

BİLET İPTAL SİGORTASI ÜRÜN KARTI

Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

1. ÜRÜNÜN ADI- TANIMI

Bilet İptal Sigortası, satın alınan uçak biletinin iptal edilmesi durumunda bilet tutarının havayolu şirketinden iade alınamamış kısmını, belirlenen esaslar dahilinde teminat altına alan bir sigorta ürünüdür.

2. TEMİNATLAR

Biletinizin poliçe kapsamında belirlenmiş herhangi bir mücbir sebep nedeniyle iptal edilmesi durumunda havayolu şirketinin ödemediği tutarın tamamı Bilet İptal Sigortası ile ödenir. Vize reddi nedeniyle uçak biletinin iptal edilmesi durumunda havayolu şirketinin ödemediği tutarın %50'si sigortalıya geri ödenir. Bu kapsamda değerlendirilen mücbir sebeplere bilgilendirme metninde ve poliçede yer verilmiştir.

3. EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK HALLER

İsteğe bağlı teminat bulunmamaktadır.

4. TEMİNAT DIŞI HALLER

- Uçak biletinin satın alımından 48 saat geçtikten sonra düzenlenen poliçeler,
- Teminat altına alınan uçuşun saatinden sonra yapılan iptaller,
- Bilet harcaması dışındaki (koltuk, yemek vb.) harcamalar,
- Havayolu şirketi tarafından yapılan geri ödeme tutarları,
- Poliçe satın alınmadan önce gerçekleştirilen iptaller.

5. ÜRÜN İLE BİRLİKTE SUNULAN EK HİZMETLER

Ürün ile birlikte ek hizmet sunulmamaktadır.

BİLET İPTAL SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncı revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

Adresi : Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul

Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

E-mail : garantibankasi@hs02.kep.tr

Mersis No : 0879 0017 5660 0379

Faaliyet Konusu : Bankacılık ve sigortacılık

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 00

Faaliyet Konusu: Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Tek Risk Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı temerrüde düşer. Primin ödenmemesi durumunda, sigortacının TTK'nın 1434. maddesi ve genel şartlar çerçevesinde temerrüt tarihi itibarıyla poliçeyi feshetme ve faiz uygulama hakkı bulunmaktadır.



5. SİGORTA POLİÇELERİNDE CAYMA HAKKI

5.1 SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI; diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerinde cayma hakkı bulunmamakta olup SİGORTA ETTİREN / SİGORTALI'nın bu poliçeler sebebiyle cayma hakkı bulunmamaktadır.

5.2 SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI; Özel kanunlardan doğabilecek farklı yasal yükümlülükler olmaması halinde geçerlilik süresi bir aydan fazla olan Sigorta Poliçesi'nin, hasarı olmaması kaydı ile, başlangıç tarihinden itibaren 14(on dört) günlük süre içerisinde; cayma hakkını kullanarak iptalini talep edebilir. İptal talebi, poliçenin satın alındığı elektronik dağıtım kanalı üzerinden yapılabilecektir.

5.3 Sigortalı/Sigorta Ettiren, cayma bildirimini yasal süresi içerisinde yapmış olması halinde, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğin 11. Maddesi gereğinde aşağıda belirtilen tutarları sağlayıcı' ya ödemekle yükümlüdür:

- A. Sigortalı/Sigorta Ettirenin satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk olunan vergi ve ferileri
- B. İşbu Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri tüketicinin her türlü kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin H.1 maddesi uyarınca cayma süresi içerisinde kullanılması halinde gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak tüketici tarafından sağlayıcıya geri ödenmek zorundadır.
- C. İşbu Sigorta Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte Bilet iptal teminatına ait prim tutarı.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

7. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

8. İşbu poliçe bir iptal ihtimalini teminat altına aldığı için, satın alındıktan sonra iptal edilemez.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla sigortası Tek Risk sigortası genel şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

BİLET İPTAL POLİÇESİ TEMİNAT KAPSAMI;

Bu poliçe, Sigortalının satın aldığı uçak biletini iptal etmesi durumundaki iptal masraflarını, belirlenen ve aşağıda belirtilen esaslar dahilinde teminat altına alır.

a) Biletin, sigortalının vize başvurusunun reddedilmesi sonucu iptal edilmesi durumunda, uçuş saatinden 24 saat öncesine kadar teminat sağlar. Uçuş saatine 24 saatten az süre kalması halinde biletin vize reddi nedeniyle iptali sonucu oluşacak masraflar teminat haricidir.



