Koşullar uyarınca geçerli olan, herhangi bir vadesinden önce sona erme hali saklı kalmak üzere, poliçenin ilk sayfasında belirtilen süreyi ifade eder.

-Siber Suistimal, **Sigortalı Kuruluşta** bordroya kayıtlı olan çalışanın **hırsızlık** amacı ile bilerek ve isteyerek teminat sağlanan **bilgisayar sistemine kötü niyetli erişim** sağlamasını ifade eder. Çalışanın firewallı bilerek inaktif etmesi sonucu meydana gelebilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

-Sigortacı, Eureka Sigorta A.Ş.'yi ifade eder.

-Sigorta Ettiren, poliçenin ilk sayfasındaki Sigorta Taraf Bilgileri alanında belirtilen kuruluşu veya **Sigortalı Kuruluşun** yasal olarak sahibi ve ortak veya ortaklarından her birini ifade eder.

-Sigortalı, poliçenin ilk sayfasında yer alan Sigorta Taraf Bilgileri alanında belirtilen kuruluşu veya **Sigortalı Kuruluşun** yasal olarak sahibi ve ortak veya ortaklarından her birini ifade eder.

-Sigortalı Kuruluş, **Sigorta Ettirenin** yasal olarak sahibi veya ortağı olduğu tüzel kişiliği ifade eder.

-Tazminat Talebi, bir **Kötü Niyetli Erişim** sonucu oluşan **Finansal Zararı** ifade eder.

-Ticari Kredi Kartları, **Sigorta Ettiren** tarafından **Sigortalı Kuruluşun** ticari faaliyetlerini sürdürmesi sırasında yapılan harcamalar için kullanılan, **Sigorta Ettirenin** ticari ilişki içinde bulunduğu banka tarafından yalnızca tüzel kişiler için düzenlenmiş olan kredi kartlarını ifade eder.

-Ticari Bankacılık Şifreleri, **Sigorta Ettirenin** ticari ilişki içerisinde olduğu banka tarafından düzenlenmiş **ticari banka hesabı** veya **ticari kredi kartlarına** ait şifreleri ve internet bankacılık şifrelerini ifade eder.

-Ticari Banka Hesabı, **Sigorta Ettiren** tarafından **Sigortalı Kuruluşun** ticari faaliyetlerini sürdürmesi sırasında gerekli bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan, **Sigorta Ettirenin** ticari ilişki içinde bulunduğu banka tarafından yalnızca tüzel kişiler için düzenlenmiş olan banka hesaplarını ifade eder.

-Üçüncü Kişi, İşbu poliçe kapsamında **Sigortalı** veya **Sigorta Ettiren** olarak nitelendirilmeyen sigorta sözleşmesi dışında kalan bir tüzel veya **Gerçek Kişiyi** ifade eder.

• GENEL KOŞULLAR

İşbu poliçe kapsamında **Sigortacı** tarafından bir ödeme yapılmışsa, **Sigortacı**, ödediği tutara ilişkin olarak **Sigortalının** tazminat, katkı, rücu ve diğer tüm haklarına halef olur.

-Sigortalı, söz konusu hakların korunması ve icra edilmesi hususunda **Sigortacıya** makul tüm yardımı ve iş birliğini sağlamak zorundadır.

-Sigortacının önceden alınmış yazılı izni olmaksızın, **Sigortalının** tazminat, katkı veya rücu için herhangi bir hakkından feragat etmemesi ya da herhangi bir **tazminat talebine** ilişkin olarak sulh

olmaması gerekir.

-İşbu poliçe ve işbu poliçeden doğan herhangi bir hak, **Sigortacının** önceden alınmış yazılı izni olmaksızın devredilemez.

-İşbu poliçe kapsamında sağlanan teminatların tamamı, poliçe bitiş tarihi itibari ile sonlanmaktadır. Poliçe bitiş tarihinin sonrasında oluşabilecek herhangi bir **Tazminat Talebi** teminat kapsamı dışında bırakılmıştır.

-İşbu poliçe kapsamında **Geriye Yürürlük Tarihi** sağlanmamaktadır. Poliçe vade başlangıcından önce ki herhangi bir tarihte işbu poliçede teminat altına alınan risklerin meydana gelmesinden kaynaklanacak ve poliçe vadesi içerisinde ortaya çıkacak tüm riskler poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

-İşbu poliçe kapsamında teminat altına alınan **ticari banka hesabı** ve/veya **ticari kredi kartlarını** tanzim eden **bankanın** yasal yükümlülükleri çerçevesinde tazmin etmekle yükümlü olduğu ve işbu poliçe teminatları kapsamında değerlendirilen veya değerlendirilebilecek olan **Finansal Zararlar** için rücu hakkının kullanılamayacaktır.

-İşbu poliçe kapsamında **sigorta ettirenin bilgisayar sisteminde** kayıtlı bulunan herhangi bir dokümanın içerdiği veya herhangi bir doküman vasıtası ile saklanan **ticari bankacılık şifrelerinin** ve **ticari kredi kartı** bilgilerinin çalınması sonucu **sigorta ettirene** yöneltilebilecek her türlü tazminat talebi istisna olup teminat kapsamı dışındadır.