- b) Biletin sigortalının iradesi dışında bir sebeple (mücbir sebep halleri aşağıda belirtilmiştir) iptal edilmesi durumunda, uçuş saatine üç saat kalaya kadar teminat sağlar. Uçuş saatine üç saatten az bir süre kalması halinde yapılan iptaller sonucu oluşacak masraflar teminat haricidir.

Biletin sigortalının iradesi dışında bir sebeple (mücbir sebep) iptal edilmesi halleri(Uçuş saatine 3 saat kalaya kadar) aşağıda listelenmiştir.

- a) Bilet alıcısının ya da birinci dereceden ailesinin(büyük ebeveyn, anne, baba, kız kardeş, erkek kardeş, çocuk, eş) en az bir gecelik hastaneye yatırılmasını gerektiren kaza, fiziksel yaralanma ya da ani hastalığı
- b) Bilet alıcısının ya da birinci dereceden ailesinden birinin uçuşa 30 gün kalana kadar olan süre içerisinde vefat etmesi
- c) Bilet alıcısının önlenemez bir şekilde bir duruşmaya tanık olarak katılmak zorunda kalması
- d) Bilet alıcısının ev ya da işyerine, aşağıdaki sebeplerle gelebilecek ciddi zarar sonucu bilet alıcısının ev ya da işyerinde kalma gereği doğal afet, yangın, hava taşıtı, patlama, fırtına, sel, çökme, deprem, ağaç düşmesi, boru patlaması, yıldırım, kötü niyetli kişiler, hırsızlık
- e) İşbu poliçe kapsamında sigortalanan uçak biletinin birden fazla uçuşu içerdiği (gidiş dönüş uçuşları) durumlarda herhangi bir uçuşunun yapılmaması nedeniyle oluşacak tazminat taleplerinde yapılmayan uçuşa ait bilet bedelinin ayrı olarak ibraz edilmesi zorunludur. İki ve üzeri uçuş içeren biletler için fatura bedeli ayrı olarak ibraz edilemediği durumda toplam fatura bedeli uçuş adedine bölündükten sonra hesaplanan bedel üzerinden havayolu şirketi iadesi ve poliçede yazılı muafiyet düşüldükten sonra kalan tutar kadar tazminat ödemesi yapılacaktır.

Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilir. Teminat dışı haller için poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

Teminat dışı haller;

- Uçak bileti alınımının yapıldığı işlem dışındaki masraflar,
- Teminat altına alınan uçuşun uçuş saatinden sonra yapılan iptaller,
- Havayolu şirketi tarafından yapılan geri ödeme tutarları.

Muafiyet;

Poliçe kapsamındaki mücbir sebepler nedeniyle yapılacak iptallerde muafiyet uygulanmayacaktır.

Vize Reddi Sebebiyle İptal: Sigortalının yapılan vize talebinin olumsuz sonuçlanması durumunda iptal talebinde bulunması halinde havayolu şirketinden iade alamadığı tutar üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödemesi yapılacaktır.

Önemli not: Poliçe satın alınmadan önce yapılan bilet iptalleri teminat kapsamında değildir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden (www.eurekosigorta.com.tr) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.
4. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. Eureko Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" internet adresinden bilgi alabilirsiniz.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir . Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Poliçenizin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi ile 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
3. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

Adresi: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureko Sigorta A.Ş.nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya paylaşılmasına açık rıza verdiğiniz 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanununun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.