-Cep telefonları aracılığıyla mobil bankacılık uygulaması ve/veya internet bankacılığı giriş bilgilerini edinmeyi amaçlayan **kötü niyetli yazılımlar** sonucu meydana gelebilecek her türlü zararın teminat kapsamı dışındadır.

-İşbu poliçe kapsamında **sigortacı** tarafından sunulan Bitdefender antivirüs programından kaynaklandığı iddiasına dayanan, bunu temel alan, bundan kaynaklanan veya buna atfedilebilir olan herhangi bir kayıp, maddi veya manevi zarar, iş durması vb. tüm durum ve olaylar için **sigortacının** sorumluluğu bulunmamaktadır.

-İşbu poliçe kapsamında **sigortacı** tarafından sunulan Bitdefender antivirüs programının **sigorta ettiren** tarafından **sigortalı kuruluşa** bulunan **bilgisayar sistemine** yüklenmesinden ve aktif hale getirilmesinden sonra **sigorta ettirenin** poliçeyi iptal ettirmesi durumunda **sigortacı** tarafından iade edilecek pro-rata primden Bitdefender antivirüs programı hizmet bedeli olan tutar mahsup edilerek iade yapılacaktır. Bitdefender antivirüs programı ücretinden **sigortalı** ve/veya **sigorta ettiren** sorumlu olacaktır.

-İşbu poliçe kapsamında **sigortacı** tarafından sunulan Bitdefender antivirüs programının **sigorta ettiren** dışında başka bir kişiye veya kuruluşa devredilemeyeceği, devredilmesi ve teminat sağlanan **bilgisayar sisteminde** hasar oluşması durumunda **sigortalı kuruluşun bilgisayar sisteminde** bir antivirüs programı kullanıyor olsa bile herhangi bir antivirüs programı kullanmıyormuş gibi değerlendirilecektir.

-Maddi zarar ve/veya bedeni zarar sebebiyle **sigortacıya** yüklenebilecek her türlü sorumluluğun işbu poliçe teminatının kapsamı dışındadır.

-İşbu poliçenin yürürlük tarihinde veya bu tarihten önce **Sigortalının Kontrol Grubunun** herhangi bir üyesi **Kötü Niyetli Erişimin** herhangi bir **Finansal Zarara** yol açtığını veya açabileceğini biliyorsa yahut öngörebilecek durumdaysa, **Poliçe Süresinin** başlangıcından önce fiilen gerçekleştirilen veya gerçekleştirildiği iddia olunan bir **Kötü Niyetli Erişim** iddiasına dayanan, bunu temel alan, bundan kaynaklanan veya buna atfedilebilir olan tüm **Tazminat Talepleri** poliçe teminatı dışındadır.

-İşbu poliçe kapsamında belirtilen teminat limitleri faizler dahil olarak belirlenmiştir.

• BITDEFENDER GRAVITYZONE SECURITY YAZILIM KORUMA

İşbu poliçe kapsamında işletmenizde yer alan bilgisayarlar için kullanabileceğiniz, poliçe başlangıç tarihinden itibaren 1(bir) yıl süreyle geçerli ve en fazla 20 bilgisayara kadar koruma sağlayan Bitdefender GravityZone Business Security antivirüs programı sağlanmaktadır. Bitdefender GravityZone Business Security antivirüs programının detaylarına <https://bitdefender.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Bitdefender GravityZone Business Security Yazılım Koruma hizmetini bilgisayarınıza kurmak için sigorta poliçenizi satın alırken paylaştığınız telefon numarası ve mail adresi üzerinden Laykon Bilişim A.Ş. tarafından iletişime geçileceksiniz. Anitvirüs programının tüm kurulum ve aktif hale getirilme süreci yalnızca Laykon Bilişim A.Ş. tarafından yürütülecektir.

Antivirüs programı hizmetine ilişkin koşullar:

-Antivirüs programı hizmetine ulaşabilmeniz için poliçe primlerinizin ilk taksidini veya taksitsiz ödeme tercih ettiyseniz poliçe priminizin tümünü ödemiş olmanız gerekmektedir. Tahsilatsızlık nedeniyle poliçenizin iptal edilmesi durumunda, antivirüs programı lisansınız da iptal edilecektir.

-Antivirüs programı hizmeti işletmenizde yer alan 20 bilgisayara kadar koruma sağlamaktadır. Eğer işletmenizde bulunan bilgisayar sayısı 20'den fazla ise +902127092848 Nolu telefon hattı veya destek@laykon.com e-posta adresi üzerinden Laykon Bilişim A.Ş. ile iletişime geçerek anitvirüs programınızı işletmenizdeki tüm bilgisayarlarınızı koruyacak şekilde genişletilmesini talep edebilirsiniz. Bu talep sonucu çıkacak olan ek maliyet sizin tarafınızdan karşılanması gerekmektedir.

-Poliçenizi 30 gün içerisinde iptal ettirmeniz durumunda herhangi bir kesinti olmadan ödediğiniz tüm primler iade edilerek antivirüs programınızın lisansı iptal edilecektir. Poliçe tanzim tarihi üzerinden 30 günden daha fazla bir süre geçmesi durumunda yapılacak iptallerde Bitdefender GravityZone Business Security antivirüs programının hizmet bedeli ödediğiniz primlerden düşülerek, geri kalan tutar gün esaslı iade edilecektir.

-Bitdefender GravityZone Business Security antivirüs programının bilgisayarlarındaki uyumluluğu ve performansı Eureka Sigorta A.Ş. tarafından garanti edilmemektedir.

Antivirüs programı kapsamında yaşadığınız tüm sorunlar için +902127092848 Nolu telefon hattı üzerinden veya destek@laykon.com e-posta adresinden ücretsiz destek alabilirsiniz.

• İPTAL KLOZU

Sigorta ettiren, sigorta primini ödemediği takdirde temerrüde düşer. **Sigorta ettirenin** prim ödeme borcunda temerrüde düşmesi halinde TTK 1434. Maddesi uyarınca **sigortacı** poliçeyi feshetme hakkında sahip olur.

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinin herhangi bir zamanda vuku bulması halinde, poliçe sigortacı tarafından yasal mevzuat çerçevesinde cayma hakkı kullanılarak iptal edilecektir.

- **Sigortacıya** yanlış veya eksik bilgi verilmesi,

- Herhangi bir şahsın, **sigortacıyı** aldatmak suretiyle para elde etmesine yardım etmeyi kabul etmesi

- İşbu poliçenin koşul ve şartlarına uymaması veya **sigortacıya** karşı açık ve dürüst ve iyi niyet kuralları

çerçevesinde davranmaması

• DİĞER SİGORTALAR

İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise ,

tazminat talebinde bulunurken **sigorta ettiren** bu durumu **sigortacıya** bildirmek ile yükümlüdür. Birden çok sigorta durumunda Türk Ticaret Kanununun ilgili hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

• **ALDATICI TAZMİNAT TALEPLERİ**

Herhangi bir şekilde aldatıcı bir **tazminat talebinde** bulunmanız halinde talebiniz reddedilecektir. Şayet tazminat ödemesi yapılır ve sonrasında **tazminat talebinizin** aldatıcı olduğu tespit edilirse, ödenen tazminatın maddi karşılığının geri alınması için gerekli yasal işlemler yapılacaktır.

• **HERHANGİ BİR HÜKMÜN UYGULANMAMASI**

Sigortacı tarafından işbu poliçede yer alan herhangi bir şartın uygulanmaması, gelecekte o şartın uygulanmasını engellemeyecektir.

• **UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEMELER**

İşbu poliçe, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. **Sigortacı** ve **Sigorta ettiren/Sigortalı**, tüm uyuşmazlıkların münhasıran İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözümlenmesi hususunda anlaşmıştır.

• **YENİLEME KLOZU**

Sigorta süresi 1 yıl olup, poliçenizde ilgili yıla ait ödenmemiş prim borcu ve/veya hasar olmaması durumunda poliçeniz vade bitiminde, ürünün yenileme tarihindeki geçerli primi üzerinden otomatik olarak yenilenecektir.

- Poliçenizin otomatik olarak yenilenmesini istemiyorsanız,

- Poliçenizle ilgili her türlü bilgi, iptal ve değişiklik talepleriniz için 0850 222 66 60 Alo Eureka'ya başvurabilirsiniz.

• **HASARSIZLIK KAYDI**

Bu poliçe, poliçenin tanzim tarihine kadar hasarsızlık kaydıyla düzenlenmiştir. Poliçenin tanzim tarihinden önce oluşmuş hasarlar teminat haricidir.

• **SIRLARIN SAKLI TUTULMASI KLOZU**

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğrenileceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü saklıdır.

• **SALGIN HASTALIK İSTİSNA KLOZU**

Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

• **YAPTIRIM SINIRLANDIRMA VE İSTİSNA KLOZU**

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlandırma gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak

sahibi olmaları mümkün değildir. Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, iş bu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildiri sonucunda poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden (www.eurekosigorta.com.tr) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** ise, sigorta edilen kıymetin **gerçek değeridir**.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, **sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır**. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder**.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, **bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden** sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üyedir.

G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ (İlgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır)

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.'nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya paylaşılmasına açık rıza verdiğiniz 3. kişilere aktarılacaktır. Kanununun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SİGORTA ETTİRENİN
ADI-SOYADI İMZASI:

SİGORTACININ VEYA ACENTENİN
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI:

YENİLEME BEYANI

- POLİÇEMİN VADE SONUNDA YENİLENMESİNİ İSTİYORUM.
- POLİÇEM VADE SONUNDA YENİLENMESİN.

SİGORTA ETTİRENİN
İMZASI: